

消费者车身贴标语去4S店维权

车主：新车问题不少，修了多次未彻底解决
车商：不符合退车条件，与消费者多次协商未果

现场

消费者车身贴标语到4S店门前维权

昨天，记者根据报料来到鄞州的一家奔驰4S店门口，果然看到附近道路上停放着一辆被贴了红色贴纸的黑色奔驰轿车。贴纸上写着最醒目的几个大字是：“宁波利星奔驰4S店出售的S级奔驰车频频出现严重的质量问题。”然后，下方还写上许多字，大意是，这辆车买了几个月时间内，就发现诸多的质量和安全问题，具体问题有12项之多。

此外，引人注目的是，这辆奔驰车的车玻璃上，还被喷了白漆。

据知情人告诉记者，这辆贴满维权标语的奔驰车已不是第一天停在奔驰4S店门口了。“一般白天开过来停在这里，然后晚上就开走了。”



停在奔驰4S店门前附近道路上的维权车。

记者 毛雷君 摄

消费
维权岗

张先生去年花了100多万元购买了一辆进口的奔驰S400L轿车，开了不到两个月，就发现不少问题，于是找到了经销商讨要说法。经过维修之后，问题没有得到彻底解决，张先生要求退车，但是4S店认为不满足退车条件。维权未果，张先生使出了“最后一招”——他每天把车停在这家4S店门口的道路上，并在车身上贴上口号标语进行维权。

接到读者报料后，记者昨天对此事进行了调查。

记者 毛雷君

车主

百万豪车不到2个月问题一大堆

这背后究竟发生了什么？记者昨天采访这辆车的车主张先生。

据张先生介绍，这辆奔驰S400L轿车，是去年3月份在江北的一家利星奔驰4S店购买的，车价98万元，加上购置税、保险等费用超过了100万元。本来以为百万豪车应该体现的是驾驶的乐趣，但是开了不到2个月，张先生却发现了不少问题：发动机和变速箱出现了漏油状况、有时候汽车无法启动、安全气囊警示灯亮起、前轮吃胎严重、油箱盖会自动弹起、显示屏会黑屏以及仪表盘部分报警灯亮起等。

这让张先生非常不满——自己花了100多万元购买的进口奔驰车，居然出现了那么多问题。于是他来到利星奔驰4S店讨要说法，并且要求退车。在厂方代表介入之后，张先生还提出了其他的赔偿费用。4S店答应给张先生这辆车进行免费维修。但4S店维修后，除了解决了这辆奔驰车变速箱漏油问题外，很多其他问题都没有彻底解决。有一次汽车无法启动，4S店还派人上门来进行维修。前前后后，修理了好几次，但是问题都没有得到彻底解决。最后，4S店方面建议，把汽车全部拆解开来，进行全面彻底检查，看看问题到底出在哪里。但是张先生要求，4S店出具一个证明，如果还是不能完全解决问题，就要换车。对此，4S店表示无法接受，于是双方就一直僵持不下，一直拖到了现在。

为了维护自己的权益，张先生最终特意制作了横幅标语，上面写上这辆车出现问题，张贴在车身上，并且让司机轮流停在市区的3家奔驰4S店门口的道路上。张先生表示，他这样做，就是要每个路过4S店的人，都可以看到。

4S店

不符合退车条件，只能维修

对于张先生的做法，江北利星奔驰4S店方面怎么说？

昨天，该4S店的一位售后人员告诉记者，当初张先生在首保时确实发现了变速箱底壳漏油的情况，但是他们已经通过维修解决了问题。而张先生所说的发动机无法启动等问题，是偶发性的。他们检测的时候也无法完全确定问题出在哪里。

至于轮胎问题，他们经过了四轮定位后也已经解决了。在高速行驶途中确实发生过爆胎事故，但是据维修师傅判定，当时很

有可能是因为碰到了高速公路上的异物所致，并不能判定是轮胎本身的问题，而且也已经为张先生更换了新的轮胎。

其他包括气囊灯和其他故障灯亮起的问题，需要将汽车整体拆开，进行全面检查。但是张先生一定要4S店出具证明，如果修不好就要退车，他们认为这个要求超出了范围，所以没有同意。4S店认为，张先生的情况不符合汽车三包中，有关退换车的规定，只能继续维修。因此，没有张先生的授权，

4S店是无法对汽车进行整体拆开检修的。所以问题无法得到完全解决。

“我们也多次找过张先生进行协商，但是他就是坚持要我们出证明，要求退车，所以就一直谈不拢。后来他就开车到各个4S店门口，用车身广告来影响客户，对我们的经营确实造成了很大的影响。”利星奔驰的工作人员对记者说，“车子本身确实有点小问题，但是不会影响正常行驶，不然怎么可能到处开到4S店去打横幅做广告呢？”

市场监管部门

曾介入调解，但双方分歧太大

据记者了解，这一年多来，双方已经通过各种渠道进行了多次沟通接触，市场监管部门也介入调解，但是最终因为双方分歧太大而没有结果，有关部门也建议双方走法律途径解决。之后，销售商代表也找过张先生，表示可以协商退车，但是因为汽车已经行驶了2万多公里，需要张先生支付15万元的折旧费，被张先生认为不合理而拒绝了。

此后，双方就一直僵持着，张先生还是开车在各家4S店门口“巡展”，而奔驰经销商方面也进行冷处理。直到8月2日，发生的事情让张先生更加恼火。当天，他停在鄞州利之星奔驰4S店门口的车子被人喷漆了，4扇车窗都被喷上了白色的漆。发现问题后，张先生马上报警。

之后经过公安部门的调查，发现实施喷漆行为的两

人都是4S店的员工，一人为保安，另一人为库管员，并且依法对两人进行了行政处罚。

车主张先生表示，他的要求都是合理合法的，之前也打过奔驰的全国热线电话，过了好久宁波的4S店才和他联系，之后一直采取冷处理的方式。张先生表示，他还将用自己的方式继续维权。

对于此事，本报也将继续关注。