

“双11”临近，新骗术层出不穷 买买买，别掉进骗子下的套



“双11”临近，各类电商平台的促销广告早已铺天盖地，各种红包、优惠券更是满天飞，面对即将到来的这场购物狂欢，不少消费者也是跃跃欲试，准备大“拼”一场。骗子们自然不会放过“发财”的机会，于是一些被冠上“双11”头衔的新骗术层出不穷。对此，市消保委发布消费警示，提醒广大消费者在“双11”网购时要注意交易安全，谨防购物风险，万一权益受损，要主动维权。

点了个链接被转走3000元

王先生的微信里最近收到了一个带有支付宝标志的“双11红包”链接。点开之后系统让他填写个人信息和淘宝ID，并让他分享给朋友获得更多红包。

这类诈骗其实去年“双11”时就出现过。当时，不少微信群中流行一个红包链接——“天猫钱包发给您的‘双11’现金礼包”，红包备注“30到200元现金，真金白银，手快有手慢无！”用

户点开链接后，会提示获得58元支付宝现金，但需转发到别的群才能兑现现金，而按其要求转发后，并不能如愿提现。

对于这类链接，王先生早有警觉，直接就把它删除了。

不过也有犯糊涂的。上月底，小林收到一条陌生号码发来的短信，“11·11预售、剁手价、包邮”等字眼让她颇为兴奋，于是，她点击

了短信里的链接。这时，手机界面出现空白页，且一动不动，小林遂重启手机，没想到重启后，她接连收到几条银行短信，其银行卡内共被转走3000元。

提醒：趁着“双11”热潮，不法分子可能打着抢红包、中大奖、幸运抽奖、扫二维码得优惠等旗号，引诱消费者在不经意间点击钓鱼链接，盗取用户钱款和个人信息。市消

保委提醒，务必选择大型、正规的网站购物，认准网页底部工商备案的红盾标志，谨防钓鱼诈骗网站。不要随意点击不明链接、弹窗，不要随意扫描不明二维码，不要轻易将身份证号、银行卡号、手机号码等个人信息提供给他人，更不要泄露手机动态验证码，最好使用第三方支付平台进行交易，切勿直接转账、汇款。

本想刷单赚钱，结果反遭坑骗

小张是名大学生，她本想“双11”期间通过刷单赚点零花钱，没想到被对方骗走了14400元。

原来，小张在微博上看到有淘宝店家刷单赚钱的信息，于是她通过微博信息加了对方的QQ。对

方称“双11”将至，为提高店铺的信誉度，需要大量刷单刷信誉，并给小张发了刷淘宝信誉的操作流程。小张想，刷单这么简单，可以赚很多钱，立马同意帮对方刷单。小张点开对方发来的

店铺链接，购买这家店铺的30件商品，通过支付宝分7次以扫二维码的方式付款14400元。突然对方说系统冻结，无法返还小张的付款。小张再去联系对方，发现自己号码已被对方拉黑。

提醒：不法分子往往通过网络渠道发布虚假的兼职招聘信息，以丰厚的报酬来吸引网友。网友不要盲目相信对方的高回报而向对方汇钱，更不要随便透露身份证号、银行账号、手机验证码等个人信息。

预购衣服，白白损失65元定金

上个月，王女士在网上预购了5件衣服，交了169元定金，“当时头脑发热看着好看就着急付款了，可等待收货时才看到预售规则里写着：‘如果申请退款判定非卖家责任，定金恕不退还’，还有‘定制类预售商品不支持7天无理由退换货’。”

王女士说，为了避免不合适需要退换货的风险，她只支付了两件衣服的尾款，白白损失了65元定金。另外一件外套收到后发现一只袖子有四道折痕扯不平，属于商品质量问题，她向商家提出退货。但卖家认为这款产品属于预售商品，不支持“七天无理由退货”。

提醒：《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》中明确指出，第三方交易平台不得采用格式条款设置订金不退、预售商品不适用七日无理由退货、自行解释商品完好、增加限退条件等不公平、不合理规定。但有不少电商偷换概念，声称“预售

类商品”或“定制类商品”不支持七日无理由退换货。

“双11”期间购买的商品同样适用“七日无理由退货”，但以下四类商品除外：消费者定做的，鲜活易腐的，数字化商品、报纸期刊，以及其他根据商品性质并经消费者确认不宜退货的商品。

特价运动鞋货不对板，疑是假货

去年“双11”期间，周女士在某购物网站看到一款特价运动鞋，是市面价格的三折，于是高兴地下单，结果对方快递来的物品货不对板，和周女

士平时穿这种鞋子的感觉明显不一样，判断其不是正品，之后和客服沟通了很久，对方才同意给予补偿，但不能退货。

提醒：市消保委提醒，

目前网络上售假现象仍有存在，部分商家在活动期间以极低的价格出售商品，消费者以为自己占到便宜，实则花钱买了假货。消费者不要被一些网站上价格低廉的商

品迷惑，在低折扣的标价前，部分商品原价可能被动了“手脚”，消费者应理性选择商品，可以去实体店记住价格，然后再和电商的促销价格比较，做到货比三家。



漫画 章丽珍

促销书籍活动开始后却显示缺货

余小姐平时喜欢阅读，经常在网上买书。这个“双11”，她也很关注相关的促销信息。从10月底开始，当当网就推出了“满200减100”的活动。想着相当于打了对折，余小姐就提前做起了功课，挑选自己心仪的图书。

在活动开始之前，她把几本哲学类的图书放到了购物车里，还特意选中了《哈利波特》系列图书。活动开始当天凌晨，余小姐就抢着去付款，可是发现之前放在购物车里的书全部显示缺货状态，而且之前没有任何标示的《哈利波特》系列图书也被标上了“特例商品不参加本次活动”的字样。

余小姐觉得可能买的人比较多，书都被秒光了。可是活动一结束，那些书就马上又显示有货的状态，而且其中几本书价格和活动前

还差了10多元。“这让余小姐怀疑是不是商家在后台玩猫腻，很多想要的书都没买到。”余小姐感觉自己被套路了。

雷先生去年参加了某网站的“双11”抢购活动，提前预付了定金，之后由于没抢到商品，定金却拿不回来了。

提醒：市消保委提醒广大消费者，在近年来的“双11”活动中，网上部分商家设置了预付定金制度，以参与预订的消费者购置商品越多成交价格越低为由吸引消费者，致使消费者在不知道参加预订消费者数量与最终成交价的时候预付了定金。然而，商家同时又规定，如预付定金后，在一定时间内消费者不支付尾款，定金归商家。对此，消费者应提高认识。

记者 朱锦华 毛雷君
通讯员 葛荣国

超市、电影院首签入驻

约10万平方综合体 火线聚集中

55m²旺铺 层高6.2米 均价1.8万/m²

(存1万 享88折，优享客户卡抢办中！)

联丰路车流滚滚 / 大社区人潮滚滚 / 综合体商机滚滚

抢铺热线 8805 5555 展示中心地址：联丰中路和学院路交叉口

本广告所示文字、效果图等仅供参考，不构成任何内容，最终以商品房买卖合同为准。本广告有效期至2016年11月10日止。

浙海商业广场

热烈庆祝隆重开业