

手机实名制真格了

本月25日后,未实名登记的用户将全部被停机
还未实名制的用户赶紧去补全信息



近年来,手机实名制工作取得了很大进展,据工信部的数据,目前全部电话用户实名率已经达到92%。为了走完实名制的“最后一公里”,近日工信部再放“大招”,根据反恐法、工信部25号令、工信部182号通知等相关规定要求,于8月15日起,对未实名登记(或信息不全)的用户依法停止提供通信服务,这也意味着,未实名登记的手机用户真的要面临被停机的“悲剧”了。据不完全统计,截至昨天,宁波市已有上万未实名制用户被停机。

记者 乐晓立
实习生 戴昊



不少市民前往营业厅办理实名登记

江先生是宁波某国企员工,10年前,公司为方便内部联络,给每位员工配发了一部手机和一个连入公司虚拟网的号码。从今年年初开始,江先生陆陆续续收到运营商的短信,提醒他该号码尚未进行实名登记,要求他携带本人身份证前往营业厅补办实名登记手续。日前,他又收到了“最后通牒”,如不补办信息登记,将被停机。但这些短信并未引起江先生的重视。就在昨天,他的手机被停止提供通信服务。

“因为那时单位发的是老式手机,平时就打电话,也没有仔细去看收到的短信,没想到真的停了。”他说,“今天准备去营业厅补办登记。”

记者走访了宁波三大运营商在市区的几个营业网点,在鼓



漫画 章丽珍

楼的中国移动营业厅内,开通了4个专门办理实名制登记的窗口,前来办理登记手续的市民络绎不绝。据营业员介绍,8月15日当天人最多,现在人又少了一些。在办理实名登记的用户中,基本上以中老年

用户居多,年轻人大多会在网上营业厅进行办理。

记者看到,市民办理登记只需将本人身份证放在柜台前的读卡器上感应,快速识别真伪并采集用户信息,整个过程几分钟就完成了。

在另一家移动营业厅的门外,记者看到一张《通知》,上写道:“为方便用户及时进行实名补登记,本营业厅将于6月15日至8月24日提前一小时营业,关门时间不变,具体营业时间为7:00~18:00。”

三大营运商“最后期限”都是8月25日

据了解,截至今年5月,尚未实名认证的省内移动用户有200多万,电信和联通用户各100多万。移动公司的工作人员表示,根据昨天的统计情况,移动方面已有一部分用户被停机,接下去还将分批次停机,建议用户尽快办理,否则将会影响后期使用。

移动用户如果不确定自己的手机号码是否已经实名,可以发送“实名”到10086进行查询,也可以拨打10086客服热线询问。如果你的手机号码暂

时还没有被停机,就可以通过浙江移动手机营业厅、中国移动10086官方微信等渠道进行自助实名登记。如果手机号码已经被停机了,则需要带上本人的手机卡、身份证,到移动的营业厅去进行实名制登记,登记完成后,手机号码可以恢复正常使用。

联通公司市场部陈经理则表示,昨天,宁波分公司已经对5000~6000名用户停机,今明天开始停机范围将进一步扩大。8月25日后,联通下属

的所有未实名制的用户都将被停止提供通信服务。

陈经理补充道,目前,联通的非实名电话卡用户基本上采取“半停”,也就是说,用户依然可以用非实名制的电话卡接听电话,接收短信,但是无法拨打电话和发送短信,在半停的状态下,用户可以通过手机营业厅或网上营业厅进行登记。再过几天完全停机后,便只能前往营业厅办理了。

“联通用户可以直接拨打10010客服电

话,语音播报里会直接提示,您的号码是不是已实名。”她说。

中国电信宁波分公司的工作人员表示,对于近62天活跃的用户,会先实施单停,也就是限制呼出,这些用户只要在8月25日前,完成实名制登记,就可以恢复正常的状态,如果25日之前还没有完成实名认证,就会全部停机。另外,对于近62天里的非活跃用户,会直接全部停机。电信用户可以发送“507”到10001,实时查询实名情况。

虚拟运营商用户不要抱侥幸心理

三大运营商已是摆下“铁桶阵”,坚决执行“最后通牒”。那么,这对非实名制重灾区的虚拟运营商,是否一视同仁呢?

在5月底时,记者曾对“黑卡”销售情况进行过暗访,发现宁波市场上仍有170号段的虚拟运营商“黑卡”没有落实实名制。对此,浙江省通信管

理局宁波分局有关负责人表示,此次实名制规定对虚拟运营商一样适用,虚拟运营商、用户勿抱侥幸心理。

记者用一张尚未实名登记的朗玛移动(虚拟运营商之一)号码登录其官网,网站显示该号码未实名登记,只有输入身份信息后才能进行充值,

并被告知,如再不行登记将被停机。

那么,全部实现实名制之后,来宁波旅游的外国游客或在甬高校留学生如何办理手机卡呢?

中国电信宁波分公司市场部江主任称,来甬旅游或者在甬高校的留学生可以使用本人护照登记,当旅游旺季、开学季,需

要集中办理时,可以向旅行团的领队或校方提出申请,之后集体对接运营商。此外,还没有身份证的未成年人需要办理实名手机卡,可以通过提供户口簿等有效证件在监护人的陪同下前往营业厅办理;现役军人也可以通过登记军官证,实名办理手机卡。

违反广告法 误导消费者

“远洋海鲜自助”被处罚1.5万元

上月初,位于环球银泰城的“远洋1699轻奢海鲜自助”餐厅微信活动宣传,一度“刷屏”朋友圈,吸引了大量的消费者前往。然而,相关活动启动的首餐,不少前往的食客便表示败兴而归,其间更有一些食客拨打12315,要求维权。(详见商报7月9日报道)

随后,市场监管部门迅速介入,进行立案调查。昨天,鄞州区首南市场监管所发布了处罚结果:责令停止发布,在相应范围内消除影响,并罚款15000元。

市场监管部门认为,当事人发布与事实不符的虚假广告的行为,违反了广告法,欺骗和误导了消费者。

记者从市消保委和市12315投诉中心获悉,近年来互联网不断发展,与之相关的广告投诉量也随之增加,内容主要涉及虚假、夸大、误导和涉嫌欺骗消费者等。

市场监管部门强调,不管通过什么渠道发布广告信息,都要坚持真实原则。不能利用社交媒体,刻意误导消费者。一经发现,将依法查处。

我国第一部专门规范互联网广告的《互联网广告管理暂行办法》将于9月1日开始实施,市场监管部门将会依法依规,严格开展互联网广告的监管执法。

办法规定包括付费搜索广告在内,所有的互联网广告都要标注“广告”,使消费者容易识别。程序化购买广告要标明广告来源,广告发布者、经营者要切实履行法定义务,不发布、不经营违法违规广告等。

据了解,根据暂行办法规定,有关行政处罚决定将通过企业信用信息公示系统向社会公示,并将对企业信用造成影响。

值得注意的是,虽然暂行办法规定链接跳转后的互联网广告是广告主自行发布的,由广告主承担第一责任,但提供链接的前端广告的广告发布者、广告经营者,也不能推卸责任,应当把链接内容作为前端广告的证据文件进行查验,并保存备查。

办法将商业搜索推广、微信、QQ等客户端的推广明确纳入互联网广告范畴,按照《广告法》管理。这些新兴的广告形式与传统广告区别很大,单靠人力很难实现全面管理。因此,国家工商总局也提出了以网管网的思路,加大互联网广告监测力度。

据了解,国家工商总局委托浙江省工商局建设的互联网广告监测中心,目前正处于“边建设、边使用”状态,将在9月1日正式试运行,加大互联网广告监测力度,为互联网广告监管执法提供广告资料采集汇总、违法广告证据固定、监测信息发布及结果汇总等重要技术支撑。

记者 毛雷君
通讯员 余 蕾