

“宁波游客”拆走了日本酒店马桶盖？

事实真相并非如此！

记者调查核实：涉事游客并非宁波人，他现已将马桶盖寄回酒店并致歉



真相调查

1 旅行社：涉事游客不是宁波人

昨天上午，记者特地对此事展开了调查。

经过联系，记者很快就从上海春秋旅行社有限公司宁波分公司拿到了一份《关于赴日游游客带走酒店备用马桶盖一事的调查报告》。报告内容显示，“涉及此事游客李某（户籍地浙江台州）于9月23日通过途牛旅游网报名参加了10月17日~10月22日日本六日游，团号（略），领队陈女士。”

由此可以肯定的是，涉事游客并非网传的宁波人。“马桶盖遗失事件的当事人李先生，当天是和妻

子陈女士以及他们5岁的孩子一同赴日旅游的，目前整个团还在日本没有回来。他们一家来自浙江台州……”一名知情人士向记者透露。

而对于旅游团，更为详尽的信息则是，“游客乘坐的系宁波出港航班。”浙江东港国际旅行社负责人岑玉梅告诉记者，该旅游团所选旅游产品是上海春秋旅行社有限公司宁波分公司的常年包机产品，而浙江东港国际旅行社主要承担了两个角色，一是包机切位，二是途牛旅游网的产品分销商。

2 领队：马桶盖当晚就已寄回

记者了解到，作为该事件的亲历者，目前上述旅游团的领队陈女士昨天仍然身在日本带团。昨天，她通过微信对此事经过进行了讲述。

据陈描述，18日早上退房的时候，该游客并未主动向领队

提及马桶盖事宜。直到上午10点多，团里地接导游接到酒店的电话，“当时全车人都在高速上，导游也没细说什么。”所以她猜想，“以为是有游客的东西遗落在酒店。”并且以为是一件并不怎么重要的事情。

3 游客：以为马桶盖是前客遗落物品

到昨天中午，记者通过相关途径看到了上述游客所写道歉书。

该道歉书上这样写道：“本人在2016年10月17日晚入住名古屋（此处省略详细房号），在床底下发现一个盒子，以为是前一

位住户遗落物品，抱着贪小便宜心理，将此物带出酒店。上大巴车之后，导游通知该物品为酒店物品（备用马桶盖），本人当即答应导游归还此物。”

从该道歉书内容

4 首发微信平台：已删除不实信息，并公开致歉

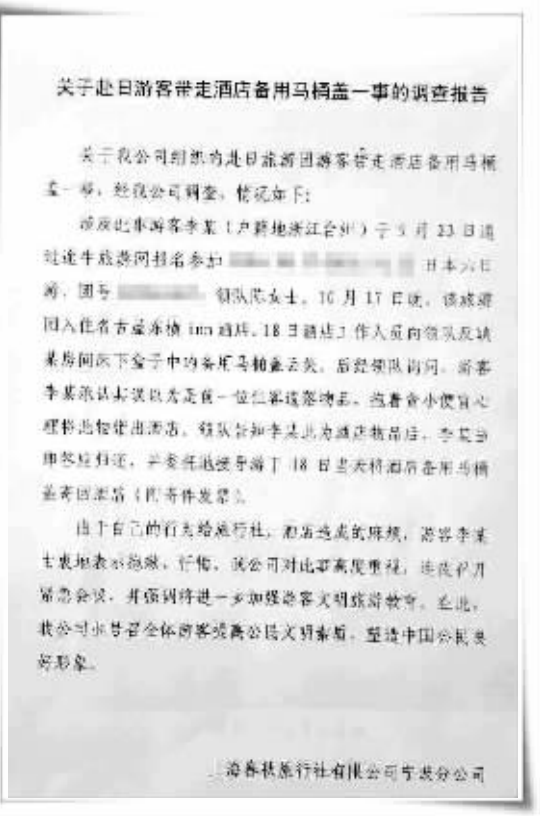
昨天上午10点，当记者再次打开“导游小圈”微信时发现，该微信号之前发布的那条《惊了！宁波游客在日

本拿走酒店马桶盖，查证后酒店要求导游寄回……》微信，打开后显示是“该内容已被发布者删除”。

5 网友：“或跟国人看不懂日文也有点关系！”

昨日，对于涉事游客拿走日本酒店马桶盖一事，网友们除了愤怒、伤心等情绪，也有网友对此事的发生原因作出了理性分析。

其中有网友认为：“除了这对小夫妻脑子一热起了贪念，或许跟国人看不懂日文也有关系！”这名网友



说法

市旅游局：文明旅游是每个游客的义务 旅行社更要做好教育引导工作

记者了解到，由于开始时事件所传当事人被认为是宁波人，该事件昨天引起了宁波旅游界的高度关注。而无论是旅游行业管理部门还是相关旅行社，都不约而同地把话题聚焦到了文明旅游上面。

“我公司对此事高度重视，连夜召开了紧急会议，并强调将进一步加强游客文明旅游教育。在此，我公司也号召全体游客提高公民文明素质，塑造中国公民良好形象。”昨天，上海春秋旅行社有限公司宁波分公司一名负责人这样向记者表示。

宁波市旅游局副局长顾卫卫昨天表示：“在境外做文明旅游者是每个游客的义务，而旅行社要做好教育引导工作。”顾卫卫表示，目前，虽然旅行社都为游客准备了书面告知单，但是行前还应进行口头告知，在旅游过程中，领队提醒游客务必遵守当地法律，注重自身形象，尤其细节方面，比如不乱扔垃圾、遵守交通规则、不贪小便宜等。

浙大宁波理工学院酒店与旅游研究所教师陈荣在接受记者采访时也强调了加强游客文明旅游教育的重要性。“最好领队出发前通过讲述之前的不文明实例进行提醒，效果也许好一些。”陈荣说，“目前国人出境旅游的整体形象不够好，而这起马桶盖事件可能会带来更多不好的影响，我们需要花很长的时间去补救。所以各方面将不文明现象扼杀在摇篮的工作显得尤为重要。”

据记者了解，今年，国家旅游局首推国庆旅游“红黑榜”，其中，宁波溪口——滕头景区和中国国旅（宁波）国际旅行社分别获评“秩序最佳景区”、“优秀旅行社”荣登红榜。而目前，我市各大旅行社也正对文明旅游的宣传保持高度重视，据记者了解，已有旅行社主动设置了文明督导员。“我们在每个团里选出一两名出境经验丰富、文明的游客作为文明督导员，督促团里其他游客文明旅游，每年我们还将从这些督导员中选拔出优秀的作为文明游客，推荐给国家旅游局。”中国国旅宁波分公司有关负责人陈金告诉记者。

热传事件

有微信称“宁波游客拿了日本酒店的马桶盖”

“一对宁波年轻夫妇跟团日本旅游，离开名古屋酒店时，竟然把卫生间多功能马桶盖拆卸下来带走，团队离开后，酒店发现打电话给导游，并报警，导游跟游客再三确认，游客说没拿，导游跟酒店据理力争，说游客没拿，最后，游客行李箱中查出……酒店要求导游马上寄回。”作为该事件相关信息的首发者，前天晚上，微信公众号“导游小圈”在其微信头条上对该事件细节进行了绘声绘色的描述。

而其中，“宁波年轻夫妇”、“把卫生间多功能马桶盖拆卸下来带走”等关键词引起了广大宁波网友的极大关注，该条微信也因此朋友圈、微信群里广泛转发。其中，不少宁波“老乡”看到后，纷纷表示惭愧，汗颜。有宁波网友在朋友圈里评论说：“我们大宁波居然会偷马桶盖？丢人丢大发了。”

事情真的是这样吗？

直到当天入住富士山山中湖酒店时，导游这才详细向陈领队讲述了此事。于是领队就去找游客了解事件经过。“客人承认自己拿走了，不过已于当晚寄还给东横inn酒店了。”

随后，记者从从

旅行社人士手中看到了一张马桶盖寄回发票的照片。据称，截至昨天记者采访时，上述酒店也已收到马桶盖。

“客人态度很诚恳地认了错，希望大家能原谅他们一次。”陈领队这样说。

中可以看出，游客带走的并非网传“是从酒店马桶上拆卸下来的”马桶盖，而是装在盒子里，放在酒店客房床底下的。

记者看到，道歉书系游客手写，字里行间充满悔意。“由于行

程原因不能立刻邮寄回酒店，给地接社、酒店等单位造成麻烦，本人由衷表示歉意、忏悔，希望酒店、地接社能够宽大处理此事件，这种不当行为，保证不会再发生，非常抱歉。”

随后记者又发现，12点14分，该号又发一条微信，该微信中表示，之前发布的那条微信是“笔误”，并表达了歉意。

床下，由此造成的不便深感抱歉。”

对此，不少网友在佩服其日文功力的同时，表示了赞同。同时，“孤独的帽子”就日本这家酒店的服务细节提出了看法：“每年这么多中国游客到日本旅游、入住酒店，日本酒店房间内写提示为何不备注中

文，哪怕英文也行，如果能作出备注，这事儿可能就不会发生了。”

随后记者从多渠道获悉，该游客带走马桶盖的事，相关酒店已经表示不追究责任，并且表示理解。“因为把马桶盖放在床底下，导致客人误解。”一名知情人士这样说。