

地板新铺不久就出现20多个蛀孔

厂方称飞出来的虫子或为外国物种，现正在咨询林科院专家



俞女士上个月购买了一批实木地板，铺好没过几天，就发现有一块地板上居然冒出了不少的蛀孔，还有一些红色的小虫飞出来。这可把俞女士吓坏了。

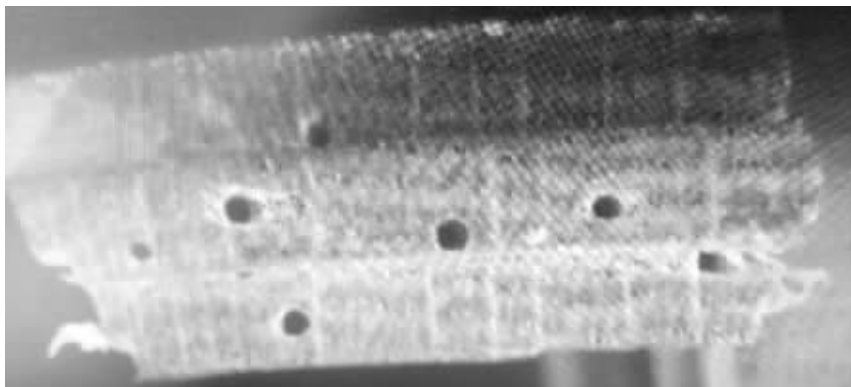
地板经销商答应给她更换这一块地板，不过俞女士不同意，“现在只是一块地板有问题，如果过段时间其他的地板也有飞虫冒出来呢？那我家不是成了飞虫王国了嘛。”

昨天，记者联系该地板厂家后了解到，目前他们也不知道这种飞虫具体是什么生物，猜测可能是来自地板的原材料产地俄罗斯的物种。接到消费者的投诉后，他们正在积极联系林科院的专家，希望能弄个明白。

记者 朱锦华



地板表面有很多小孔。



放大镜下，这一小段地板侧面就有许多蛀孔。

地板上冒出多个蛀孔

俞女士家住民和家园。8月份，她在现代商城的国鸿地板店订购了一批地板，总共20多平方米，价格是每平方米292元，准备铺在两个卧室。

当时是地板经销商派工人过来铺设的。等地板铺好没几天，俞女士无意中发现了，其中有一块地板上居然冒出了很多小孔，并且还有红

色的小飞虫冒出来，看得俞女士汗毛都竖了起来。

“地板是铺设在卧室的，这些不知从哪里钻出来的虫子，万一带来什么病菌那怎么办？”俞女士于是找到了该地板的经销商，要求更换全部的地板。

接到投诉后，经销商上门查看了情况，表示愿意更换这块生虫的

地板，但俞女士不同意。“现在只是发现这一块地板有问题，万一其他的地板以后也有虫子爬出来呢，光换一块地板有什么用？”俞女士昨天在接受记者采访时说。

对于俞女士的要求，地板经销商表示没法接受，“目前只是发现一块地板有问题，你却要更换所有地板，这根本毫无道理。”

国标要求蛀孔少于5个

记者在俞女士拍摄的视频中看到，这块地板的表面确实有20多个蛀孔，主要集中在地板侧面，其中，肉眼观察直径达到2毫米的蛀孔有近十个。

俞女士购买的这款产品是栎木地板，也称橡木

地板，属于一级实木。

记者查询后了解到，对于地板的蛀孔，国标有着明确的规定。在GB/T15036-2001《实木地板国家标准》中，对实木地板“外观质量要求”一栏从三个等级对

蛀孔做了明确规定：优等品不能出现蛀孔；一等品不能出现5个直径在0.5毫米以下（包括0.5毫米）的蛀孔；即使是一般的合格品，也不能出现5个直径在2毫米以下（包括2毫米）的蛀孔。

飞虫是俄罗斯物种？

据了解，国鸿地板的产地是宁波鄞州。记者在網上查询到，这家公司名为宁波国鸿木业有限公司，主要生产、经营实木地板、实木复合地板、强化复合地板等系列产品。其官网的介绍是这么写的：“国鸿木业在东南亚、南美洲、非洲、澳大利亚、俄罗斯等多个国家和地区建立了稳定的原料采购渠道。”

昨天，记者联系了该公司办公室工作人员李小姐。李小姐表示，公司生产的地板出厂前都要进行检测，不符合国家规定的地板不会进入市场销售。接到俞女士投诉后，公司已对厂里生产、检测等环节作了全面调查。调查发现，俞女士所购地板出现的蛀孔现象，为极个别地板才有的，

“可能上万片地板才有一片会出现这样的情况。”

李小姐告诉记者，这款地板的原材料来自俄罗斯，在国外切片后运过来的，并且经过海关的检验检疫。“不过这种虫卵很难检测出来，因为它是在木头里面的，用肉眼看不出来，只有等到一定的湿度和温度，才会冒出来。”

李小姐说，接到投诉后，他们也上网查找了一些资料，想搞清楚这到底是什么虫子，但没什么收获。目前他们正在请教林科院的相关专家，希望能弄明白。

“但可以肯定的是，这种虫子不会像白蚁那样大面积繁殖。除了俞女士家里的这一块地板之外，目前我们还没有接到类似的投诉。”李小姐说。

顾客餐厅内滑倒摔碎了玉镯

这个玉镯该赔多少钱？

商报讯（记者 毛雷君 通讯员 余蕾）有消费者在餐厅用餐时发生滑倒等意外，人受了点伤，而手中的玉镯也被摔坏了。之后，该消费者与餐店的纠纷焦点，却主要集中在那个玉镯的价格认定上。对此，消保人士提醒广大消费者，贵重物品一定要保存好购物凭证，以便在万一发生消费纠纷时，能为维权索赔提供相应证据。

上月底，家住鄞州区的林女士和朋友相约去了一家人气火爆的餐饮店聚餐，该家餐馆采用的是自助取餐模式，席间少不了要走动。而在用餐过程中，林女士脚底一滑，摔倒在地上，当时手臂有轻微的挫伤，而且手上所戴的玉镯也碎成了两半。当时林女士认为是由于店内地面湿滑，导致自己在就餐

时受到伤害，而自己购买的玉镯也因此被损毁，店家应当赔偿自己的经济损失。由于与店方在赔偿问题上协商不下，林女士只好向鄞州区消保委寻求帮助。

在消保委调解过程中，双方对于上述事实并无争议，但是对于林女士佩戴的玉镯的价格却产生了争议。按照林女士的说法，当初这个玉镯是她花费3000元人民币购买的，而且戴了好几年，按照市场价格也应该有所增值。但是由于时间过去了比较久，已经找不到当初的购物发票了，而只是提供了当时的吊牌价。而店家则认为，很多玉器等都存在价格虚高，然后打折销售的方式，所以这个吊牌价并不能体现真正的玉镯的价值，双方在赔偿的金额上争执不下。

鄞州区消保委工作人员在调解的过程中也了解到，目前玉器市场的价格确实存在多样性，没有一个统一的标准，在不同场合购买价格相差巨大。虽然有专门的鉴定机构，但是只能鉴定玉器的真伪，并不能给出市场的指导价格。而且鉴定还存在费用和时间成本，除非金额特别巨大，一般消费者也不会走鉴定这个程序。而且由于林女士无法提供当初购买玉镯的有效票据凭证，对于摔碎的玉镯价格难以认定，双方只能以协商调解为主，如果双方意见实在难以统一，就只能走司法程序。经多次调解，最终，双方本着合理合法的原则，就有关赔偿问题达成调解协议，由餐饮店一次性补偿林女士现金、就餐券合计1300余元。双方均对调解结果表示接受。

确定能否保修前，4S店先要做收费检测

这200元费用该不该收？

商报讯（记者 毛雷君）周先生的威驰车买了刚一年，不久前他在行驶途中，因为道路状况不佳，过坑的时候导致爆胎。随后开始吃胎，轮胎磨损严重。

起先，周先生图方便，把车子开到家附近的汽车修理厂进行检测。修理厂的师傅告诉他可能是过坑的时候伤到了左前下摆臂。由于汽车刚买来一年，还处于保修期之内，修理厂建议周先生去丰田4S店看看是否可以保修。

于是，周先生来到宁波宁兴丰田4S店进行检测。周先生说明来意后，4S店工作人员表示要先进行检测才能判断。当时，周表示，自己已经在外面的修理厂检查过了，就是看看能否走保修程序。4S店则坚持，外面非认证的修理厂的检测不能作为判断标准，要通过专业设备

进行检测，还要进行四轮定位，并且告知需要费用200元。

工作人员检查之后认为，左前下摆臂已经变形，是外力造成的损坏，并非汽车本身的质量问题，不属于质保范围，需要周先生自己出钱修理，费用大概在2000元。而之前200元的检测费也不能退。

周先生觉得，之前自己已经在其他修理厂查出了问题所在，只是来4S店确认下，如果在质保期内能免费维修最好，不然的话他就打算不在4S店里维修了。而现在4S店的工作人员只是用肉眼观察，并没有使用专业检测设备，况且没有做四轮定位，就这样收了200元钱，觉得这个钱花得很冤枉。

宁兴丰田4S的售后经理唐先生则对记者表示，他们的技术人员确

实对车辆进行了专业的检测。由于周先生的威驰汽车左前下摆臂的变形比较明显，技术人员凭借经验就可以判断出来。当时，他们发现汽车的方向盘也有点不正，也做了相应的四轮定位，但是由于偏差过大，数据已经超出了仪器的读数范围，所以就没有做数据保存。并不像周先生所说的，只是随便看看就收取200元钱。

针对此事，江东区市场监管局举报投诉中心的工作人员表示，他们也接到了周先生的相关投诉。他们表示，4S店在为客户服务的时候，应该事先明确告知对方收费的项目和费用，让客户有充分的知情权。而此事件中，双方在之前意思表示方面分歧较大，调解一时难有结果。市场监管部门建议，双方可以走法律途径解决。