

带六张银行卡赴韩一心买买买,却被拒入境?

# 宁波一男子的“济州游”因变“机场游”

有关人士:免签并不意味着出入境一定可以畅通无阻

去韩国旅游,济州岛因其对中国游客目前采取的是“免签”政策,而受到了格外青睐,但必须注意的是,“免签”跟“畅通无阻出入境”还是两码事。这不,宁波慈溪的一位周先生,前几天开开心心跟旅行团去济州岛玩,结果他的旅程却出乎意外地止步于机场。

记者 谢舒奕

## 游客:

### 因带6张银行卡赴韩游被拒入境?

前不久,想出去散散心的周先生花1999元,通过一名做旅游的小学同学报名,参加了一个韩国济州岛四天三晚的旅行团。10月20日下午,周先生带着护照赶到宁波栎社国际机场集合,同时拿到了旅行合同,踏上旅途。

不承想的是,当晚飞机刚落地便遭遇了情况。过海关时,“大家都一个一个过去了,我们按了指纹拍了照,突然就有人找到我说,来跟我到这边来。”周先生在接受相关媒体采访时称,随后他被带进一个房间,里面有一男一女。

### 在机场一待就是两三天,22日被遣返

填表、询问结束后,周先生被带往机场二楼的一个区域,在这里,他度过了此次韩国游的全部行程。

“一个是男间,一个是女间,中间有过道,我们在里面,一顿吃饭是7000元韩币,自己交钱,送来就是韩国菜,类似砂锅什么的。”根据周先生的描述以及他拍摄的照片、视频,他们的活动范围被严格限制在这片区域里,而且有人看守。里面大多数都是跟团来的游

两位工作人员,其中一位会说中文。对方要求他先填表,然后接受询问。

其间,周先生通过微信向导游反映了情况,导游叮嘱:“对于韩方人员的询问,一定要如实作答。”“就问了我的情况,我是单身,以及来的目的,问我有几张银行卡的时候,我说六张,三张信用卡,三张储蓄卡……这个时候,他们表现很惊讶,然后说‘哇’,再就是告诉我,拒绝你入境。”据描述,周先生当时身上有1000多元人民币,20多万韩元,还有6张银行卡,以及1只旅行箱。

### 旅行社: 对方一般不明示, 被拒原因往往成“谜”

通过周先生旅行合同的落款,记者联系上了浙江省中旅宁波分公司出境中心总经理邵根林。

据描述,他们经营韩国游十几年了,遣返事件还是头一回遇上。当时导游立即汇报,他们也通过韩国地接社积极沟通,向韩国海关了

解情况,可是收效甚微。

至于周先生被韩国方面拒绝入境的原因,似乎成了个“谜”。“其间我们通过地接社去问了,对方的海关不是我们有权力去咨询的,也不是旅行社可以去咨询的……所以至今没有渠道可以彻底了解清楚……我听说,游客接受

询问时,说话有点紧张。”邵根林这样说。

而对于这一点,周先生也表示认同。另有一个细节,周先生是第一次出国,他的护照是俗称的“白本”,目前只有我国边检部门所盖的两个章,一个宁波出境,另一个是宁波入境。

### 发现: 并非宁波首例, 9月份也有类似事件发生

据了解,与周先生一同受阻的还有不少人。“我得到的消息是,当天一共有20多人被拒入境。”一名知情人士向记者透露称。而据周先生称,据他观察,这些受阻人员大多是中国人,操东北口音的居多,也有第三国的,但不少也是从中国坐飞机过来的。“遣返时,我们四个人一起,三女一男,韩国方面派出四个人押我们上

飞机。”他说。

事实上,赴韩旅游入境遭拒,周先生并非宁波第一人。

上个月,同样是去济州岛旅游,宁波游客顾先生也遭遇了遣返,“对方问我的职业,还问我有没有工作证或名片,但是出来旅游谁带这些呢?难道因为我是农民出身长得黑了点?但人家再黑、再难看的也没被拦啊。”50多岁的顾先

生至今百思不得其解。

此外,记者注意到,据相关报道,今年国庆假期,也有上百名去济州岛的中国游客被拒绝入境。“十一黄金周期间中国来韩人员超过20万,其中访问济州岛的游客就多达7万。最近,济州岛连续发生几起恶性刑事案件,韩国济州岛海关方面加强了出入境的管理。”有业内人士这样分析。

没有港澳通行证,却在代售点买了往返香港机票

# 机票作了废,四千多元机票钱该谁承担?

### 用护照买去香港的机票,结果上不了飞机

施先生今年44岁,家住奉化城区,做水产生意的。国庆前夕,有个朋友给他介绍了一笔香港的生意,他打算国庆期间过去一趟。

施先生从来没出过境,去香港需要什么证件他也不是特别明白,以为凭护照就可以了,于是他急匆匆到出入境管理处办理了护照。

“是代售点在购票前没有尽到告知义务,导致我白白花了4000多元钱!”近日,市民施先生这样向12315中心进行了投诉。

9月30日,他来到了奉

化蓝天票务,要求购买前往香港的往返机票。施先生对记者说,当时他问售票员,是否通过护照就可以去香港?售票员的回答是可以。于是售票员用护照号码给他购买了前往香港的机票,时间是10月1日早上9时45分。

第二天一大早,施先生就打的前往栎社机场。可是到了机场一问,去香港必须要港澳通行证。这下施先生着急了,“卖票的不是说凭护照也可以去吗?”

于是施先生连忙打的赶到当时购票的蓝天票务。当时对方也有点懵,连忙拨打了航空公司的电话,但航空公司表示,机票钱不能退,只能退还500多元的税费。

施先生越想越不对劲,“他们专门卖票的,却连这点规矩也不懂,太说不过去了。”施先生觉得,这个损失应该由票务来承担。

昨天,记者联系了奉化蓝天票务的戴女士,她告诉记者,当时只是问了

他护照有没有签注过,没有问他有没有港澳通行证。“我用他的护照号码买的机票,我以为既然能出票,就应该能登机。”戴女士说。

### 消保委: 双方都有责任

航空公司对于前往香港的机票是怎么规定的呢?记者拨打了东方航空公司服务热线后了解到,大陆居民前往香港,不管是网上购票还是到该公司的售票点,都必须出示港澳通行证,或者提供正确的港

澳通行证号码才行。如果是转机去第三国,可以使用护照购买机票,但只能在香港机场转机,不能进入香港境内。

到底在这件事情上代售点有没有责任?宁波市消保委副秘书长周丽娟说,首先当事人自己负有不可推卸的责任,这些常识他自己应该先了解清楚。而对于代售点来说,也应该具备相应的告知义务。至于具体退多少钱,还需要双方协商来解决。

记者 朱锦华



漫画 章丽珍

### 说法:

**免签并不意味着出入境一定畅通无阻**

就上述事件,昨天,记者特地采访了有关人士。

“尽管济州岛属于免签地区,但免签并不意味着可以畅通无阻随意出入境。”宁波市旅游局有关人士分析认为,拒绝入境的情况有多种原因,入境人员必须要提供合法的有效护照、有效的行程单和真实的住宿信息才可以入境,以上提供的信息有问题时济州海关是可以拒绝入境的,而且,对方还会进行综合考量,不排除衣衫不整等有时也能成为拒绝入境的原因。

至于游客被目的地国家拒绝入境,相关旅行社是否该承担责任?记者了解到,今年我省曾发生一起一对夫妻游客参加旅行社组织的东南亚国家旅游,旅行社按照约定为游客办理了旅游签证,游客却遭到当地移民署拒绝入境、被迫返程的事件。对此,浙江省旅游局市场开发处副处长黄恢月进行了案例解读,颇具参考价值。其中提到,“旅游目的地国家的移民署拒绝游客入境,肯定有其特殊的理由,一般情况下应当与旅游签证无关。即使与旅游签证有关,责任也不在旅行社。”黄恢月强调,旅行社不需要为游客的被拒绝入境承担责任,这是明确的,也是有据可查的。但对于尚未发生的相关费用,如何进行退款,则需旅行社与游客一起协商解决。