

群注定寂寥：神奇的数字4

群里没人说话

群里没人说话是一个世纪难题。很多群一旦建立，仿佛就注定终究是没什么人发言的，发了言也没人理。某些群属于工作群，平时很冷很正常。但某些群可都是一起同过窗、一起扛过枪的死党、战友，大家仍然不怎么说话。还有个别群，每个人相互间的私交都不错，群里也没有外人，可大家就是不吭声。

群真是一个深不见底的海洋，我们都是百里挑一的潜水员。造成这种现象的原因是什么？不同的人有不同的看法。最典型的说法是，这是责任分散造成的。在偌大的群中，不论谁发言，我们都不需要单独为某件事“埋单”。“这么多人都在里面，我不响应也没关系吧！”“没关系，问起来，我就说没看到，能把我咋的？”

这么多人，即便发生了什么后果，也法不责众，只能不了了之。我们在群里不发言，在很大程度上是因为有其他人当挡箭牌，然而这并不能回答为什么自己就不愿意当挡箭牌。如果理由是“因为有其他人”，那就陷入了循环论证，背后深层次的心理原因还是不清楚。

人有三大最基本的心理需要，即能力、自主和归属。

“我微信加了20多个群，有同学群、同事群、吃喝群、游玩群、麻将群……亲人群。如果说其他群没人说话，我还好理解，但是亲人群都如此冷漠，实在让我寒心。”



马克思说，人是一切社会关系的总和，人的本质属性在于人的社会性，寻求归属感是一个人存在的根本需要。但是归属感的满足有两种方式，一种是主动建立人际关系，向他人靠拢，在群中就表现为积极地回应他人。另一种是避免被他人拒绝和冷落，就算关系没有变得更好，但是也没有变得更差。正如曾经在网上流行的那句话，冷漠，并不是无情，而是一种避免伤害的工具。

被他人排斥是人类最原始的恐惧。在群里面，为了不被他人排斥，最好的方式就是不要讲话。一旦讲话，就可能被他人视而不见，既伤害自尊，又对归属感造成冲击。

神奇的数字

这个世界，存在一些神奇的数字。比如3，“今天我主要讲三点：第一，bla bla bla……”“在这里面，我主要强调三小点：bla bla bla”“我主要谈三个方面：bla bla bla……”

比如，心理学中的7±2，指我们工作记忆的容量通常是5~9个“单位”，如果超出了，我们就很难记住了，或者把几个“单位”组合成一个“单位”。像手机号码，135xxxx5305，我们一般分成三个部分，135,xxx,5305，这样就比较容易记住了。

对于日常的聊天，我们能够同时和多少人聊呢？大

体来讲，就是4个。有人说，我QQ可以开N多窗口，同时聊，超过4个。但本文讨论的是相互地面对面交谈，4个人坐在一起谈。为什么是4个呢？这是人有限的信息加工能力和读心能力决定的。

举个例子，4个人（A、B、C、D）一起聊天，每个人（假如对于A来说）至少需要处理以下几个层面的信息：

第一个层面，其他每个人的意思是什么？如B说的是什么意思？C说的是什么意思？D说的是什么意思？

第二个层面，两者相互之间的心理是怎样的？如B对于C的看法和意见是什么？以此类推。

第三个层面，三者相互之间的心理是怎样的？如B觉得C对D的看法是什么？以此类推。

人越多越难聊

可以看出，如果人越来越多，每个人需要揣测其他人的心理和大家相互之间的心理就越来越困难。我们一般在两三个人的聊天中比较游刃有余，知道如何根据聊天的氛围调整自己的发言。但当聊天的人超过4个时，就容易出现尴尬局面了，有时候，一不小心就把某个人忽略了，没有考虑到他当时聊天的感受，B可能误解了C对D的意见的态度，但是A并没

有注意到，还在那里侃侃而谈，搞得氛围很不友好。

也就是说，当人数超过4个人时，我们的心理揣摩能力就很难跟上了，关注的聊天内容很有限，某些人就特别容易被忽视和冷落了。所以，在十来个人的聚餐或者开会的时候，我们往往会发现三三两两在那里各聊各的，聊得很high，如果要大家一起来聊一个事情，就容易出现冷场和尴尬的局面。我们知道有名的节目“锵锵三人行”，但为什么没有“锵锵四人行”“锵锵五人行”呢？

在面对面聊天时，我们还可以看脸色，弥补心理揣摩能力的不足。而在网上的各种群中，没有脸色可看了，了解别人的真实想法就更难了。但是，如今大多数群的人数都是超过4的，一旦有两三个人已经开始聊起来，你再加进去，就是准备被忽视的节奏。虽然，我们可能并不明白神奇的数字4，但是经验或许早就告诉我们：还是让他们说吧，我再掺和就是自讨没趣了。

据《中国青年报》

宁波日报 宁波晚报 东南商报

2017年度征订全面展开



甬派APP客户端



关注报达物流 更多资讯共享



宁报集团 网上自助订报系统 已开通,您可登录 www.nbrbf.com,根据网页提示,轻点鼠标,即可轻松完成报纸订阅。

各订报卡具体订阅区域:《宁波日报》、《宁波晚报》 详见报卡提示;《东南商报》全大市均可订阅。

宁波日报全年订价: 420元

宁波老年全年订价: 80元

宁波晚报全年订价: 252元

宁波少年全年订价: 120元

东南商报全年订价: 240元

新侨艺报全年订价: 180元

宁波报达物流配送有限公司(宁波日报报业集团发行中心) 灵桥路768号 发行热线: 87685656 87685669

中心发行站	灵桥路728号	87682137	鄞东发行站	四明中路93号(华泰剑桥一期)	88117061
甬林湾发行站	甬林湾街1号	870017810	鄞西发行站	鄞县大道西段834号	88254788
白鹤发行站	白鹤街28-1号	87146844	镇海发行站	镇海路257号	86269179
丽园发行站	丽园南路88-20号	88185883	北仑发行站	恒山路321号(中河路东侧)	86581647
民安发行站	民安路248号	87370235	余姚发行站	德行弄100号	82721510
宋诏桥发行站	宋诏桥路5号	87842289	慈溪发行站	三北大街443号	83027992
高塘发行站	育英街27号	87629465	奉化发行站	东门路42号	88974588
高塘发行站	海棠路4号	87972224	宁海发行站	双龙街正学路49号	65593451
江北发行站	牛庄路70号	87676005	象山发行站	东谷湖路262号	65725802
慈城发行站(庄桥、洪塘)	慈城镇竺巷东路33号	87691475			