

# 代购商品可找线下专柜验货？

## 类似营销手法其实都是唬你的

### 靠关系专柜也不给验货

露露爱名牌包包在朋友圈中是出了名的，偶有新品上市，熬不过代购个把月的等待时间，她会急匆匆跑去和义大道或是杭州大厦血拼，所以露露和这两处某些品牌的导购员关系不错。

去年年底，露露委托朋友的老公从法国买了一款某品牌双肩包，苦苦等了近一个月，今年春节前，时下最流行的一款双肩包终于到了露露手上。“本来想着春节出门背着它很有面子，没想到和朋友去逛街的时候，一根肩带接头处的螺丝掉了。”这让露露很尴尬，同行的朋友提醒露露是不是买了A货。

由于是朋友老公代

购来的包包，露露也不好意思去问个究竟，于是她就想到了不少淘宝代购店常承诺的“专柜验货”。她想，自己在和义大道某品牌买过多个包包，熟悉的导购姑娘总会卖个情面给她验货，没想到无论露露怎么软磨硬泡，导购姑娘都委婉拒绝。

“对方说，他们可以去上海维修点给我配一颗同款包包的螺丝，但公司规定验货是绝对不可以的。”就这样，露露打消了验货的念头，花了300元从专柜处配了一颗原装螺丝，“现在也不知道我的包包是真是假，说不定唯一货真价实的就这么一颗螺丝呢。”

### 几乎没有专柜支持验货

记者在淘宝网上输入“专柜验货”字样，包包、化妆品、服装成了支持专柜验货商品的主流。淘宝卖家在宝贝详情中常用显眼字体注明“支持专柜验货”，甚至“全国专柜都能验货”，但遇到消费者详问如何验货、退货时，大多是含糊其辞转移话题。

记者在“空姐代购”淘宝店看到，几乎所有商品标题上都写着“附票支持专柜刻字验货”。当记者询问“专柜验货”是什么意思，客服一个劲强调“我家只有正品”，甚至客服还和记者玩起了文字游戏，说标

题中提到的验货是指刻字验货。但如果验货作假，那也是需要专柜提供书面证明才可以。

记者走访了甬城几家国际一线品牌专柜，不论是奢侈品包包，还是美容护肤用品，专柜一律不接受验货。雅诗兰黛一导购员告诉记者，根本没有专柜验货的说法，除非是作假嫌疑非常明显的产品，要不肉眼很难辨别化妆品的真假，而他们能做的只是提醒消费者在专柜购买，网上代购虚假产品居多，或者建议消费者带着产品去专业的检测机构自费鉴定。

### 注明验货只想让你买得安心

小科是淘宝卖家，网上销售厨房用品已快五六年了。他告诉记者，也不知道是哪一年开始，网上突然流行起“支持专柜验货”的说法，但“专柜其实是没有义务给你验货的”。小科说，早些年，为了冲卖家信用度，他也会在宝贝详细介绍中注明专柜验货的字样，“其实也就是为了让消费者买得安心，毕竟我说再多正规渠道进货，也比不过能拿着产品去实体店验一验来得可信。”

露露告诉记者，她后来打听才知道，一般

品牌专卖店大部分情况由代理商来设立，它并不是所谓的生产商或者总经销商直接设立的，本身对于所谓假货的鉴定能力是否具备，实际上很难说。

至于化妆品鉴定更为复杂，雅诗兰黛的导购员告诉记者，她曾有客户自费去专业的检测机构检测代购化妆品真伪，所需费用足够买一套护肤产品。

在这样的背景下，网上宣传的所谓支持“专柜验货”，其实消费者不必太过在意，因为很多情况下是做不到的。

## 余姚打造“美丽四明山”智慧旅游电商平台 去四明山游玩消费更透明



大俞村美丽的风景。

记者 谢昭艳 摄

昨天中午，余姚大岚镇大俞村俞裕家的农家乐顾客盈门，他自己下厨掌勺，妻子端菜倒茶，妈妈招呼客人。实在忙不过来，两位邻居也来帮厨。这些游客很多是通过“美丽四明山”智慧旅游综合电商平台预约前来。这个由余姚供销电商公司打造的智慧平台，本月中旬正式开启后吸引了更多的游客，让地处大山的农户和外面的世界无缝对接，让山民不出村就能实现增收，同时市民去四明山游玩时消费透明度也更高。

### 村民在家就能增收

记者采访时了解到，目前，余姚已有6个村共43家商户上了“美丽四明山”平台，通过互联网，宁波周边、长三角、华东地区甚至国内国际的游客都可以了解四明山，拉动当地的旅游消费和土特产销售，让村民不出村就能实现增收。

上周五中午，记者在大俞村看到，尽管是工作日，但到村里游玩的游客还是不少，俞裕家里一下

子来了两桌客人。俞裕告诉记者，淡季他们夫妻在市区工作，到了春夏旅游旺季，他们就回到家里帮着妈妈一起做生意。

村里的线下网点负责人告诉记者，村里共有100多户人家，开农家乐的有10多户。以前各家生意很不稳定，除了少数回头客，平常一般都是看运气。上山的客人多时，食宿生意就好。而多数时间，都比较清淡。最近，来村里的游客比去年夏季增加，多数是从网上查找到的。

在不远的柿林村，家安酒家的主人沈大姐正在打扫卫生。她说：“中午来了9桌客人，双休日生意可以翻一倍。饭店已经开了10多年，来的多数是回头客，现在加入了网络平台，来预约的客人增加不少。”

### 消费透明度更大

以前某些农家乐标价不清，存在欺客、斩客现象。由于游客大多远道而来，投诉难度较大，多数客人只好自认倒霉。而

“美丽四明山”智慧平台，农家乐、民宿、农产品等都在平台上明码标价，如果消费过程中，遇到纠纷可以通过平台直接投诉，也可以联系当地的线下服务网点的联络人进行投诉。这让整个消费过程透明化，减少各种消费纠纷的发生。

宁波供销电商项目经理段吉恒介绍，他们和平台上的商户签订了协议，对食品安全、农家菜的标价都有明确规定和约束。现在市场竞争激烈，市民的消费需求也在不断提升，这些都在倒逼农户提升品质。同时通过平台合理引导消费，消费者登录平台后，餐饮、住宿、漂流等都可以提前预约，以免出现游客爆满，扫兴而归。而像漂流等休闲项目，遇到酷热天，游客往往蜂拥而至，大大超过接待能力。另外，山上农家乐为了保证食材新鲜，备货不多；民宿规模普遍不大，旺季常常出现客满现象。而平台上信息丰富，游客可以有更多的选择，保证顺利出游。

记者 谢昭艳



## 九华山礼佛庙会，祈福有礼送！

祈福礼佛当属“莲花佛国”九华山了！8月恰逢年度九华山盛世庙会，达人旅业开启适宜中老年朋友的祈福线路，行程包含九华山、“世外桃源”九子岩以及龙泉圣境，虔心祈愿的同时感受山间灵气，出发日期招在初一黄金礼佛时段，保证纯玩无购物，低价格高品质。现在报名即送价值198元高档水杯一个！  
线路：九华山、九子岩祈福纯玩3

日游  
时间：8月30日  
价格：348元/人  
报名及投诉电话：87651111  
QQ群：411030887  
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)  
达人旅游网：www.57676.com  
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)