

宁波市消保委发布“双11”消费警示——

网购狂欢将至 下单还需细考量

11月11日越来越近,“剁手党”们一个个摩拳擦掌,或提前备足资金,或搜寻锁定商品,为的只是那不久将至的“双11”网购狂欢。

按往常惯例,“双11”之后的七至十天是与之相关的投诉高发阶段。笔者从宁波市市场监管局举报申诉中心了解到,2014年11月11日~21日,与“双11”有关的网络消费投诉为62件,而2015年同一时期则为48件。

从投诉情况来看,关于免单、优惠赠送或减免等优惠活动的;关于商品质量的;以及关于退、换货方面的占了绝大多数。被投诉商品中以服装鞋类、家用电器、家居用品为主。

比如去年11月11日,宁波一家婴童用品公司承诺活动期间前11~50名用户可半价购买,消费者黄女士参加了抢购活动。让黄女士吃惊的是,活动第50名用户的付款时间为15秒,而她付款时间为11秒反而没能抢到优惠。为此,黄女士质疑商家虚假宣传并制作虚假抢购名单。消费者周先生在宁波一家汽车销售公司购买家用汽车,店方网页上宣传承诺价为6.9万元,但实

际提车时,周先生却被告知还需支付6000~9000元的套餐费。消费者邢先生,通过天猫在宁波一家公司购买一件打底衫,收到衣服后发现打底衫上有很多污渍。

鉴于往年实情,宁波市消保委提前发出“双11”消费警示:

一要理性消费。不要被“优惠”“便宜”冲昏头脑,应尽可能事先对所购产品进行了解,在不同网站或实体店作全面比较后再谨慎下单。

二要选择正规的网络交易平台。尽量选择经营规模较大、信誉度等级较高、口碑较好、交易量较大、消费者评价较高的电商。符合规定的网络交易平台会在其首页醒目位置公开网络标识、营业执照等信息。

三要注意了解并明确商家对于优惠活动的种种前置条件。对于“不支持七日无理由退货”“定金恕不退还”等不合理条款要坚决予以抵制。

四要注意网络交易安



漫画 章丽珍

全。不要在没有任何资质认证的网站下单,更不要轻易相信对方以任何理由要求直接转账至私人账户,通过发给付款链接页面以及扫二维码等方式进行付款。

五是特殊物品要考虑选择快递保价或购买运费险。易损、贵重物品在快递过程中很有可能会出现损毁和丢失的情况,选择保价可以及时获得相应赔偿,而运费险可以补偿退货时产生的快递费用。

六要先验货再签收。收货时应当场开箱查验,一旦发现商品有问题要立即联系商家并拒收商品。

七要注意网购七日无理由退货的时间期限。特别注意四大类商品不适用七日无理由退货:一是消费者定制的商品;二是鲜活易腐的商品;三是在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;四是交付的报纸、期刊。

八要注意保留消费凭证。在交易过程中消费者要注意收集和保存相关网络购物证据,如:聊天记录、购物记录、购物页面截屏、购物票据凭证、快递单、发货单等,以便出现纠纷时及时有效维权。



江东: 查处一网商“刷单炒信”行为

近日,江东区市场监管部门查处一起淘宝店铺“刷单炒信”及销售假冒“完美”芦荟胶行为,当事人王某某被并处罚款总计17.5万元。

据调查,王某某为提高其自营的三家淘宝店铺的信誉度,利用店铺的淘宝账号以虚拟购买完美芦

荟胶,实际不交付货物的方式进行互相刷单,虚构交易金额达2万多元。同时,王某某还通过熟人和网络找到多个“刷”信誉QQ群,与群内其他淘宝经营者约定,通过互拍物品再退还货款的形式,互相给予好评,提高各自网店信誉度。

江北: 试行商超食品安全专员机制

江北区市场监管局探索试行商超食品安全专员机制,自6月初在世纪联华江北店试运行以来,共检查到问题食品783件,总价值3万余元,而且发现问题食品呈逐月下降趋势。

据悉,食品安全专员

由商超经验丰富的工作人员组成,每日组队对鲜牛奶、果冻、糕饼等保质期较短食品进行检查。每位食品安全专员配备有一个RF枪,RF枪通过网络与后台库存连接,实时将检查信息反馈至后台。

余姚: 专项行动严查性保健假药

自8月份以来,余姚市市场监管局联合公安部门共同开展了性保健假药“龙卷风”专项整治行动,从快从严惩处了一批销售假冒性保健药品的违法行为。

据悉,整治共出动执法人员326人次,检查各类小杂货店、药店84家,查获涉嫌违法的市场主体18家,查获标有各类名称的性保健假药163种共计5635粒,涉案货值近10万元。

慈溪: 全方位助企业“维权护密”

10月19日下午,慈溪市场监管局组织举办“商业秘密保护与企业持续发展论坛”,论坛邀请专业人士就企业如何提高商业秘密保护能力进行授课,并进行了有效互动。

近年来,该局面向辖区重、特、新企业,不断提高完善“维权护密”指导及服务,如针对企业销售、技术、财务、信息等不同岗位,指导企业完善相应的企业保密制度,形成包括

保密协议、保密台账、管理制度等在内的保密框架;培育32家企业“维权护密”联络点,又从中遴选出3家企业创建商业秘密保护指导示范站(点)并配备专门的联络员;建立商业秘密法律知识宣传Q群,日常除了提供商业秘密知识宣传、商业秘密保护制度建立指导以及商业秘密日常保护及监管工作最新信息传递等,还即时回复并解答企业的各种咨询。

■ 新闻链接

网络交易监测专项行动已全面启动

为全面护航网络消费安全,我市市场监管部门已全面启动“网络交易监测专项行动”,即从10月20日至12月20日,重点对“双11”前、“双11”、“双12”三个网络集中促销时段(点)开展实时监测。其中“双11”前主要针对当前网络上存在的各类突出违法行为进行全网实时监测;“双11”、“双12”期间主要针对网

络商品和服务集中促销活动的网络交易平台进行集中监测。谈及行动的目标,相关负责人说:“通过实施专项监测,发现一批网络交易突出问题,落地一批网络违法线索,查办一批网络违法案件,以此强化平台主体责任落实,规范网络经营行为,维护网络市场秩序。”

据悉,本次行动的监测对象有三类:辖区第三

方交易平台及经营类网站;前期下发核查淘宝、天猫、苏宁易购、国美、1号店、亚马逊等网络交易平台上的本地网店;各地掌握的其他网络经营主体。主要监测内容有:经营主体信息方面的,如网络主体是否按照法律规定“亮照亮标”经营,营业执照电子标识链接是否真实有效,公示的主体信息是否完整、准确、真实,

有无伪造企业名称、冒用其他企业名称等情形;也有集中促销行为方面的:如是否对促销期限、方式和规则信息进行公示,是否客观真实反映成交量、成交额,是否采取不正当手段进行促销,是否存在先涨价再促销、不退定金行为,是否履行产品质量承诺等。还有商标侵权、销售不合格商品、虚假宣传及其他违法行为方面的。

带“小儿”字样的药物也有年龄段限制



儿童生病吃药是所有父母都会面临的问题。儿童身体发育尚不成熟,对药物耐受性差,部分药物在成人身上只有轻微的副作用,在小儿身上却可能放大成严重的毒副作用。即使是带“小儿”字样的药物,具体也有年龄段限制,

因此,药品说明书上的内容一定要细看,避免选药不当对孩子造成伤害。

1岁以下儿童禁用含金刚烷胺成分的药品

小儿氨酚烷胺颗粒(如“优卡丹”“好娃娃”)、小儿复方氨酚烷胺片、氨金黄敏颗粒(“迪龙”)等药物都含有金刚烷胺,由于尚不清楚成分金刚烷胺在1岁以下儿童身上的安全性和有效性,

故1岁以下儿童禁用这类药品。

8岁以下儿童禁用四环素类

四环素类药物如多西环素、米诺环素,长期使用可使儿童牙齿黄染并可能终身不褪,还会影响儿童的骨质发育,导致骨骼生长迟缓,故8岁以下儿童禁用四环素类药物。

12岁以下儿童禁用退烧药尼美舒利

退烧药尼美舒利可造成儿童肝脏和中枢神经系统损伤,故说明书记载“儿童用药:禁止12岁以下儿童使用”。

18岁以下儿童禁用喹诺酮类药物

喹诺酮类药物如诺氟沙星、左氧氟沙星(“xx沙星”)可能引起儿童软骨损害,影响骨骼发育,故18岁以下儿童禁用喹诺酮类药物。