

陶艺作坊卖起童装,咖啡馆兼营绘画培训……

# 既省成本又增人气, 异业混搭经营渐成潮流

陶艺作坊里卖起了童装,画画教室放在了咖啡馆,茶室兼做高级服装定制……明明是完全不相关的行当,却在同一个店铺里一起合作经营,这样的场景眼下在甬城越来越多。

近日,记者对这一新现象作了采访调查。记者发现,在互联网线上平台的冲击下,越来越多头脑活络的甬城实体商户,正在想方设法寻找新的出路。而利用不同行业混搭,提高商铺单位面积效益,并提升实体店铺体验、互相引流人气,正悄然成为不少实体商户的新选择。



前不久,甬城一家西餐厅举办油画培训,吸引了很多学员。

## 现象

### 开的是陶艺店,里面还卖童装

任女士是一个陶艺发烧友,她和朋友一起在鄞州开了一个专门从事手工陶艺的小店。开始的时候,她是整体承租了一个店面,分为上下两层。任女士和合作伙伴一起把小店布置打扮得非常有文艺气息,充满了小资情调,陶艺作坊的经营也搞得有声有色。然而,随着时间的推移,任女士还是感到了经营压力。

“楼上的空间虽然作为休闲场所,可以给顾客和朋友一个私密的空间,但是场地没有充分利用,无法获得好的回报。我是不是还可以做些什么呢?”经过仔细思考,前不久,任女士特地向一位做服装生意的朋友发出了合作经营的邀请。她把楼上的空间重新进行了装修和分隔,让那个经营服装的朋友进驻,开始出售儿童服装。“我们做陶艺,本来就会有许多妈妈带着孩子一起来的。现在又开了童装店,这些客流的消费潜力正好可以利用起来。”任女士向记者表示,自从她的陶艺店里开了童装店后,陶艺店的生意比以前更好了,而童装的生意也很不错。“这样,我这个店铺单位面积的利用率得到了显著提高。租金成本不变,收益大幅提升!”说起这个“创举”,任女士颇有些得意。

## 记者走访

### 混搭经营,甬城街头渐渐多起来

记者注意到,在甬城,像任女士这样把两种完全不同领域的生意做在同一店铺内的,近年来正渐渐增多。

在鄞州区印象城地下一层,记者就发现了一家颇为时尚的店铺。这家店铺三分之一左右的空间是个卖猪蹄为主的时尚餐厅,另一小半的空间,却主要销售各种以美术、文艺为主的书籍,而剩下的一些空间,则主要卖咖啡等饮品,打造成一个专门的休闲区。“卖书,让这

家餐馆更增添了文艺范。”昨天,记者前往探访时,一位正准备在该店就餐的顾客这样评价。

除了卖书,甬城另外一些餐厅、咖啡店,甚至还搞绘画培训。记者采访了解到,来自温州的一个绘画公众号彩色派对去年年底落地宁波后,和多家西餐厅、咖啡店展开了合作。彩色派对在宁波的负责人郑维告诉记者,绘画派对源自美国,推出时是以酒会的形式出现,到了国内,酒会的形式不

受欢迎,而和西餐厅、咖啡店合作倒是非常成功。郑维介绍说,绘画派对主要是通过向一些绘画爱好者提供培训服务来赢利,而选择固定的培训教室形式,在当前高房租成本下,容易亏损,长期运营难度较大。因此,他们最终选择这样的经营模式。“落地宁波后,找我们合作的餐饮店已经有不少,先后已与六家西餐厅、咖啡馆合作过。”郑维表示,他们选择合作伙伴时,主要考虑到时间和场地。今年开始时,他们曾经和一家西餐厅合作,那家店的面积较大,非常适合学员绘画,也给对方带去了人气,遗憾的是,人气带旺了,下午来吃饭的人到得越来越早,学员闻着菜香画画,感觉就不大合适了……“因此,现在我们主要和一家咖啡店在合作。”

此外,在甬城街头,记者另外还找到了茶室兼做服装定制、服装店兼做美发服务等多种类型的混搭经营店铺。

## ■说法

### 消费者:

#### 异业混搭,能带来新鲜感和便利

记者走访中注意到,像这些不同行业的混搭,往往能给消费者带来新鲜感和便利。

近段时间,在每个双休日,在南塘老街的一家咖啡店,都会有一场油画培训活动。记者特地去现场采访了其中几位学员。其中一位女士告诉记者,她曾经报名参加过油画班,是在固定教室画的。而这种咖啡馆里的油画派对,气氛相对轻松,更能找到感觉。而且每次课程都是临时约定,时间比较灵活。这更适合休闲时间不固定的成年人。

在这家店里,记者看到,室内业余画家认真涂抹,不但不影响反而常常吸引正在品咖啡的顾客。有些消费者会带着好奇,细细观摩这些业余画家现场挥笔。一位正在喝咖啡的消费者认为,咖啡店里有人现场画画,相当于酒吧内的乐队演出,都很有感觉。“这样的合作,是相得益彰、能互相促进的。”她认为。

而在上述同时经营儿童服装的陶艺店里,一位常常光顾该店的年轻妈妈向记者表示,这家陶艺店经营的拓展,给像她那样的年轻妈妈带来了方便,带孩子培训的同时,还可以采购一些衣物、有机调料等家庭必需品。

### 经营者:

#### 既摊低成本又增加人气,何乐不为?

对于这种异业合作,经营者认为,最重要的是摊低了经营成本,同时带来人气。

彩色派对宁波负责人郑维的说法是,这种合作最主要的目的就是为降低运营成本。如果租赁一间独立的培训教室,房租费较高,而实际使用只有周六和周日,房租就会摊到每位学员头上。而如果每次课时费过高,就会影响到学员人数。现在他们选择与咖啡馆、西餐厅合作,成本就大大降低,而且各方面方便,效果也好。

“混搭经营能降低成本很显然。而更重要的是,我

### 专家:

#### 或成实体商铺新趋势

针对眼下渐渐多起来的异业混搭合作经营现象,商业整合和模式创新专家王国茂认为,这可能是今后实体商店应对电商抢食的一个大方向。他认为,资源整合就是把大家的资源拿出来重新排列组合,以产生更大效益的行为。

资源整合是指企业对不同来源、不同层次、不同结构、不同内容的资源进行识别与选择,汲取与配置,激活和有机融合,使其具有较强的柔性、条理性、系统性和价值性,并创造出一个新的资源的复杂动态过程。简单讲就是对一定范围内所拥有的人力、财力、物力、技术和信息等各种要素进行科学整合协调,并进行重新组合,以产生更大效益

的行为。而资源整合的价值作用,既可以体现杠杆作用,通过资源整合可以用自己的小资源撬起一个大的资源盘;也可以体现协作效应,通过资源整合可以倍增个体力量,完成个体没有办法解决的事情。

王国茂认为,随着商业环境的变化,电子商务的不断兴起,传统的零售和服务行业面临更多的挑战。而在线下把不同门类的商品和服务集中在一个相对固定的地方,进行联合经营和推广,具有灵活便捷的特点,又不同于传统大型商场的面面俱到,更有针对性和个性化,体现了“小而美”的特色,可能会成为未来的一个趋势。

记者 谢昭艳 毛雷君