

央视曝四川九寨沟旅游购物黑幕：回扣最高60% 店家称不怕被查

前不久，央视《消费主张》栏目接到一些游客投诉，说四川九寨沟黄龙旅游线路，旅游变成了购物游，而且商品质次价高。九寨沟黄龙真的存在这样的问题吗？央视记者专门对这条线路进行了体验。

三天行程五次购物

2016年9月，央视记者体验了九寨黄龙三天两晚的旅游团。三天的行程，真正游览景区的时间只有一天半，其余大部分时间都在购物。三天的行程中，有五次进店购物。

在朵吉水乡的藏寨里，游客跟着一位藏族导游来到了当地的交易市场，一进市场，记者看到这里全

是游客，在导游和当地村民一系列铺垫下，不少游客纷纷掏钱购买银手镯、银碗等产品。“银器都是真的，就是价格高而已。”一位导游透露。

随后，导游又带游客来到了位于川主寺镇的一个藏药材综合商场。

导游说：“我们马上要到的是投资有1个亿的、

最名贵的藏药材店。你要在这里买就买松贝，还有一些藏药是外面买不到的，是配好了拿到这里销售的。”

药材店的游客很多，其中冬虫夏草和藏红花的柜台人最多。这个店的冬虫夏草的售价从258元~500多元/克不等，藏红花也从98元/克~200多元/克不等。

买的东西真是物美价廉吗？

记者来到松潘县川主寺镇，走进当地的土特产商店发现，这里的虫草、藏红花以及牦牛肉、银器，价格都比购物店便宜很多。

记者：您这儿的虫草怎么卖？

店主：这个200元/克，这都是青海的虫草，比黄龙景区的要好。

记者：这个要是进景区购物店卖多少钱？

店主：得卖300多元，340元/克吧。

店主称，在旅游团被带进的景区购物店里，像藏红花、冬虫夏草这类药材还不是价格虚高最严重的，最严重的是银器。“那个银子从云南运过来才2块多钱一克，他们卖10多元钱一克。去年是最火爆的一年，有的银子店赚了上千万元。”

记者又来到了另外一家路边的商店。

店主：这种藏红花65元/克，这是70元/克。

记者：这跟我们上午

去旅行团看的不一样？

店主：旅行团都是98元每克，你看的100多元的也就是我这种。

记者：同样的商品，为什么旅游团进的购物店会比其他店里的价格高这么多呢？

店主：旅行团卖的是最贵的，他们那边都是对半返回扣，旅行社要拿30%，导游要拿一些。虫草是30%的返利，藏红花都是50%。

躲不开的隐形购物店

为揭开真相，记者以谈合作为名，开始和四川省内专门做九寨沟黄龙线路的旅行社进行接触。

成都一家老牌旅行社的黄经理称，他们旅行社只做九寨沟黄龙的地接服务，每年接待的游客在15万人左右。旅行社主要利润就是靠游客购物的提成来弥补。

黄经理表示，旅游法明确规定了旅游团进购物店要事先跟游客说明，而且进购物店的数量还有一

定限制。所以他们会想各种办法来规避法律监管，其中最常用的办法就是把游客带到一些名义上是景区、实际上是购物店的地方，旅行社称之为“隐形店”。

在九寨沟黄龙这条旅游线路上究竟有多少隐形店呢？黄经理透露，记者之前体验的朵吉水乡、丝源印象丝绸馆及羌寨德吉梅朵风情街都属于隐形购物店。

游客在这些购物店购物后，旅行社能拿到多少

回扣呢？多家旅行社都表示，他们能拿到比较高的回扣。

九寨沟国际旅行社总监泽经理说：“我这里一般是50%~60%。”

几家旅行社的负责人都向记者承认，目前四川省内的旅行社基本上都在靠游客的购物回扣返点来赚取利润。不管是低价团还是所谓的高端纯玩团，都会被安排进购物店，而旅行社和购物店早已挖好陷阱。

即有机会赢得大奖。飞凡号至13号,整整11天,近十项活动任你狂欢,只要登录飞凡APP宁波二百分会场,就能约惠明星分红包、约惠网红抢红包,宁波二百购物直接用红包,零花钱想用怎么用就怎么用。全民AR寻宝活动为6日前在宁波二百和优惠信息找“宝箱”领取1000元、50元、5元零花钱、品牌优惠券。

11月11日,全民夺宝平台播00:00开播,飞凡app进入“宁波二百”页面摇一摇



视频截图。

众多购物店都是同一个老板

为进一步了解旅行社和购物店私下交易的内幕，记者又以谈合作为名，再次来到九寨沟黄龙的几家购物店进行调查。

在业内人士的指引下，记者来到松潘县4A

级景区德吉梅朵风情街，一位姓梁的负责人表示，这条风情街上的众多购物店都属于同一个公司、同一个老板所有。此外，在九寨沟和黄龙这条黄金旅游线路上，该老板还有好几家购物店。

梁经理介绍，他们公司的所有购物店给旅行社的返点回扣都是一样的，不管旅行社规模大小，购物回扣比例完全一样。“牛肉制品的回扣返点是50%，虫草是30%，藏红花40%，银子50%。”

购物店每天给旅行社回扣高达数百万

记者与几家购物店接触后发现，朵吉水乡、德吉梅朵风情街、藏药店以及土特产店都隶属同一家集团公司所有，购物返点全部由总部销售部门控制。通过业内人士的引荐，记者找到了这家集团公司的销售负责人焦经理。焦经理提供了一份“2016年购物签单联系表”，里面详

细记录了四川省内旅游景区周边购物店的名称，以及每种商品的购物返点提成比例，包括一些晚会门票以及烤全羊等自费项目的提成比例等。

按照这份表格计算，朵吉水乡每天的营业额100万元，返点60%；德吉梅朵风情街每天营业额50万元，返点50%；丝

绸、水晶、牦牛肉等购物店每天营业额100万元，返点50%。

仅进行粗略统计就可看出，九寨沟黄龙线路上的这几家购物店，每天返给旅行社的回扣就高达数百万万元，而这些全部是来自全国各地的游客们在毫不知情的情况下花的冤枉钱。

“山高皇帝远”“根本不怕检查”

这些购物店都隶属于同一家公司，其中德吉梅朵风情街还属于4A级景区，难道当地相关旅游监管部门对这些情况一无所知吗？

记者：旅游局知道不知道？

松潘县川主寺镇当地商店店主：山高皇帝远啊。比如说我们在外面摆个摊，政府是要管的，但他们不管旅行团，（因为）有人民币（可收）。旅游法明文规定，旅

行社不得诱骗旅游者，通过安排购物获取回扣。可在九寨沟黄龙景区，这种违法行为不仅大行其道，更成了公开的行规。难道当地政府部门真是睁一只眼闭一只眼吗？

“只要在我们松潘九寨沟做县委书记的，都知道我们这两个县的经济发展和旅游是密不可分的。”德吉梅朵风情街的梁经理透露，县长、县委书记开会，都说知道你们返30%~40%，有检查的时候要

做好隐蔽，打钱不能让客人知道。

在调查中，多位购物店负责人炫耀他们和当地政府部门的密切关系。土特产店的罗经理坦言，他们在当地的人脉关系相当强大，根本不用担心有人投诉或是检查。

上文中的焦经理更是信誓旦旦地承诺，他们公司不仅不怕查，而且还和当地政府达成了协议，“只有我们独家经营，我们是很牛的。”

据央视

双11连续10天“实”打实 网民狂欢的日子二百直接惠

双十一如今是一个重大的购物狂欢节，为了满足顾客的购物需求，二百今年双十一活动日期延长为十天,让顾客们买个够，实惠个够。

直接惠实打实，二百“双十一”惠选商品全场3折,刷二百贵宾卡可再享贵宾折扣。满额礼,任你选,二百满额就有礼,凡周五、周六、周日,在商店当天累计购物一次性付款满600元,赠20元现金券一张等。

二百和飞凡联手这次

隆重推出《全民狂逛节》,3号至13号,整整11天,近十项活动任你狂欢,只要登录飞凡APP宁波二百分会场,就能约惠明星分红包、约惠网红抢红包,宁波二百购物直接用红包,零花钱想用怎么用就怎么用。全民AR寻宝活动为6日前在宁波二百和优惠信息找“宝箱”领取1000元、50元、5元零花钱、品牌优惠券。

11月11日,全民夺宝平台播00:00开播,飞凡app进入“宁波二百”页面摇一摇

广汽传祺“弯六”宁波站 团购订单近400台

10月29日，广汽传祺大型品牌试驾活动——“行祺道 试锋芒 没有弯道的传祺世界第6季”在宁波精彩上演。与此同时，传祺家族明星车型GS4、GA3S 200T悉数出动，短短三小时，现场团购订单近400台，掀起抢购热潮。

“弯六”宁波站GS8举行了盛大的区域上市发布会，与北京、深圳、长沙等15大城市联动。作为传祺继GA8之后的又一款C级高端力作，GS8集“硬朗霸气外观、大格局七座空间、新视野智能互联、全地

形无畏驾控”四大核心价值于一身，业内人士认为，传祺GS8将是对合资品牌的一次有力冲击，中国品牌也有望能够突破20万价格天花板。

为了答谢宁波地区消费者的厚爱，此次“弯六”宁波站准备了“多重豪礼”，使得现场变成了接地气、够实惠、又好玩的购车盛宴，短短三小时即揽获订单近400台。其中，传祺GS4、GS8成为了活动中的两款热力车型。

鲍玲玲