

治理分类垃圾“混收混运” 宁波在行动

我市将出台标准,规范收运体系

记者从上周五召开的我市中心城区生活垃圾分类收运规范化作业现场会上获悉，为切实解决垃圾分类混收混运问题，回应公众期待，我市垃圾分类收运作业工作要真正从完善体系、规范流程上入手，尤其是要规范居住小区垃圾分类收运作业，加强保洁人员的分类意识，真正扣好垃圾分类工作的第一颗扣子，全力保障市民的分类热情和成果。

记者 边城雨 通讯员 傅婷婷

多方配合规范收运作业体系 常青藤社区的经验值得推广借鉴

在会议召开之前，中心城区各政府（管委会）、城管（分类办）、住建（物管办）部门、街道社区代表特地前往江东常青藤社区参观并学习垃圾分类规范化收运工作。

“越是看似简单的事情，越是需要环环相扣的配合，如果其中一方掉了链子，这工作就白做了。”在常青藤社区看到一位保洁人员把一个绿色的厨余垃圾桶放到社区厨余垃圾专用收运车上时，市政府副秘书长、市城管局局长李谦发出了这样的感慨。的确，垃圾分类是一项体系性的工程，涉及各方面，每一环节都必须规范性操作，这样才能确保垃圾分类取得实效。

常青藤社区的垃圾分类工作从最初的跌宕起伏到现在的常态化管理，主要得益于社区和物业的相互配合，以及居民的大力支持与监督。

常青藤社区书记石春雷告诉记者，社区垃圾分类收运工作需要依靠两方面，一方面是居民垃圾分类工作的主动参与，另一方面是物业保洁企业的整体性配合。“为了让居民真正融入到这工作中来，我们利用各种碎片时间，见缝插针、不厌其烦地向居民入户宣传垃圾分类知识。从一开始门难开、脸难看，到现在每次收取垃圾袋后居民会说声‘谢谢！’此外，收运工作开展得好坏是影响居民分类积极性的一个重要因素，物业保洁企业是垃圾收运工作的承担者，也是保证垃圾分类工作成败的关键。我们社区没有袖手旁观，而是主动联系物业负责人，携手辖区两家（常青藤和耐森）物业保洁企业，通过召开垃圾分类专题

讨论会，及时解决了分类桶点位设置难、分类收运体系不健全、分类垃圾混收混运等问题。”石春雷说。

当被问到社区的垃圾分类收运工作如何能做到如此顺畅和规范，有什么秘诀时，物业经理许旭忠会心地笑了。他说：“其实解决分类垃圾混收混运问题也不是件难事，关键是需要多方相互协商、相互配合，今天能呈现这样一个工作成绩并被推广借鉴，是我们整个常青藤社区共同努力的结果。”许经理告诉记者，为了规范好社区的垃圾分类收运作业，常青藤物业把垃圾分类收运工作写入了保洁外包合同、标准作业书及考核内容。此外，还根据实际操作专门制定24个字口诀（投口朝外、成列摆放、桶盖合严、桶身整洁、地面清爽、规范管理）的收运流程，方便和规范保洁员操作。尤其是对保洁员实行“定人包片、对号收运”的办法，使每位保洁员对应固定编号的垃圾桶，有没有混倒，打开垃圾桶便一目了然，从而有效解决了垃圾分类混收混运问题，让垃圾分类收运体系更加完善。

目前垃圾分类工作尚处在初级阶段，保洁人员的意识还需不断强化，管理稍有懈怠就可能出现混装混运等现象。为此，常青藤社区广泛发动群众的力量，号召全民监督分类工作。开设垃圾分类监督员微信群，监督员通过观察，掌握各自片区清运人员的工作时间，及时通过微信视频、图片即时传送分类收运情况。在大家的共同监督之下，物业公司对垃圾清运不规范的保洁人员进行批评教育和引导。



◀各级各部门与会人员在常青藤社区参观学习。

▼常青藤物业的保洁人员正在收运厨余垃圾。



垃圾分类推进过程中的“阵痛” 各区积极探索治理良方

随着垃圾分类工作的不断推进，垃圾分类进入了社区，进入了家庭，同时，新情况、新问题也随之出现。市城管局生活垃圾分类管理中心副主任胡柳告诉记者：“现在越来越多的居民参与到垃圾分类工作当中来了，如果小区垃圾分类收运工作不规范，出现混收混运等现象，这很打击市民的分类积极性。居住小区厨余垃圾和其他垃圾的分类收运是垃圾分类的‘生命线’，收运操作的规范性也将直接关系到后端的处置成效。”胡柳说。针对此类

现象，各区也主动作为，积极探索治理方案。

江东区以常青藤社区为典范，咬定“对混收混运零容忍”的目标，出台居住小区厨余垃圾收运操作规程，分别对投放点位设置的合理性、分类设施的完好性、收运过程的规范性、集中收运点位的有序性及日常考核监督的严格性做了细致的规定，供辖区内居住小区物业公司及其他社会保洁企业参考操作。

海曙区于今年4月出台了《海曙区垃圾分类收运体系暂行办法》，明确

收运职责分工。该《办法》规定，厨余垃圾由区环卫中心收运；可回收物由社区或区分类办联系再生资源队伍进行回收；有害垃圾先由区城管部门运送到固定的集中收集点，再由专业公司统一运送到危险废物处置厂。同时，公开区分类办、区环卫中心与各街道分类收运联络员名单和联系方式。

北仑区于今年6月联合区住建局共同出台《北仑区住宅小区垃圾分类清运补助绩效考核办法》，规范物业保洁企业收运工作。按照年度考核、首月考

核、平时检查相结合的方式，以考核得分发放相应补助，充分发挥补助资金的激励作用。此外，北仑城区垃圾中转站每日对进站的厨余垃圾、其他垃圾收运车辆进行逐一登记，登记信息包括来车时间、所属分类小区、运输垃圾桶数量、是否存在混运等，收运情况一目了然。一旦发现混收混运现象及时反馈给相应物业保洁企业限期整改，物业保洁企业对垃圾收运外包单位采取警告、扣除10%~20%的服务外包费用、解除外包合同等措施进行有效监管。

出台标准，加强考核 垃圾分类关键点还在于居民自身

为了把垃圾分类收运工作真正规范起来，下一步，市生活垃圾分类领导小组办公室将制定垃圾分类收运规范化作业指南（标准）等，同时依托“智慧环卫”信息化平台，加大考核监督及宣传培训指导力度。与此同时，市政府督查室也将督促各区政府落实垃圾分类相关工作。

“垃圾分类工作没有一个绝对性的答案，一百个居住小区可以有一百种创新的做法，作为行业指导部门，我们要加快制定

垃圾分类工作相应的标准和规范，把握好方向。同时，各区政府、各街道社区要立足实际工作，充分发挥主观能动性，积极采取相应措施。比如常青藤社区将垃圾桶点位的分布图印在社区报上，尤其是红色有害垃圾桶和蓝色可回收物桶的分布，这样居民在分类投放垃圾时就能一目了然。虽然只是一些细节，但却是服务便民的好事情。我们鼓励各种颇具创新性的、值得学习推广的好经验好做法，也非常希望垃圾分类的先进人

物和典型示范能够多多涌现。”胡柳说。

虽然在工作推进过程中，有难点有痛点，但是随着时间的推移、工作的进展，总会慢慢解决。然而，垃圾分类工作的出发点和落脚点却始终不能放松和懈怠，那就是居民的亲身参与。

据悉，截至8月，我市中心城区31个街道，510个小区，共计28.09万户居民家庭参与了生活垃圾分类，城区生活垃圾分类收集覆盖面达71%，相比2015年底全市66%的覆

盖面，分类推广程度稳步提高，基本形成了“政府主导、企业运作、全民参与”的工作格局。

“今年已开始尝试引入社会第三方服务参与垃圾分类。目前已有两家社会组织分别入驻江东雍和苑小区和江北日湖花园，主要开展的工作是：氛围营造、入户指导、开展宣传培训等活动。通过政府向社会购买服务、筹智等方式，培育本土垃圾分类专业团队，让我们宁波的垃圾分类工作出更多特色，更多亮点。”胡柳说。