

你的旧iPhone卖了吗

旧手机闲置在家现象普遍，如何让它加速“变现”？



买了新手机，旧手机怎么处理？记者采访发现，由于处置的渠道有限、市场价格不透明、害怕泄漏隐私等原因，大部分市民的答案是“闲置在家”。那么，旧手机处理真的这么难吗？记者近日专门进行了采访。

记者 史妮超



二手手机回收平台线下自助估价机器

买了新手机，旧手机怎么办——多数消费者选择闲置在家

昨天，市民吴先生通过苹果官网预定的iPhone7到货了，这么一来，家里的旧手机一下就达到了5部，其中有2部是苹果手机。

“现在手机更新换代太快，但是淘汰下来的旧手机处理起来却很犯难，送人吧，没人要；扔了，舍不得；卖了，也不值钱。犹豫半天，只有将旧手机闲置在了家里。这次

淘汰下来的iPhone 5s，只用了近2年，维护得比较好，也没有维修过。但是价格也卖不上去。”

吴先生的烦恼，其实很多市民都有。家住东部新城的李女士告诉记者，她从2004年开始使用手机，12年的时间里换了近十部手机，从诺基亚、三星到苹果，从1000多元到5000多元，大小加起来花费不菲。李女士说，“除了这

些手机，还有附带的电池、充电器、耳机等也是一大堆放在家里，没法处理。”

《2015年度消费电子行业客户服务蓝皮书》公布的数据显示，81.0%的消费者遇到过需要淘汰、更新废旧消费电子产品的情况。对废旧手机的处理，65.4%的消费者选择了闲置在家，10.7%的消费者赠予亲友使用，3.7%的消费者选择直接丢弃。

同一款手机回收差价高达600元——“回收价不透明”、“怕隐私泄露”成痛点

吴先生告诉记者，之所以家里最后堆了5部旧手机没拿去二手市场卖掉，主要是对于旧手机的出售缺乏安全感：如担心数据被窃取、价格不够合理等。

这忧虑并非空穴来风。长期以来，二手电子产品回收市场一直是个体小商贩的天下。交易过程中，确实存在着回收价格不透明、隐私容易泄露以及回收链条过长的情况。

昨天上午，记者来到位于市区开明街的一家通讯

市场，发现不少柜台台面上都摆放着一个“高价回收旧机”字样的醒目招牌。

“苹果现在出新款了，你这回收苹果旧机吗？”记者随机走到一家柜台旁询价，将自用的一款64G国行版本的iPhone SE递给店主。店主查看了手机外观，随即进入手机设定界面查看了手机出厂信息，很快便给出了一个报价。“手机表面有些磕碰，1700元吧。”

记者表示对报价不满意，又来到另一个二手手机回收柜台询问。店主同

样在查看了手机外观和出厂信息后，给出的报价是2300元。与第一家差价高达600元。

与此同时，更多市民向记者表示，担心旧手机回收渠道是否安全、原先存在被收购的旧手机里的资料是否会被泄露等问题。天一数码广场内一个二手电子产品回收店的老板表示，在收购手机时，客户若有要求，他们会对手机进行刷机，原有资料会完全消失。也有个别店表示不会负责刷机，由客户自行将信息删除。

五成用户一年半换新手机——旧手机回收呼唤新模式

然而，与传统二手回收渠道的粗放滞后形成鲜明对比的是，手机已经成为目前更新换代最快的电子产品之一，二手手机数量也正迅速增加。

根据360发布的《旧手机回收价值调研报告》显示，中国目前的手机保

有量是9亿部，国内约50%的用户换手机时间为18个月，有20%的用户一年之内就会换手机，我国每年产生的废弃手机大约有2亿部。2015年，国内共销售了5亿部手机，而这其中一部分目前已经成为“二手闲置手机”。

有市场需求，必然催生新的市场。经多方了解，记者注意到，当前市场上已经悄然开始出现“互联网+”二手手机回收的精细化模式。与传统二手手机市场相比，这种新模式到底有什么新的特点呢？

回收流程“标准化”使价格更透明——“互联网+回收”新模式悄然兴起

与传统二手手机市场相比，“互联网+回收”新模式在处理效率、信息规范、估价体系、诚信体系上都更具“标准化”。

据了解，目前，在线上二手手机回收领域，已出现了爱回收、速回收、回收宝等一批走C2B路线的新型二手手机回收平台。华为、奇酷等手机企业也均推出了类似回收服务。如何在这些平台上处理闲置手机？记者选择了平台“爱回收”进行体验。

首先，记者在爱回收官网上输入了上述自用的iPhone SE型号，网站分别在电子产品的购买渠道、机身型号、存储容量、国内保修情况、维修拆机史、外观

是否有磨损等多个项目给以选择，由消费者自行填入，系统经过初步分析后给出报价以及明确的估价明细。记者9成新的64G国行版本的iPhone SE初步报价为2400元。

提交订单时，记者看到有选项可供选择，可以选择由顺丰快递将手机寄往爱回收上海公司，进行进一步的质检验货，检测过程中将全程摄像头进行拍摄录入，消费者如有疑问可要求调看检测过程视频。质检完成后，如果最终报价无法达到消费者预期，则订单取消，由爱回收负责免费将手机寄回；如果报价与消费者预期相符，则形成实际交易。

“手机从消费者的手中被回收后，将去哪？会

成为翻新机吗？”这也是二手手机的另一个关注点。

对此，爱回收宁波地区负责人许文杰表示，回收的高端机型经过清洁和安全处理，通过爱回收的二手售卖平台重新进入市场；中端手机将提供给渠道商，被输送到境外部分地区进行二手手机的销售；低端和损坏的手机将送往环保拆解厂，提取有用贵金属材料，并防止有害材料污染环境。

据统计，目前爱回收每天回收电子产品近万台，月交易额近亿元。在同类型数码回收类网站中，爱回收占据了80%以上的市场份额。2015年相关数据显示，爱回收已实现废旧手机回收超过300万部。

“回收便利化”延伸到线下——宁波也有相关旧手机回收门店

在线上二手手机回收平台迅速发展的同时，由于其“线上”特性，在提供便利的同时也带来质疑，不少用户会考虑无法当面交易的风险。“一部iphone6邮寄给不了解的公司，会不会是网上的皮包公司呢？”

从去年开始，已经有部分线上二手手机回收平台为了提供更便利的回收渠道，开始发展线下业务。

记者看到，爱回收官网显示在宁波已经开设线下门店。昨天上午10点左右，记者前往爱回收位于江北万达一层的门店进行实地体验。

在爱回收的门店记者看到，穿着统一工作服的工作人员负责接待顾客、验机，门店设施主要包括：拆机、检测用的工作台、电源，存放回收电子设备的柜子；用户可透明地看到爱回收工程师的估价过程；大屏幕播放各种品牌机型回收价格；立式自助估价触摸屏，用户可先自助查询手机估价。

记者将手机交给爱

回收工作人员后，爱回收工作人员如同用户网上估价一样，在电脑上输入各项指标，返回报价。记者可以全程看到自己手机的评估过程。征求记者同意后，爱回收工作人员拆机进行内部硬件深度检测。针对拆修、内部进水、受潮等进行评估。拆机不会影响产品保修，如无意外，最终出价则与估价一致。

关于隐私的问题，爱回收人员当着记者的面进行隐私销毁并恢复出厂设置。据说手机回到回收平台后还将进一步进行技术粉碎数据。另外，爱回收与平安合作推出了“隐私险”，旧手机银行卡被盗刷可理赔。

据了解，目前爱回收已在北京、天津、上海、广州、深圳等地开拓的150多家线下数码环

保服务站。此次进驻宁波，爱回收在华北、华东和华南地区等多座一二线城市形成了更完整的O2O环保回收网络。“目前一半以上的业务是由线下门店承担的，而线下一半的业务是由线上导流过来的”。

一位业内人士坦言，与巨量的闲置手机比起来，我国手机回收数量还远远不够。从行业层面来说，手机回收面临困局的原因是由于行业存在乱象，同时也没有完整的行业标准。记者了解到，2014年，国家发改委环资司向社会公开征求《废弃电器电子产品处理目录调整重点（征求意见稿）》的意见，将手机作为重点项目列入其中，这也为鼓励正规企业开展手机回收打开了大门。



本期消费大课堂
赞助品牌

