

订购的新车居然是库存车

行家教您如何识别库存车



宁波的武先生最近很纠结，他支付5000元定金订购的促销汽车，居然是存放了大半年的库存车。他要求退定金，4S店不同意；要求换车，4S店表示要加价，令他很是为难。

记者 朱锦华



订购的新车其实已存放了大半年

据武先生介绍，今年9月中旬，他在宁波金狮汽车销售服务有限公司订购了一辆标志408汽车，这辆车厂方报价是14.97万元，当时4S店在搞降价促销，优惠了两万多元，还赠送真皮和导航。

武先生觉得很划算，于是便支付了5000元定金。武先生还告诉记者，当时他和4S店有口头约定，不要库存车，一定要新车。

然而他上月底去提车

的时候，特意看了下车辆发动机号，显示该车的出厂日期是2015年12月，也就是大半年前。

武先生这下不乐意了：“难怪卖得这么便宜，原来是辆库存车啊。”武先生说，他查了相关资料，出厂日期超过3个月的国产车就算是库存车，“库存车肯定加了机油的，另外电瓶也有损耗，这样的车我买了心里也不舒服”。

于是武先生要求退还定金，但4S店不同意，并表

示如果武先生愿意加价，可以给他换一辆新车。

记者联系了宁波金狮汽车销售服务有限公司的沈经理，她表示确实有这么回事：“本来我们就是看车定价的，这辆车出厂时间是去年年底的，所以相对来说我们优惠力度也很大。起先我是想让他加价给他换一辆车，但我后来咨询了一下，这款车型已经于今年8月份停产，就算他想加价我们也没有办法给他换了。”



在采访中，有业内人士告诉记者，某些4S店力推的限量“特价车”，很有可能就是库存车。

该业内人士告诉记者，鉴别库存车，首先明确两个种类的库存车：一种是在厂家仓库度过库存期的，这种库存车，车质量是可以保证的，一旦这类库存车有优惠价提供，车主不妨考虑一下；另一种就是在经销商仓库度过库存期的，

识别库存车主要看两个部位

这类库存车购买前可要仔细。

鉴别库存车要先看车辆出厂时间，一般在车辆的引擎上会有汽车生产的年份和月份标记，车前安全带上会有生产时间的记录，消费者要细心观察这两个部位。“行业一般认为国产车储存超过半年左右可以认为是库存车，而进口车从生产到入库，超过一年可以认为是库存车。”该业内人士说。

库存时间越长的车，经销商为了尽快出货，给出的优惠幅度也会越高。不过，该业内人士提醒，库存车也有一个极限期，超过了这个时限，别管车价有多便宜，最好还是别买了。“两年以上的车因为存放时间太长，很多部件外表看着簇新，实际上都有了‘内伤’，开着它上路，很容易发生意外，而且维修起来也会很麻烦。”

4S店应明确告知车辆信息

认为，经销商有义务向顾客如实告知出厂日期，让顾客明白消费。

宁波市消保委副秘书长周丽娟也表示，没有足够的法律依据说明车商销售库存车存在侵权行为，但商家在销售

产品的时候，应该明确告知消费者产品的相关信息，如生产日期、性能、功能等。同时，消费者在购买车辆时，如对车辆存放时间有特别约定的，可在合同补充条款中注明。

先是慢15分钟，再后来慢了两小时

阿玛尼手表总是走不准

慈溪的王女士6月份买了块手表，没戴几天，就出现了走时不准的现象，维修了两次之后还是老样子。专卖店给她更换了表头，但王女士说，问题并没有解决，走时不准的现象依然存在。

记者 朱锦华

消费者：在银泰新买的表总是走不准

王女士说，3个月前，她在慈溪浒山银泰商城一楼的阿玛尼专柜看中了一块手表，售价3050元，看着外形不错，王女士便毫不犹豫地买了下来。

谁知道戴了没几天，有一次她偶然对手机后发现，手表居然慢了一刻

钟。刚开始她以为是偶然现象，谁知道时间调准以后，走时慢的问题仍然存在。

于是她找到了专柜工作人员，要求维修。维修没好几天，老毛病又来了，这次干脆慢了两个小时。

于是她再次找到专卖

店交涉，这次柜台给她换了个表头，也就是说，除了表带没换，其他全部换了。

不过，王女士说，这块新的表头也不给力，还是存在走时不准的问题。她第三次找到了柜台交涉。

商家：双方已商定将表封存

记者联系了慈溪浒山银泰商城一楼的阿玛尼专柜的李店长。

李店长告诉记者，手表的机芯和电池保修期是两年。“如果确实有质量问题，我们一般会给消费者保修，但退货情况比较少。”李店长说。

李店长表示，手表走不准的情况确实有可能会发生，

但像王女士这样，换了表头依然走不准的她还没见过。

“之前她说走时不准，两次我们都给她维修了。换了表头再出现这样的问题，我就觉得有点蹊跷了。”李店长说。

于是，双方想到另一个验证方法，将这块表封存起来，封存时间由王女士来决定。

消保委：同一部位两次维修不好可退换

记者就此事咨询了市消保委副秘书长周丽娟。她告诉记者，手表三包规定，手表售出7日内出现停走、周日历不跳等性能故障（非使用问题），在

外观无损伤情况下，可给顾客免费调换。如外观有损伤，可调换机芯。钟表售出15日内，如出现以上性能故障，可给顾客免费调换机芯。

针对王女士的个案，周副秘书长表示，首先要验证这块表到底准不准。如果手表确实有问题，同一个部位经过两次维修仍然修不好的，应该给消费者退换。

充值5000元送一套百日照 年轻妈妈觉得被“套路”了

宝宝刚出生的时候，就有儿童摄影店去医院推销，称可以免费为宝宝拍摄两张出生照。当然，天底下没有免费的午餐，接下来的一环一环让张女士感觉进了套路。在稀里糊涂充值了5000元之后，张女士后悔了，她想退款，但已经没那么容易了。

张女士是去年生产的。宝宝刚出生，金色童话儿童摄影的员工到医院，说免费为宝宝拍两张出生照。

她家宝宝快百日时，摄影店打来电话，说是免费送两张5英寸百日照，加一个7英寸摆台。

张女士于是带着孩子过去拍了。当时一共拍了大概50张照片，每个背景10张左右。过了一段时间，店里通知她去选照片。

“我本想选800元的套系，但店员说现在这个套系基本没人选。”然后重点来了，店员说现在店里搞活动，充值可以送价值1700元的相册，并且送所有底片，以后还可以再来拍。

“我头脑一热，于是充了5000元。”张女士和店里签了一份纸质合同，上面有说明，要是退款需要返还赠送物品的相应金额。“现在看来，他们之前免费拍照都是套路。”张女士说。

张女士拿到相册和底片后，觉得不太满意，于是想退款。但店员表示，如果退款要返还1700元的相册钱，还有不入册底片也要收费，每张40元。

“这么算下来这个百日照套系要花掉我3000多元，我真觉得太贵，希望能够按照合理的市场价格给我退钱。”张女士说。

记者联系了金色童话儿童摄影天一店。该店的负责人李女士告诉记者，确实有这么一回事，“我们赠送百日照套系是有条件的，那就是成为充值会员。如果你要退款，自然就要支付我们赠送物品的费用，这是天经地义的。”

记者随后咨询了市消保委副秘书长周丽娟，她表示，摄影收费属于市场行为，如果店方事先没有明码标价，那是店方的责任。如果标价实在是高得离谱，那就需要双方相互协商解决。

记者 朱锦华

重 庆 大 学

2016秋远程教育大专、本科热招

招生专业: 建筑工程技术、建筑设备工程技术、建筑工程管理、工商管理(电力经济方向)、土木工程(工业与民用建筑、道路与桥梁、安装工程)、会计学、工商管理、公共事业管理、工程管理(工程建设管理、工程造价管理、房地产经营管理)、机械设计制造及自动化、机电一体化技术、市场营销、计算机科学与技术、采矿工程、电气工程及其自动化

学制与学习期限: 学制2.5年 学习期限2.5—6年

修满规定学分即可毕业

教育部电子注册 国民教育学历证书 可授予学士学位证书

学习时间地点灵活 教学站自主入学考试

咨询微信: 叶老师

咨询热线: 87892108 87891266 网址: www.nbsq.net

咨询QQ: 2387079631 手机号: 15355740803 报名地点: 宁波市百丈东路44号