

食客就餐丢了牙套

90后服务员徒手翻泔水找回



服务员找牙套现场。(网友“天打岩人生”网上贴图)

“今晚在开元名都吃自助餐，不慎丢失了牙套，美丽的服务员小姐耐心地帮助我们，牙套找回来了，这种行为值得称赞！”昨日凌晨，网友“天打岩人生”在我市一家本地论坛发帖，短短一句话加上4张现场照片，迅速获得上万名网友的围观。

记者 谢舒奕

食客为找牙套的小姑娘点赞

23日下午，网友“天打岩人生”和家人到宁波开元名都大酒店西餐厅用餐。其间，家里的小朋友吃饭时将牙套摘下，用餐巾纸包裹着放在桌上。随着用餐进度，他们桌上的一盘盘食物残渣和纸屑被清理干净。吃到一半时，他们才发现，“牙套没了！”这家人很心急，因为牙套虽非贵重物品，但在开学节点，再配一副费力又费时。

幸运的是，他们第一时间获得了酒店服务员的

热心相助。其中一名服务员到附近垃圾桶查看无果后，二度扎进酒店垃圾房，蹲在地上，徒手翻看已发臭变馊了的数十斤泔水。一包包打开，一点点清理、查看，直到晚上八九点钟，终将客人遗失的牙套找到。

“天打岩人生”感动不已，连夜发帖点赞这位帮他们找回牙套的小姑娘。

记者随后通过酒店方联系上帮食客找回牙套的

服务员。

据介绍，她叫谢晓雨，20周岁，来自安徽合肥。“我念大二，这是我来酒店实习的第一个月。”电话那头的声音稍显稚嫩，但吐字也不失沉稳笃定。

谈到徒手翻找牙套时，她说：“这只是一件小事，不希望大家放大来看。当时客人是在她工作的地方用餐时遗失了东西，我就应该为他们服务。”她还说，自己为能够帮到别人而感到高兴。

优质的服务是用细节打动食客

90后服务员的行为获得网友一片点赞。这家五星级酒店也因提供了入微的服务，被大家比作“酒店业的海底捞”，个别网友甚至称已成为这家酒店的“脑残粉”。

“酒店服务员能够急顾客之所急，肯定是件好事，但也算是正常的反应、应有的素质。”宁波理工旅游与酒店管理研究所副教授林巧接受记者采

访时说：“像华侨豪生的自助餐生意为什么能火这么多年？就是因为有高水平的服务。而且通过此事也说明了，目前，宁波各个酒店在服务上的差距正在逐渐缩小，都在细心钻研四个‘致’，别致、细致、精致和极致。”

“优质的服务是用细节打动食客。”对此，宁波市旅游局有关人士表示，随着服务行业的发展

成熟，经营者们都逐渐意识到“经营的本质在于服务”。要做好服务，归根结底是要把消费者的需求放在首位。“而实际上，合格的中高端酒店基本都能满足顾客的共性需求，比如优质的入住条件、便捷的交通位置等等，这些已经成了一家运营良好的酒店的基础，所以细节成了酒店服务取胜的法宝。”

钱湖柏庭老年书画俱乐部成立仪式暨杨东标“书法与养生之道”讲座顺利举行



8月23日，“书不老青春，绘韵味人生”钱湖柏庭老年书画俱乐部成立仪式暨杨东标“书法与养生之道”讲座在钱湖柏庭市区展示中心举行。

宁波书画院院长杨东标老师应邀出席，为老年书画爱好者们进行了一场主题为“书法与养生之道”的讲座，深入浅出，条理清晰，现场嘉宾听得专心、记

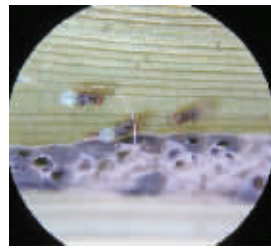
得认真，受益匪浅。

今年73岁的杨东标老师精神矍铄，比同龄人看起来更年轻，他说这得益于自己总结的养生方法，即每天早晚的锻炼（散步、羽毛球和乒乓球），喝茶，有规律的作息和饮食等。而日复一日年复一年的书法创作，更是杨东标老师保持年轻的“不二法门”，他还总结了老年人研习书法的“四要四不要”，“四要”即是：心要静，要坚持临帖读帖，要将书法培养成兴趣，要有坚持创作的恒心；“四不要”即是：不要担心基础不

好而放弃，不要名利心太重奢望成名成家，不要半途而废，不要急于求成。

钱湖柏庭销售总监李俊达女士谈及钱湖柏庭老年书画俱乐部成立的宗旨时表示，俱乐部倡导健康、自由、爱好、社交的生活方式，希望成员们能在书画艺术创作与交流中陶冶审美情操、增进身心健康、结识知己好友，乐享人生中的美好时光。

目前，“月是中秋圆”老年书画展作品正在火热征集集中，众多老年书画爱好者已将自己的作品带到钱湖柏庭展厅中，活动征集将于8月29日截止。鲍玲玲

“生物导弹”可准确防治害虫
我市首次在平原水稻田里释放赤眼蜂

本报讯（记者 鲁威 通讯员 郑成坤）昨天，位于奉化江口街道的麦浪农场来了一群特殊的“不速之客”——赤眼蜂。接下来一段时间，“赤眼蜂”将作为“生物导弹”对付水稻田里的病虫害。今后这类绿色环保技术将会逐步普及到玉米等作物上。

稻纵卷叶螟和二化螟是水稻的主要害虫，当害虫出现的时候，用赤眼蜂对付这些害虫的卵，可以有效减少农药的使用次数。

赤眼蜂，是一种卵寄生蜂，嗅觉灵敏，能很快找到小菜蛾、稻纵卷叶螟、二化螟等害虫的卵，并在其中产卵、繁殖，最终通过破坏害虫的卵而达到防治害虫的目的。当

天，农场工人们为50多亩水稻田里放置了害虫天敌“赤眼蜂”虫卵。值得一提的是，此次释放的赤眼蜂都是宁波市农科院生态所自己培育繁殖的。

“2012年起，赤眼蜂一直在奉化大堰的高山有机水稻田里进行试验，效果不错。而宁波的水稻田主要集中在平原地带，这是我市首次在平原上的水稻田里大规模释放赤眼蜂。”宁波市农科院生态所研究员湛江华告诉记者。早在7月份工作人员在150亩水稻田里，陆续放入500万头赤眼蜂。经过实地调查，释放赤眼蜂的水稻田发生病虫害的几率比没有施肥打药的水稻田低50%。

田间释放如此多害虫“天敌”，如何让它们长期留在田间呢？市农科院的专家表示，他们目前正在研究“天敌”的“载体植物”系统，这相当于“天敌”的“家”，当吃完田间地头的害虫后，它们会回到“家”中产卵、繁衍，“家”里准备了充足的食物供它们吃。

“最文化餐厅”
网络投票20强出炉

商报讯（记者 陈爱红）经过近一个星期激烈角逐，由宁波文化发展基金会主办，甬派客户端和江东餐饮联合会承办的寻找“最文化餐厅”评选已完成网络投票。共有超过12万宁波市民在甬派、中国宁波网、“宁波发布”微信号上参与投票，反响热烈，他们积极为自己心仪的餐厅加油助威，也纷纷为这个正能量活动点赞。

主办方根据每家餐厅在三大投票网站上的总投票数，并结合各家餐厅的

实际情况，最后从37家候选店面中选出了前20强，这20强文化餐厅将进入下一轮复评。

这周开始，文化观察员们将实地走访这20家餐厅，最终选出“最文化餐厅”10强。

附：“最文化餐厅”网络投票20强名单

宁波味道、廿陆餐厅、新南洋小馆、味道庭院、东福园、十三道粗菜馆、贴阁碧、云海宾馆、设计书台湾牛肉搞面、米鱼记古法粥铺、Bird Neo笨鸟、海角餐厅、柒零主题餐厅、禾丰记、旭·和食、“元一”餐饮、恒涛名厨、日月宾馆、丰和院、海城3号

（排名不分先后）