

宁波市跨境电子商务人才发展报告出炉

12所在甬院校开设跨境电商方向专业

企业希望学校增设更多实践性较强的课程

今天,中国(宁波)跨境电子商务人才培养行业对话会在甬召开,国内知名跨境电商专家学者、行业知名企业和平台、相关大中专院校代表等参会。

作为今年宁波人才科技周的一个重要活动,此次跨境电商人才培养行业对话会上,宁波市教育局牵头的《宁波市跨境电子商务人才发展报告》(以下简称《报告》)。

近年来,宁波的跨境电商产业蓬勃发展。宁波是国家跨境电子商务综合试验区、国家职业教育与产业协同创新试验区,也是全国首个交易额破亿元和十亿元的试点城市。截至今年7月,在宁波,备案的跨境电商市场主体共990家。

产业的生长,带来了相关从业人员需求增加。宁波跨境电商目前需要哪些人才?作为输送人才的摇篮,宁波有哪些学校开设了跨境电商相关专业?各校人才培养模式有什么特色?毕业生就业情况如何?带着这些问题,记者采访了《报告》主笔人——浙江工商职业技术学院金毓老师,为您寻找答案。 李宁



制图 李宁

宁波跨境电商目前需要哪些人才?

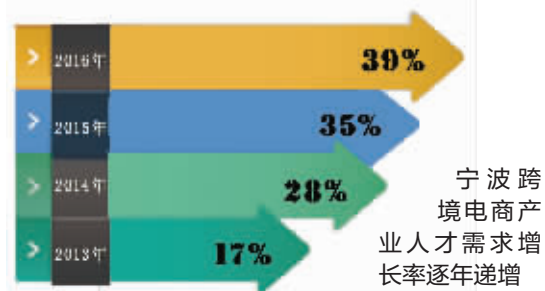
据了解,自2013年以来,宁波跨境电商产业需求人数呈不断增长趋势。

金毓告诉记者,由于当前没有关于跨境电商职业资格认定国家标准,各别企业和各家企业在岗位名称上有所差异。根据被调研企业对典型职业活动和岗位工作内容的描述,宁波跨境电商业务企业的岗位主要有运行主管、业务员、客服、网络技

术主管、美工、仓储管理员、物流管理员等。

《报告》指出,不同规模企业对人才类型需求有差异。小企业和大企业相对于中型企业而言,更倾向于选择复合型人才,而非专业人才。

什么是跨境电商复合型人才?金毓告诉记者,这类人才需要具备外语、国际贸易、电子商务专业知识和能力并熟悉相关国际规则。



宁波跨境电商产业人才需求增长率逐年递增

宁波有哪些学校开设了跨境电商相关专业?

记者了解到,由于宁波跨境电商产业生态系统包含跨境电商平台、贸易和服务三类企业,其中贸易企业包括电子商务、信息技术类企业和从事进出口业务的企业,服务类企业包括外贸综合服务企业、货代及物流企业、仓储企业、第三方支付企业和银行等。因此可以为宁波跨境电商产业发展提供支撑的专业主要有经济管理类专业、电子商务类、外语类和计算机类专业等。

目前,宁波市约有33所学校相关专业可以为宁波跨境电子商务产业发展输送相关人才。其中,普通本科院校8所,高职高专院校6所,中专学校17所,成人教育学校2所。

金毓特别强调,根

据教育部公布的相关专业目录,上述一些院校开设的跨境电商专业并不是严格意义上的跨境电商专业,而只是在某个专业下开设了相关课程,或在现有课程内加入跨境电商相关内容。

宁波实际开设跨境电商方向的院校,包括8所高校(宁波大红鹰学院、宁波城市职业技术学院、浙江工商职业技术学院、浙江万里学院、浙江纺织服装职业技术学院、浙江纺织服装职业技术学院、浙江医药高专),以及4所中职学校(宁波市职教中心学校、宁波东钱湖旅游学校、周巷职业高级中学、鄞州职教中心)。

据了解,由于没有统一的标准,各校开设的跨境电商类课程,名称多样,课时数、开课学期差异较大。

各校人才培养模式有什么特色?

如今,宁波各院校在开展跨境电商人才培养的过程中,结合自身学校特点和专业特色,正在形成独具特色的跨境电商人才培养模式。

在这些院校中,跨境电商教学与人才培养实施成果如何?《报告》介绍了3个典型:

■浙江工商职业技术学院园院融合的“入园办学”模式

2013年9月,浙江工商职院面向商学院、电商、物流专业开设《国际电子商务》选修课。2014年,学院和慈溪市崇寿镇政府合作,筹建的“e点电子商务示范园区”正式开园,园区以优惠政策吸引企业入驻,学院与园区、企业合作,派学生进驻园区,由学校老师和企业老师共同培养,为企

业提供代运营服务。

2015年,在宁波市教育局和宁波市贸易局政策支持下,由浙江工商职院牵头,成立了宁波市电子商务学院。该校依托宁波市电子商务学院,以“学校主导、企业参与”为原则,共同创新跨境电商人才培养。

院园合作于2015年9月正式开启。

企业把电子商务部门放到学校,从大一开始对学生进行岗前培训,学生大二开始上岗,老师一边陪学生“上班”,一边授课。为了让学生的理论功底更加扎实,学校在园区里建设了教室、机房和实训室,老师来园区授课,学生白天是企业的员工,晚上在教室里回归学生角色。

截至2016年6月底,经过园区为期一个学期的实训后,共有29名学生留园继续实习。离开园区企业的学生均选择在传统外贸领域和跨境电商领域发展,个别学生选择在跨境电商领域自主创业,其中有的学生经过企业指导和项目团队孵化后,由原企业创办人出资创办新企业。

■浙江纺织服装职业技术学院“企业+基地”模式

依托浙江省特色专业——国际贸易实务优势,浙纺服职院于2015年开设跨境电商方向,并成立浙江纺织服装学院跨境电商电子商务学院。

浙纺服职院通过“企

业+基地”的方式,培养跨境电商人才。目前学院已与镇海晶辉电子、镇海耀升实业有限公司签订代运营合作项目,与淘淘洋公司合作,在校内建立了跨境电商进口工作室,与

江北电商园区合作,建立江北电商园区校外人才培养基地,实现了实习实训教学环节的项目真实化、实战化。

学生在校内经过一系列的课堂项目化实操运作

和实战训练后,有机会进入宁波市跨境电商园区企业进行跨境电商综合技能和创新创业技能培养,整个过程有校外师傅及校内指导老师联合指导,共同考核评价。

■宁波市职教中心学校“团队创业孵化反哺教学”模式

宁波职教中心从2015年3月开始,尝试在2013级课程中开设《跨境电商基础实战》,同年5月举办首届校园网店创业设计大赛,将跨境电商实训教学与团队创业孵化相融合。

为鼓励同学们的创业

热情,学校成立“晨·蚁”工作室,由学生自主投资创立店铺,学校免费提供创业场地、设备;聘请慈溪市达文西电子商务有限公司运营主管参与指导、孵化创业团队。

从2015年9月开始,学校在2014级学生中系统

开设基于选择的模块化实战操作课程,包括《跨境电商基础实战》《跨境电商深入实战》等。

在此基础上,宁波职教中心电商教师编写了《中职跨境电商基础模块教学指导用书》等校本教材,其中两本校本教材获

浙江省课改校本教材A、B等级。

在产教融合的实施过程中,学生们也在孵化基地的实践中提高了操作能力,激发了创业精神;教师们可以更快地融入跨境电商平台运营,积累实践操作经验。

毕业生就业情况如何?

据统计,“十二五”期间,宁波市共计扶持自主创业大学生10242人。这些创业的学生中,相当一部分经营的是电商类企业或进出口贸易企业,约占总数的47.1%。

宁波跨境电商领域毕

业生主要来自于国际贸易(含国际商务、国际贸易实务、国际经济与贸易)、电子商务、外语(主要为英语和日语)等专业。

值得一提的是,根据《报告》,尽管宁波有较多专业的毕业生可供企

业选择,数量也相当可观,但企业仍然感觉难以找到合适的毕业生。《报告》中提到,希望更多地推动政府相关部门、各高校系统与企业之间搭建一个共同的平台,更好地沟通与交流,

把跨境电商产业变化的信息迅速地传递到学校,以便学校在产业人才培养方面更好地对接市场需求。记者了解到,宁波正在筹建全国电子商务产教合作联盟,并得到了教育部的充分认可。