

首创家庭版民生服务 推出智慧社区服务 创新生活实景导航2.0……

宁波移动智慧民生平台V5.0重磅升级

下载次数超400万、使用用户超120万



在家打开电视，宁波各个主要路口的交通情况尽在掌握；家里水管渗水需要维修，只需要拍照上传到软件就有专业维修人员上门服务；开车去高峰期的市中心，只需一键搜索就可精准定位到附近停车场空余车位……这样的“完美生活”并不是梦想，一个智慧民生平台V5.0就能让您随时随地享受多样化的智慧生活。

宁波移动作为区域主导的通信和信息运营商，是第一批参与宁波智慧城市建设的，且参与程度较深、较广的企业之一，目前移动参与的应用项目已经涵盖宁波各行各业，为宁波的城市建设插上了“智慧”的翅膀。

自2011年起，宁波移动推出全方位、便捷的智慧宁波民生应用，打造“口袋里的智慧生活”，并在6年间持续更新版本，为用户提供更优化的体验。至今，智慧宁波民生应用集成了实时公交、预约挂号、违章缴费、客运购票、路况视频等43项民生热点服务并内置智能语音功能。目前，该应用已经拥有超400万下载次数、超120万使用用户，是宁波地区颇受欢迎的“互联网+民生”应用产品。迈进“互联网+”时代，用户对软件应用的需求更加多样化、专业化、细分化，在今年的智博会上，宁波移动重磅升级智慧民生平台V5.0，界面全新改版，功能全面升级，首创智慧生活家庭版、推出智慧社区、新增全新

的实时停车位功能和趣味导航2.0，生活助手板块包含了家政服务、生活购物、银行保险等服务内容，与宁波万余家商户合作，打造宁波本地化掌上超市。

值得一提的是，今年，智慧民生平台V5.0推出“APP+微信+家庭版”三种服务模式，完成了从客户端向平台的升级，这一重要创新让市民们能更便利的享受到智慧民生的便民服务。“手机APP版智慧宁波”分为IOS、安卓两个版本，AppStore以及各大安卓应用市场均可下载，用户可扫一扫二维码，也可以通过手机访问www.zhnb.net或发送“智慧宁波”到10086获取下载地址。“微信版智慧民生”无需下载任何应用，只需关注“宁



波移动”、“宁波移动集团客户俱乐部”等微信公众号进入智慧民生版块即可使用。今年新增的“家

新增家庭版民生服务，让智慧民生走入千家万户

打开宁波移动宽带电视，既能观看海量高清电影，又能享受高速上网的畅快，不仅如此，智慧民生平台V5.0新增的家庭版民生服务，让民生服务进入家庭，让智慧民生真正地贴近百姓。

继去年推出“APP+微信”的双版本服务模式，今年宁波移动又创新推出“家庭版智慧民生”，首次将民生服务带入移动宽带电视，含交通出行、生活便民、智慧社区三大功能模块。用户不仅可以第一时间获取实时公交、路况视频、限行信息等出行情况，还可以查询到家政服务、银行保险、医疗健康、休闲娱乐等信息，全新智慧社区模块还可提供小区居民包含社区公告、维修上报、物业费用查询等服务项目。

“自从移动宽带电视里增加了这个功能，我的生活更方便了！出门买菜前先打开电视看看公交来了没有，我就能踩着点出门去坐车，小区停水停电的公告也能在这里面看到，就能提前有个准备了。”今年65岁的蔡阿姨高兴地说。

值得一提的是，宁波移动积

极贯彻国家“提速降费”政策，宽带资费下降30%以上，100M光宽带低至2元/天，还赠送移动高清宽带电视一年，不但可以看电视，更有海量新电影、热播电视剧资源免费观看，蓝光大片极速观赏。此外，宁波移动还发布了宽带六项服务承诺升级版，全面升级六大举措：50M以上宽带由48小时装移机缩减至24小时以内；报障实现8小时内上门维修，修障时间从早上9点到晚上22点；装机、移机、修障等超时双倍补偿；融合套餐、裸宽带等产品资费自主选择，服务范围由前期宽带产品延伸至固话、宽带电视、和慧眼等一系列家庭产品；10086客服热线、门户网站每天24小时在线，提供不间断服务；新装家庭产品全部采用光纤接入技术，接入下行速率最高可达百兆。目前，宁波移动光宽带家庭用户已经突破100万，平均每3户宁波家庭就有1户使用移动家庭宽带，其中宽带电视也突破了20万量级，意味着众多宁波市民都可以享受到家庭版智慧民生带来的智慧生活。

新增社区便民，让你享受“零距离”便民服务

炎炎夏日，回到家最幸福的莫过于在沙发上“葛优瘫”，而水管爆裂、墙体渗水、停电停水了，这些事情总让我们没法愉快地玩耍，智慧民生平台V5.0新增的社区便民板块很好地解决了这一难题。打开智慧民生平台V5.0，点击社区便民版块，物业公告、维保维修、物业费查询、物业生活、业主建议、垃圾分类一目了然，一点一触之间，就可以方便地掌握社区服务、了解物业信息，实现了物业小区、居委会和居民的互通、分享与互融。

据了解，“社区便民”版块不仅仅是简单的资源整合，更打通了便民服务的“最后一百米”，让居民们足不出户，就可以满足日常生活的各种需求。家住青林湾六期的小陈刚搬进新家，发现水管有渗漏的情况，就拿起手机拍

照上传到智慧民生平台V5.0的社区便民板块中，正在值班的物业工作人员马上就看到了照片，根据水管渗漏的情况，带着维修工具来到小陈家中，半小时后，很快就更换好了渗漏的水管。“没想到这个功能这么方便，”小陈说，“以前遇到这种维修问题，常常需要打好几通电话去沟通，现在上传一张照片就一目了然了，节约了很多时间。”

据介绍，除了故障维修，居民对物业的建议意见，也可以通过建言界面编辑图文信息，物业或社区人员能够通过后台获取建言信息，提升服务；及时发布的物业公告、丰富多彩的社区活动都可以通过该版面及时传到居民那里，居民们通过公告栏内容能加入讨论组，进行友好交流，让陌生的居民通过交流建立友好的关

系，实现互帮互助的良好氛围。

宁波移动工作人员介绍，智慧民生平台V5.0的社区便民板块，目前已经在青林湾西区、天合家园、水尚澜珊、长岛花园等小区开展试

点合作，接下来将逐步在宁波市各个社区免费推广。同时，也欢迎有需求的社区与我们联系，该板块的内容可以根据各个社区和居民的实际需求开展个性服务定制。

新增无忧停车、趣味导航，AR+VR让出行变得简单而精彩

对于开车一族来说，除了堵车，最心塞的还有停车难问题。周末开车到市中心聚会，好不容易找到个停车场，转来转去，却发现没有一个停车位，别提有多郁闷了。现在，智慧民生平台V5.0新增的实时停车位功能，实现周围停车场随时找，停车位一目了然，找车位变得容易多了。

周末开车带着朋友去城隍庙附近逛街，可是不熟悉路线找不到停车场怎么办？这时，只要打开智慧民生平台V5.0，选择智能停车，附近的停车场就全部亮相，实时空余车位都一目了然。怕找不到路？只要点击想去的停车场，就可以直接导航到那儿。怕价格太贵？价格在上面清清楚楚地显示，可货比三家。

觉得普通的导航不够酷炫？还

有新增的导航新玩法，让你成为朋友圈最潮的科技达人。点击智慧民生平台V5.0的“发现”，通过开启后置摄像头，结合GPS定位和地图信息，AR界面上的商家标签都慢慢呈现出来，看着有点小炫酷。细心一看，原来显示的是附近的酒店，公交，厕所，景点，超市等商户，并且，随着手机方位的移动，周边商户信息、距离信息等都会动态调整。

除了AR技术，今年宁波移动还把VR这一新颖的科技呈现在实景导航中。点击VR-下雨模式，实景导航中便下起了淅淅沥沥的小雨，营造出虚拟的现实场景，同时还可以实现动态信息分享、评论和转发。据介绍，除了下雨模式，今后还会陆续推出下雪模式、晴天模式、夜晚模式等，为出行生活增添更多乐趣。

交通、医疗服务先行 “智慧民生”与你常相伴

智慧宁波民生版自推出后即融入市民生活，其中公共出行、医疗健康应用表现突出，真正落实便捷服务，市民只要动动手指就能获知所需资讯。

“公共出行”为用户提供公交、地铁到站信息实时查询，自行车租赁店搜索，自动生成动态换乘方案，新增常用公交设置功能，常用线路一次设置首页固定展示，市内出行更便捷，每天近15万次的查询量，成为“智慧民生”颇受欢迎的功能之一。假如你在“科技园”公交站等车，确定具体定位之后，软件会自动搜索到附近6条可用公交线路，并可滑动查询每条路线的所有站点。在公车电子活站牌下面，提

供最近两个公车班次的车辆距离，车在哪里，一目了然。目前，无线公交功能覆盖了市六区和余姚，集成了不同路线的实时公交信源，跨区域路线、站点做到无缝对接查询。

“医疗健康”手机医院综合服务是宁波移动、宁波市卫计委及数十家综合医院共同推出的掌上健康医疗服务。该服务通过对医疗数据进行大数据分析整合，能够更加精准、更加快速地为市民提供预约挂号、卫生资源搜索、健康管理、健康知识学习、健康档案管理、诊疗信息查询等一系列服务，涵盖诊前、诊中、诊后全流程，照顾到市民就医的方方面面。目前，日均预约挂号量达1万余次。

未来升级
邀您献言

如果您对使用的智慧民生平台V5.0有任何建议，或是希望宁波移动接下来能增加什么新的功能应用，可以邮件至zhihuiningbo@139.com，智慧生活未来发展邀您献言。