一群人对一座城的爱

逾6万名城管义工累计服务超100万小时

生活在甬城，你时不时会发现有这么一群人，或是在帮人指路，或在公交站牌下维持秩序，或走进社区帮助居民修修补补……他们，都有一个共同的名字——“宁波城管义工”。到今年9月26日，这一团队已走过了8个春秋，成为我市一支重要的义工力量。

记者从市城管义工协会了解，目前我市在册的城管义工有64532名，“有事找城管义工，没事做城管义工”，已经成为甬城很多人的共识。

记 者 边城雨
通讯员 陈泽州

89岁老人是最年长的义工

“灵桥已经通了，到七塔寺坐354路，快一点。”在汽车南站，来来往往的旅客总能见到一位89岁老人的身影，他一身城管义工的行头，一直坚守在“义务指路”的岗位上。问路者若听不懂他的宁波话，他就把路线写在小纸条上给路人指路。

这位老人就是被网友亲切地称为“指路爷爷”的徐世利。徐世利骨子里有一股认真劲，年过八旬的他，为了能推荐给乘客最快速的路线，常常在空余时间乘上公交车，一站一站地比较，算算怎么坐车最省时间、路线最近还最省钱。

徐世利老人在指路。

徐世利告诉记者，自己年轻时跑过“三江六码头”，指路有时候比软件还要快和准，靠的是认真劲头和一种对义工工作的无限激情。

“我做义工原来在火车南站，后来到火车东站，现在到宁波站，做了好多年，虽然城管义工协会和家里人都说，这么大年纪要保重身体，能不去就别去了，但是我已经养成习惯，不来做义工，在家里浑身不舒服。”徐世利说。

一群“铁面无私”的90后

有这么一群大学生，他们行走在鄞州中心城区的各个角落。他们就是宁波城市学院的城管义工，也叫鄞州区首批道路联考员。

他们很平凡，因为与一般的联考员一样，平时的工作内容就是检查城区道路、内河保洁情况及街面保序工作情况。他们又很不平凡，因为这3年来，这个团队坚持义务参与联考工作，“上路”的日子超过了600天。

不论酷暑寒冬，这群“铁面无私”但又可爱的联考员们都穿梭在各个街道，他们由4个人组成，一人负责清理垃圾，一人负责拍照取证，还有两人负责记录，每个细节都不放过。

考核单上一丝不苟地记录着考核中发现的每一个问题，有时间、地点，还有扣分。每次考核结束后，考核单要上交区城管局，作为对几家道路保洁公司的主要考核依据之一。

一员多岗，还身兼“垃圾分类督导员”

在曙光菜场，从周一到周日，一年到头在早晚交易高峰期都会有2名城管义工队员在菜场周围巡逻执勤。

队员每人手上拿一把长柄火钳，一边捡拾路边垃圾，一边沿路巡逻劝导无证摊贩不要乱设摊，同时也兼顾居民们停放在门口的自行车和电瓶车，将它们摆放整齐。

就这样，从2009年开始，曙光菜场的秩序明显改善，原先脏兮兮的人行道现在变得干干净净，买菜高峰期的失窃事件也少了。

一直在这里义务服务的78岁杨美君，被人亲切地称为“菜场阿姨”。而现在，杨阿姨和伙伴们又有了新的岗位——“垃圾分类督导员”。

“以后，每天早上8点左右的上班高峰，我们还会安排2名城管义工对社区各个垃圾站进行巡逻，帮助指导居民正确分类、正确投放。”江东区明楼街道惊驾社区的城管义工队长杨美君阿姨笑着对记者说。

9年义务助考，依旧不忘初心

为帮助考生顺利度过人生大考，江东紫鹃社区城管义工“助考加油站”每逢高考和中考，都会准时出现在李惠利中学门口，为考生和家长服务，9年来始终不忘初心。

像往年一样，今年高考第一天，陈红英一大早便赶到李惠利中学门前，在校门口招呼着几位义工，一同扎起爱心帐篷，布置休息场所，为该考点的考生和家长提供周到的服务和帮助。

“2008年开始我就做这个事，今年第9年了，为考生和家长服务我感到很快乐！”五星级城管义工陈红英告诉记者。

据了解，“加油站”实行轮班在岗制，在考试期间保证至少有4人在岗，提供水、铅笔、橡皮等学习文具，以及仁丹、姜汤、创可贴、清凉油等防暑用品，同时为在场等候的家长提供帐篷、椅子、扇子、饮用水等物品。

“加油站”的义工们，有时不但要维持考场外的次序，还会告知家长怎样以正确的心态对待孩子中高考。

朱砂启智、启蒙描红、击鼓明志

这所小学举行了一次别有特色的开笔礼

小朋友们在开笔礼上正衣冠。

商报讯（记者 房伟 文/摄）“呦呦鹿鸣，食野之苹。我有嘉宾，鼓瑟吹笙……”9月5日下午，在一群身着汉服的小学生优雅的《鹿鸣》吟诵声中，别有特色的宁波市镇海蛟川双语学校新生开笔礼拉开了序幕。

“整个开笔礼有正衣冠、朱砂启智、感恩鞠躬、启蒙描红、击鼓明志、礼成等多个环节。”校长助理、德育处主任杨旦妮向记者介绍道，庄重的仪式让所有孩子感受到入学读书是人生中的一件大事，“也通过这种特别的方式，让孩子们领略传统文化的魅力”。

原来，在古代学童入学前，都会有启蒙师长用红色的朱砂在他们的额头正中点上红痣，俗称“开天眼”。而在老师的示范下，新生们写那个简单而意义深远的“人”字，是为了让学生们懂得：要读书，先做人，而写好一个“人”字，一撇一捺看似简单，只需短短两笔，要学会做人却需要一生的时间。

在开笔礼上，二、三年级小朋友还和一年级新生重温了入学时的誓言：以孝悌谨信为荣，以爱众亲仁为荣，以明理守纪为荣，以博学优雅为荣，以励志笃行为荣，以行健修身为荣。

“能参加这次开笔礼我特别高兴，因为不仅一年级的小朋友们可以点朱砂，老师也给我们点了。老师希望我们从此眼明心亮、笃信好学、切问而近思，成为一个像孔圣人那样有大智慧的人。”二年级的小朋友朱俊宇兴奋地说。

鼓楼居民参与城市精细管理

商报讯（记者 林伟 通讯员 张黎升 欧阳恩斌）汛期扛沙袋，晴时抓游商，城市管理这么一个日日不得闲的活，却被鼓楼街道的居民争抢着做了一年。昨天，鼓楼街道又新添5名热心居民入群，加盟民间城市精细化管理监督员队伍。

“城市管理精妙在细微，关键在同心。”鼓楼街道党工委副书记陈绍旗表示，只有引入民间力量共同参与，城管工作才能深入小区、深入人心，才能实现中心区的常态化、精细化管理。

去年6月，鼓楼街道率先联合街道城管中队，建立鼓楼文明督查群，首批邀请5名辖区热心居民参与日常巡查，找茬街巷、小区内的不文明现象，居民随手拍、随时传，队员立即处置，实时到群里汇报处置结果。

“不是走过场，搞形式，我挑的每根刺，街道、中队都有反馈，这活干得有意义。”作为首批监督员，中山社区居民曹定珍起初还有些顾虑，第一天只在群里发了自家小区楼道口装修垃圾乱堆放的图片。

“没想到城管就在群里跟我核对具体地点，5分钟就有物业保洁车把垃圾运走了。”这次管理初体验给曹定珍很大鼓舞。自此，日均10张的“挑刺量”成了她的“标配”，督查的范围也不仅仅局限于社区，买菜路上、回家途中，摊主占道经营、垃圾随地堆放、绿化带上晾衣等不文明现象都会被曹定珍的摄像头捕捉到。

据统计，一年间，8000起居民监督员的上报案件中，垃圾清理不及时、消防通道违规占道等更细化、更动态化的精细监管内容占比超九成，处置率为90%。