

2年内招牌换了好几拨

德嘉关门了，卡里的余额不能用了

要重新充值才能激活余额

昨天，市民叶小姐在网上吐槽：国庆节前她在德嘉护肤造型连锁机构充值1000多元，长假结束后，发现这家店人去楼空。之前发型师说可以在另一家店使用的承诺，也无法兑现，这让她感到很愤怒。

记者 毛雷君

办卡充值节后却人去楼空

叶小姐之前在桑田路安居幸福苑对面的一家名为德嘉护肤造型连锁机构充了500元。后来卡里还剩200多元，发型师推介说，9月底有国庆促销活动充值1000元送500元，9月29日她就充了钱做了头发，卡里还剩1200多元。没想到，长假过后的10月10日，叶小姐再去德嘉时，却已经关门了。

她马上通过微信联系了之前办卡的发型师，对方告知，可以去达升路的港会秀邦用。等叶小姐到了港会秀邦，那里的工作人员却说，这是两家不同的店面，卡不能通用。叶小姐了解到，像她这种情况的会员有30多个。这些消费者少的卡里有1000多元，多的达到了上万元。



德嘉已经关门大吉。 图片来自论坛

要继续充值才可以用余额

随后记者联系上了当时给叶小姐办卡的发型师，他告诉记者，当时老板说充值卡两家店都是通用的。具体的情况他也不是很了解。他告诉记者，现在自己的工资还被拖欠着。

随后，记者又联系上了德嘉的老板张先生，

他对记者表示，之前自己是从新丝和华雄手里接了这家店的，德嘉的情况也不清楚，而且现在自己人也在外地。昨天，记者来到了达升路上的那家港会秀邦，店里的刘经理告诉记者，他们和德嘉不是同一个老板，之前的事情他们

都不知道。但是随后记者表示，如果要在这一办卡，能否把之前的余额续上。刘经理却给出了以下说法：如果要继续用之前卡里的余额也不是没有办法，就是重新办一张卡，他们根据之前卡里的余额进行补贴。当然按照金额的大

小，充值的数额也不一样。如果之前有500元余额，要充1000多元，如果之前有余额几千元，新的充值金额也要相应提高。刘经理强调说，这是为了提高客流量，并不表示他们承认之前的余额，而是自己店里补贴的。

2年内招牌换了好几拨

在论坛上吐槽之后，很多网友纷纷出来开扒这家店的前世今生。

桑田路上的这家店最早叫永琪，2015年5月，永琪改名新丝，到

了同年12月，新丝的招牌又被撤了，换成了华雄。到了2016年，华雄又变成了德嘉护肤造型连锁机构。虽然店的地址没变，但是招牌却换

了好几拨。之前如果你的卡里有余额，还想在新的店里继续用，就要重新充值才能激活。当然店家的说法都是一样的：我们这样做是为了

招揽更多的客源，只要充值，之前的余额我们会用补贴的方式返还给你们。于是，就有不少消费者又重新充值，陷入这个“死循环”之中。

市场监管部门已经介入调查

据了解，在消费者进行投诉之后，江东局市场监管部门已经介入了调查。市场监管部门的相关工作人员表示，美容美发机构的店名和法人变更都是需要进行

备案，如果更换了法人代表，对于之前预付卡的余额如何处理，都要有一个妥善处理的方案，并且要写下书面承诺，以便维护消费者的利益。从登记信息来

看，这两家店的法人代表确实不是同一个人。由于当地的法人代表目前不在宁波，他们将进一步调查取证。

江东区消费者举报投诉中心的工作人员表

示，美容美发行业的预付卡投诉一直是热点。他们也加强了监管和查处力度，对于那些有问题的店家，将列入信用黑名单，今后的经营活动将受到更多的限制和监控。

三星NOTE7退货昨启动

宁波大市区有4个点可以开检测单

三星公司召回国行版Galaxy Note7手机昨天正式启动，退换货将持续到12月31日。在宁波购机的消费者要先在

三星电子宁波授权服务中心开具检测单，然后到原经销商处退货，退货的消费者还可以得到200元的补贴。

大市区4个点可以开检测单

记者昨天致电位于富茂大厦的三星电子宁波授权服务中心，一名姓王的工作人员称，开检测单时携带GalaxyNote7手机以及相应购买凭证（发票、收据等），“如果没有发票也可以退，但可能时间要长一点，因为我们这边要进行核实验证。”

除了上述服务中心外，记者了解到，目前宁波市区三星电子授权服务中心还有：解放南路171号2楼，电话87327591；江东颐高数码广场1008号铺，电话87337789；鄞州宁南北路1051号，电话89028533。

摔坏或者出现故障都能退

如果手机摔坏了或者出现故障了，是否还能退？王女士表示，只要是通过正规渠道买的，都能退，但无法查询手机IMEI时请致电客服热线400-810-5858。

如果选择换机，三星也会提供额外的补贴，选择退货后购买Galaxy

S7 edgeS7的消费者将提供600元补贴（含退货补贴200元）。

至于在三星网上商城、京东商城、天猫三星官方旗舰店、亚马逊（中国）线上渠道购买的产品需要在原购买渠道办理退换货。

记者 朱锦华

第120届广交会今日启幕

来自外贸
一线的报道



国家级外贸综合服务试点企业
www.shimaotong.com
4008885711



一个月下样品寄单，还要联系布展。”她说。作为参加了20多届广交会的“死忠粉”，冯小姐说，这场世界最大的盛会就像是反映外贸情况的晴雨表。“我们可以通过这个平台巩固与老客户的关系，并且打开非洲、南美洲、东南亚等新兴市场。”她表示，在这里还可以看到产品提升空间在哪，以便回去修炼内功。

广交会在宁波参展商心中依然有着无法替代的优势。“与线上相比，广交会现场可以更加直接地与客户交谈、对接，有着其独有的优势。”来自宁波杭越电器有限公司的邵先生说。

那么，在未来的几天里，宁波军团将会取得怎样的成绩？让我们拭目以待。

记者 劳育聪 王婧
实习生 张珂
通讯员 姚波

第120届广交会今日启幕，本届广交会宁波团共收到2206家企业申请，涉及44个展区。一期展位1312个，参展企业616家。

宁波柏屹电器有限公司国贸部销售经理冯小姐表示，为了参加本届广交会，公司早在一个多月前就开始了紧锣密鼓的准备工作。“一般我们会提早

国家旅游局已要求国内组团社领队提前做好提醒说明，行程中加强提示引导，要求中国驻泰国旅游办事处加强对游客的宣传，并配合做好相关工作。如有需要，请联系中国驻泰国使馆：0066-854833327。记者 鲁威

一个月出行。

昨天，记者分别致电飞扬旅行社、中国国际旅行社、康辉旅行社等旅行社的出境旅游客服部门了解到，目前未收到前方领队和导游的其他通知，当地旅游团队一切正常，更多消息还需等泰国官方发出公告后才能确认。

泰国国王治丧期间部分景点关闭

宁波游客部分行程或受影响

10月13日晚，泰国国王普密蓬去世，随后，泰国总理宣布从14日开始，泰国所有政府机构、学校等降半旗，为期30日；所有单位停止娱乐活动30日。泰国是热门旅行地，目前去该国旅游是否有影响？记者昨天从旅行社了解到，

游客赴泰游总体上未受影响，但大皇宫等个别景点的游览将停止，一些娱乐项目也将暂停。市旅游局工作人员也提醒，近期赴泰的游客，在泰国国丧期间请尽量遵守当地习俗规定，低调行事，以避免不必要的麻烦。此外，有意赴泰旅行的游客不妨暂缓