



## 您的爱车即将拥有“健康档案”

### 消除信息不对称,今后维修再也不用“病急乱投医”

随着私家车的普及,爱车的保养维修和普通市民生活的关联度越来越大,而由于汽车维修技术含量相对较高,普通消费者与修理厂之间的信息并不对称,由此也出现了一些行业不诚信、不规范、不透明的问题。

记者昨日从市运管局了解到,根据省运管局有关通知,我市将在年底前做好汽车维修电子数据上传的前期工作,为全面建立汽车电子健康档案系统做好准备。



漫画 章丽珍

### 健康档案分为三大模块

所谓汽车电子健康档案,就是以车辆识别码(VIN码)作为身份标识,覆盖汽车从购置到报废全过程的电子维修记录。该档案系统是以汽车电子健康档案为核心数据,为广大车主、维修企业和行业管理部门提供服务的信息化系统。

这套汽车电子健康

档案系统主要分为车主服务、行业监管与服务、企业服务三个功能模块,其中,车主服务模块将为车主提供“一车一档”档案查询以及二手车健康状况评估,让车主清楚了解爱车状态;提供维修企业查询服务,直接展现顾客评价信息,引导维修企业提供优质

服务;提供维修服务质量的评估服务和投诉功能,实现车主对维修企业服务质量监督,切实保障消费者合法权益;提供维修综合信息服务,为车主和社会公众提供汽车维修相关政策、行业动态、热点新闻等相关资讯功能。

行业监管与服务主

要针对管理部门,它可以实现维修量等信息综合查询与统计分析、维修企业质量信誉考核、营运车辆技术监管及作出行业管理信息发布。

而企业服务模块主要针对维修企业,它可以进行汽车维修档案管理、汽车历史维修记录查询以及实现维修技术支持。

### 消除信息不对称根治行业乱象

市运管局相关负责人告诉记者,建设汽车电子健康档案系统,是关系到广大市民群众切身生活的重要民生工程,是贯彻落实《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》《交通运输部等十部委关于促进汽车维修业转型升级,提升服务质量的指导意见》以及《机动车维修管理规定》等文件

的重要举措。

近年来,我市汽车维修行业虽然有了很大发展,但是行业仍然存在不诚信、不规范、不透明等问题。汽车电子健康档案系统的建立,将破除维修信息不对称现象,为广大车主提供一个可以查询到自己车辆维修记录的平台,让车主明白消费,清楚知道汽车

发生的故障、更换的零部件以及产生的相关费用,引导企业提供透明服务,优质服务,促进企业服务水平的提高。

而在查询到维修记录的基础上,车主可以针对该次维修涉及的维修企业进行评价或者投诉。车主的评价或者投诉会直接反馈到维修企业以及行业管理部门,行业管理部门会督促维

修企业尽快对投诉进行反馈或解决。面向车主的维修企业推荐,车主可以查询到企业的基础信息,如企业资质、经营范围、主修品牌、地址以及联系方式。在维修企业详情页上,车主可以看到该维修企业的客户对其维修质量的评价或者投诉,以此督促广大维修企业提升维修技术水平以及服务质量。

### 健康档案大数据有大用场

业内人士指出,每台车的电子健康数据一旦上传到云端,形成大数据库,管理部门如果能利用这些数据进行分析,构建基于数据的政府服务体系,为科学制定行业规范以及规则提供数据支持,其应用前景将更为广阔。

首先,通过建设汽

车电子健康档案系统,不仅健全了全市汽车维修数据档案,保障消费者合法权益,而且将有效推进汽车维修行业信息化建设进程,提升汽车维修行业的管理效率和服务品质,促进汽车维修行业的转型。

其次,电子健康档案还将在“互联网+应

用”层面促进政府服务升级,有利于创新政府和市场的合作关系,构建基于汽车维修数据的政府服务体系,为促进汽车“三包”、二手汽车公平交易和缺陷汽车召回提供有效手段和依据。

此外,系统将搭建车主之间以及车主与维修企业或者行业专家之间

的信息交流与共享平台,为车主解决用车、修车中的各种问题,引导车主科学用车,合理修车。

而海量的大数据反过来也能帮助维修企业,对即将维修车辆的历史故障和维修记录进行查询,为快速找到解决方案、提高故障分析判断能力和维修效率提供技术支持。

### 年底前将完成一类企业数据上传

今年9月,市运管局相关部门对全市一类维修企业的汽车维修软件使用情况进行调查摸底,收集调查表200余份,基本摸清了全市维修企业维修软件使用情

况,了解了全市维修行业的信息化水平,将在年底前完成一类维修企业的数据库上传工作。

近期,维修处邀请了交通运输部公路研究院的有关专家对各

(市)、区维修管理部门以及一类企业的部分代表进行了专题授课,就如何开展汽车维修电子健康档案系统建设进行了详细讲解。

记者了解到,目前

各辖区汽车电子健康档案系统建设工作已经陆续展开,全市系统整体建设工作正在积极推进之中。

记者 范洪  
通讯员 方鼎 朱笑仪

### 指数发布

#### 宁波公路运价指数 10月止跌反弹

10月,宁波市公路货物运输价格指数微幅上涨0.1%,升至963.09点,较上月上涨0.47%,同比下降1.31%。其中,集装箱运输价格指数平稳上涨,普货整车运输价格指数持续下探,危化品运输价格指数

承压下挫。公路货物运输市场景气指数稳步上扬,报收986.48点,环比增长2.1%,同比上涨2.37%。其中,集装箱和普货运输市场景气指数继续回暖,危化品运输市场景气指数小幅回落。

#### 集装箱进出口不断向好

10月集装箱运输价格指数依旧保持增长态势。得益于外贸进出口持续转暖,道路集装箱运输需求端有较大的改善。

据统计,10月份宁波港股份有限公司完成集装箱吞吐量195万TEU,同比增长4.8%。

集装箱运输市场景气指数增势延续,

主要是因为本月欧洲航线、北美航线及地中海航线表现不凡,出货量有一定的改善,再加上农历传统春节前的出货小高峰即将到来,运输企业对后期走势较为看好,信心指数小幅上涨。预计下月年尾旺季效应将逐渐显现,集装箱运价和景气指数企稳可期。

#### 普货运输需求疲弱

10月我市普货运输业务量虽有增加,且在上月治超政策的影响下,许多运输企业对运价进行了小幅上调。但从整体来看,全市普货运力仍过剩严重,市场竞争激烈导致平均运输价格很

难实现强势反弹。后期来看,尽管工业生产仍将低迷,但考虑到“双十一”消费升温,一定程度上可以提振快速消费品、服装、小家电等运输需求,普货整车运输价格指数有望反弹。

#### 危运市场行情转淡

受原油价格多重利空影响,10月化工品行业整体疲弱,油气市场仍以下降为主,企业采购意愿较低,进一步拉低了危化品的运输需求。

另一方面,尽管

运价继续低迷,但由于天气渐冷,汽车燃料需求和民用需求将会大幅增加,带动了汽车柴油、液化天然气、煤炭等货运量的上升,经营业户对后市充满信心。

#### 风险提示与建议

集运方面,道路集装箱运力过剩的局面依然存在,建议行业管理部门加强预警,集运企业调整部分运力,创新业务模式,积极拓展增值服务。

危运方面,10月国际油价仍将保持低位震荡,建议危运企业适度控制运力扩张,加强道路运输安全管理,及时调整和优化运力布局。