



酷热夏天，空调的使用频率大大提高。近日，杨女士家使用多年的空调突然漏水，且噪音非常大，引来邻居投诉。杨女士家的空调为何突然会这样呢？经查，是空调使用年限过长了。

记者了解到，很多家庭只要空调在运转，一般不会轻易换新，因为换空调的工程比较复杂。那么空调、彩电等家用电器，究竟可以使用多少年？很多消费者并不是很清楚，为此，记者采访了有关人士。

记者 谢昭艳



事件

使用了近十年的空调噪音大,引来邻居投诉 家电也有保质期,你知道吗?



漫画 章丽珍

用了多年的空调,突然遭到邻居投诉

近日，家住江东中山小区的杨女士频频接到邻居的投诉称，她家的空调水落在雨棚上，而且外机噪音特别大，邻居家人一开窗户就听到这烦人的杂音，非常影响心情。杨女士很纳闷，这台空调用了多年，邻居从没提过意见，

怎么突然扰民了？过了几天，物业也打来了电话，说他们的空调影响到了邻居。

杨女士一家观察后发现，空调水的确滴在了雨棚上，而且外机噪音的确很大。对于漏水和噪音问题，家电卖场售后服务部

门对杨女士的解释是，空调安全使用时间一般不超过10年，漏水、噪音过大都是空调使用年限过长而引起的。杨女士决定换一台新空调。安装工拆卸旧的室外机时，落水管一触就开裂，稍微用力一捏几乎碎成粉末。

现状

空调超龄使用，安全隐患最为严重

一般来说，空调安全使用年限为8到10年。这是2012年11月由国家标准化管理委员会审批出台的《家用电器安全使用年限细则》里明确的家用电器使用寿命。

对于超龄空调的使用隐患，宁波苏宁运营总监赵浩称，在各类家电中，超龄空调的安全隐患最为严重。空调的主机安装在

室外，如果使用年限过长，会产生噪音过大的问题，出水管老化，空调水会滴落在邻居的雨棚上，有些还会直接渗入墙体而影响到房子的质量。其次，室外支架上的螺丝等金属配件容易生锈，如果遇到特殊天气，风力过大，室外机易出现高空坠物的安全隐患。对于室内机来说，使用年限过长，

零配件会出现不同程度的老化。而最为严重的隐患是电线老化问题，空调功率较大，使用时如果发现插座或者电线出现发热发烫的现象，应及时换新。

根据目前的市场消费情况来看，赵浩告诉记者，电视机的更新频率较高，冰箱、洗衣机的更新频率介于电视机和空调之间。

建议

家电有保质期，洗衣机10年就要换

根据《家用电器安全使用年限细则》，空调的安全使用年限为8年到10年；电视一般是8年到10年；洗衣机一般为8年左右，最长不能超过10年；电冰箱为10年，最高不超过12年。

对于超龄家电的日常维护，苏宁家电负责维修的人士告诉记者，普遍需要防范的是电线老化问题，如果发现插座、电线发热发烫，就要及时关机并联系专业维修人员。

超龄电视，功能往往

打折扣，而且耗电量增加，得不到正确维护，电视机发生自燃或爆炸的概率要比一般电视机高。使用超龄电视机的消费者应定期请专业人员上门维护电视，在干燥的环境中使用电视机。

超龄洗衣机会出现漏水、电路短路、机身发热等问题，尤其在高温天气下，长时间使用更容易使机身过热，增加自燃的可能性。洗衣机内部电器元件的老化，很可能造成漏电，导致

洗衣机的外壳或洗衣桶内的水带电，容易造成事故。

冰箱如果出现制冷剂泄漏、运转声音过大、发生颤抖、耗电量比以前大幅增加等，都是超龄的特征。超龄电冰箱，制冷效果打折扣，保鲜和杀菌功能也会退化，可能导致食物串味、不保鲜。超龄电冰箱压缩机也会老化，这不仅影响冰箱的工作效率，噪声也会增大。据测算，电冰箱在使用10年后的耗电量将是最初使用时的两倍。

菱角初上市 买的人很多



记者近日从市区几家菜市场看到，地产菱角已经上市，生菱角每500克8元，购买的人不在少数。

价格比去年同期便宜

在江东张斌桥菜市场的一家蔬菜摊位上，菱角被分成两筐摆放在显眼的位置。摊主告诉记者，其中一筐是两头尖尖的元宝菱，另一筐是四角菱。

摊主告诉记者，这些菱角都是奉化农户种植的，刚刚上市，数量不多，不过价格比去年略便宜些，“去年刚上市时每500克生菱角要卖10元，而现在刚上市才卖8元。这两种菱角形状不同，不过口味差不多，因此价格也相

同。”

近段时间，天气酷热，大家都吃腻了夏令菜，看到新鲜菱角，来尝鲜的消费者还不少。摊主一边招徕生意一边介绍，现在的菱角口感偏嫩，生吃味道有点像生藕，也有点像生番薯，她告诉记者，用水果刀把菱角的角削去，就可以轻松去壳。嫩菱角可以生吃，也可以去壳后作为蔬菜炒着吃，味道有点像莲藕，脆生生的。比较老的菱角适合煮熟了，当作零食吃。

如何辨别嫩的菱角？

菱角是老还是嫩怎么辨别呢？这位热心的摊主告诉记者：“一般嫩菱角是翠绿色的，适合生吃，老一点的角略黑，如果用手捏，老的壳更硬，适合煮熟后吃。”最简单的方法是，“把菱角倒到水盆里，浮在水面的是嫩菱角，沉下去的多是老菱角。”

记者看到，菜市场内出售菱角的摊位并不大，有些摊位出售熟菱角，价格比生的要贵一倍。卖熟菱角的摊主告诉记者，最近菱角才

上市，都比较嫩，老菱角数量少，价格自然就贵些。

一位热心的摊主告诉记者，在接下来的这段时间内，地产菱角上市数量将逐步增加，价格也会有所回落。从去年中秋前后的菱角销售情况来看，价格每500克可便宜一两元。

菱角主产于杭州、嘉兴、湖州一带，而宁波周边区域均有种植，一般亩产1500公斤，不过近年来种植面积有缩小的趋势。

记者 谢昭艳