

一个看上去有点杞人忧天的问题，却引起无数网友共鸣—— 如果我没了，支付宝里的钱咋办？

相关网络平台的服务协议语焉不详，专业人士建议立法明确

“我支付宝里有7万多块钱，微信里有2万多块钱，如果我哪天突然意外死了，我的家人并不知道这些钱，这些钱会怎么处理？”近日，这样一个看上去有点“杞人忧天”的问题，引起了大量网友围观，不少人留言称“心有戚戚焉”。

现在的年轻人基本上都有支付宝、余额宝、微信零钱、财付通等之类的账号，直通他们的财富仓库。然而，这种形态存在的钱财，很有可能因主人出现意外而永远被遗忘。对此，律师认为，随着国人存钱用钱方式的多样化，一定要摒弃避讳“留遗嘱”这个陈旧观念，早早通过多种方式预留这些财富的“通关密码”，避免不必要的损失。

一个“脑洞大开”的问题：

万一我没了，家人怎么知道这笔钱？

“哎呀，我还真没想到过这个问题！”对于上述问题，一位网友留言称。

“多数人都不会活着的时候告诉家人，因为他们不相信他们会遭遇意外。”网友“夜太黑”说。

“你以为你存进银行，你意外身亡他们会通知你家里人有这笔钱吗？太天真了！”网友“熊掌和鱼”说。

近日，记者采访了多位年轻人，大家几乎都是

一部手机走天下，里面有着各种支付应用，存款也多有有少。

白领王先生告诉记者，他独自一人在南京上班生活，因为利息高一些，他在支付宝上存了5万多元，虽然中国人忌讳谈“死”字，但确实如网友所说的，万一自己真的遭遇不幸，这笔钱还真没有人知道，包括自己的父母。

“说实在的，我绑定的是手机，关联的是银行

卡，我都不在了，即便支付宝真的能好心通知一下，我的手机不是被关机，就是没人接，那这个通知有意义吗？”王先生说，这还真是一个问题，家人如何知道我支付宝上还有钱呢？

记者采访了解到，受访年轻人中，基本上都有躺在网络里的财富，且相当一部分带有“私房钱”的性质，不为人所知。“如果人真没了，这些钱

肯定也没了。”几乎所有人都认为，家里会因此遭受损失。

事实上，根据理财师的建议，也都提倡大家在投资理财时，不要把鸡蛋放在一个篮子里，而要合理配置，比如定期活期搭配，买点基金、股票、保险等，眼下支付宝、微信钱包、余额宝等新型存款方式不断出现，遭遇“意外”之后的资产处理，还真不是一个杞人忧天的问题。

一个往往被人忽视的协议：

长期不使用，支付宝会注销，微信会回收

网友们在议论时，还列举了诸如支付宝、QQ、微信注册时的协议。记者研究发现，根据这些大家平时不曾细读的协议，遭遇“意外”的网友家属想拿回网上遗产，还比较困难。

比如，《支付宝服务协议》第四部分第三项第5条就规定：

“为了防止资源占用，如您连续12个月未使用您的支付宝登录名或支付宝认可的其他方式登录过您的会员号或账户，支付宝会对该会员号或账户进行注销，您将不能再通过该支付宝登录名登录本网站或使用相关会员号或者账

户。如该会员号或账户有相关的理财产品、待处理交易或余额，支付宝会协助您处理，请您按照支付宝提示的方式进行操作。”

与此类似的还有微信、QQ等账号，比如在《腾讯微信软件许可及服务协议》里第七款第二和五条就规定：

“微信账号的所有权归腾讯公司所有，用户完成申请注册手续后，仅获得微信账号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或者售卖微信账号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用微

信账号。非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用微信账号。”

“用户注册微信账号后如果长期不登录该账号，腾讯有权收回该账号，以免造成资源浪费，由此带来的任何损失均由用户自行承担。”

这条协议，大家注册时都会点击“同意”，但基本无人仔细阅读。

由此可见，拥有支付宝且突然去世的用户，按照协议规定，里面的钱将会一直被被动地冻结在该用户的账户里，等待着他（她）的亲人来认领，且理论上，支付宝“会协助您处

理”。但在现实生活中，支付宝如何协助你，在世的亲人如何知道这个有钱的账户，还是个未知数。

同样，作为微信、QQ、微信公众号等工具的“初始申请注册人”，如果去世后，按协议规定，所有权归腾讯所有，且“不得赠与、借用、租用、转让或者售卖”，这个号最终会被腾讯收回，那么相应的微信钱包又会面临何种命运，也是个未知数。

一个银行业人士的建议：

应立法规定定期公布“被遗忘”的账户

南京一位银行业人士告诉记者，银行每年都有“休眠账户”，里面也有或多或少的资金，一般来说，有的账户有第二联系人，银行可以联系上，或者主人的亲友会拿着银行卡来查询，比较好解决。对于网络平台里的财富，可依照银行资金的提取方式，提供死亡证明、户口簿、公证书或者法院判决书来提取。

但现在面临的问题是，这些网络上的财富沉睡，其亲人根本就不知道，又该如何查询提取？

对此，这位专业人士称，根据有些协议的规定，一些账号可能会在长期未登录后被收回，甚至注销，那么钱的归宿在哪里，现在确实没有明确的规定，面对新生事物，法律也有滞后的地方。

“我倒是建议立法，上升到法律层面来，在一定时限里已被注销的账号，里面超过一定的金额，平台提供方应主动联系当事人，或者定期公布。”该专业人士解释称，瑞士银行向来以严格的保密制度著称，但在今年上半年，瑞士立法机关修改

了有关银行内“被遗忘”资金的相关法律条款，瑞士的银行家们不得不打破“保密”制度，在互联网上公布了一份约2600人的名单，希望通过此举为那些被遗忘在银行里的存款寻找到主人。

“瑞士银行此举不仅是寻找主人，还可以寻找主人的后人，通过相关的法律程序继承、领取。”这位专业人士称，只要定期公布，凭借眼下众多的传播途径和速度，不难找到主人或者亲友，这也是网络平台取信于民、造福于民的一种方式。

公证处：

互联网公司要自律并完善管理

由于此事可能涉及继承和民事纠纷等，记者咨询了司法和法律界的专业人士。“文章说法有一定道理，有值得思考的地方或者将来可能会面对的问题，但是过分担心是没有必要的。”南京公证处相关人士表示。

专业人士认为，这个问题有两种情形：一是支付宝或者微信等账户持有人突然离世，家人知晓其账户里有资金，该怎么办？二是账户持有人突然离世，家属不知道其账户里还有大量资金，这该怎么办？

先说第一种情形，国家目前对于“虚拟财产”还没有明确的司法解释，法律界也没有定论。主流观点是依照《继承法》，对具有人身性质的网络遗产不可以继承，如个人聊天工具QQ、

MSN、网络ID等，而没有人身性质的网络遗产则可以继承，如网上店铺、作品版权和游戏币等。这个问题的解决并不是太难。

如果出现第二种情形，公证处相关人士认为，这就需要互联网公司不断完善自己的管理和自律。办法有三：一是互联网公司针对这种情形，设立专门账户保管，然后积极寻找账户持有人或者家属，但有弊端，前提是不能与公司自有账户混合，防止新问题出现，比如说某一天互联网公司倒闭，资产混合导致去世用户账户资金流失；二是互联网公司主动与银监会或者人民银行第三方网络金融管理部门联系；三是在公证处办理提存公证业务，并积极寻找持有人或继承人。

律师：

可用日记等形式记下财富账号

江苏宁联律师事务所雍进律师认为，年纪轻轻就立下遗嘱会让很多人接受不了，因此刻意回避，其实在西方不少国家，很多年轻人都有自己的律师，早早写下财富清单立下遗嘱，并不鲜见。

他认为，账户持有人可以写日记的形式，把自己的财富账号记下来，密码不一定要写，至少让亲

人在看到时，会想到当事人的钱物在哪里；可以向自己的亲人坦承账号信息，里面涉及钱物数额；不忌讳，直接立遗嘱，写明哪里有什么，直截了当；另外，在发生意外后，合法继承人也可凭相关证明材料主动向常用网络服务商比如支付宝、微信等请求查询账户情况。

据《扬子晚报》

华夏银行
HUAXIA BANK

客户服务热线：95577 网址：www.hxb.com.cn

2016
中国熊猫金币
国际金质纪念币
每枚重1.5548克
纯度999.9

PCGS封装评级满分2016熊猫金币
评级满分 / 国际认可 / 资源稀少 / 认证出品 / 收藏传承

华夏银行特别纪念版
全国限量2000套

详情请咨询宁波分行营业部
地址：江东区和丰路366号国际金融中心北五层11楼（国际会议中心南大门对面）
咨询电话：87972693 87972626

本产品由华夏银行独家发售
了解详情 请浏览http://www.pcgs.com.cn/（图片仅为示意，请以实物为准）

PCGS