

成立15年服务3万余人次

市华慈医院“慈爱”志愿服务队暖人心

为行动不便的截瘫患者定期免费上门服务，风雨无阻坚持了十余年；去海岛、乡村，深入社区、养老院送医送药送服务，15年来从不间断……市华慈医院“慈爱”志愿服务队成立以来，先后组织了各类志愿服务200余次，服务3万余人次，队伍也从最初的几人扩展到现在的近50人，并吸纳社会志愿者积极参与，开展的志愿服务活动也更加多样，他们用实际行动诠释了“慈爱”的意义。



11月30日，市华慈医院的志愿者们上门为丁女士服务。

结对服务十余年,截瘫患者有了“家庭医生”

上世纪90年代，家住海曙区双杨村的村民丁女士因为一次意外，摔断了脊柱，成了一名截瘫病人，从此需要长期依赖膀胱造瘘管引流尿液。

因为下半身没有知觉，丁女士需要每月进行一次膀胱冲洗，以及更换导尿管，为防止感染还要吃些消炎药。每次为了带她去医院做冲洗，家人要兴师动众，十分不方便，她本人也十分痛苦。

2004年的一天，丁女士在报纸上看到我市的“创四优，解四难”活动中，也有医院参与，便抱着尝试的心态打了个电话。没想到几天后，市华慈医院院长桂国珍就带队到她家中慰问。看到丁女

士家里的情况，桂国珍对丁女士说：“别担心，以后你换导尿管的事情我们医院包了。”

从2004年12月开始，市华慈医院每月一次由医务人员上门为丁女士服务，进行膀胱冲洗及更换膀胱造瘘管、代配药、指导护理知识等服务。更换导尿管是一项技术活，刚开始这项工作由泌尿外科医师盛瑞章来做。当时已年近七旬的盛医师，总是提前一天与丁女士联系好，第二天干好手头的活，不管刮风下雨都要带着护士到她家去。

8年后，盛医师把“接力棒”传给了外科胡勇多副主任医师。10余年来，无数个寒来暑往，虽然医院

志愿服务团队的医务人员数次更替，但当初对丁女士的服务承诺一直遵守，已为她免费提供医疗服务百余次。在大家的帮助下，丁女士熬过了那段最艰难的日子，身体也逐渐好转，现在她能借助轮椅出行。这期间，只要逢年过节，或遇到水灾，医院的人都会拎着礼物来嘘寒问暖。

如今，丁女士和市华慈医院不少医护人员都亲如家人，平时也通过微信经常联系。今年2月25日下午，丁女士在小女儿的帮助下，坐着轮椅专程赶到该院，送上一面书有“医术精湛 领导有方 情暖人心 胜似亲人”的锦旗，同时把儿子结婚的喜糖分给大家。

无偿发放药品,为患者开放绿色通道

除了每年不定期的义诊和咨询服务，为恶性肿瘤患者发放慈善援助药品，也是市华慈医院志愿者团队的主要任务之一。

去年12月的一天，正是华慈医院发放慈善援助药品的日子。下午3时多，院办接到一位杭州患者的求助电话，称他们两位患者刚从杭州出发，来我院门诊药房领取慈善捐助药品安维汀。但因雨天路滑，估计赶到宁波已是下班后，希望医院给予帮助。

院办接到电话后，首

先对患者予以安慰，并立即与药房相关人员进行联系，确保病人能及时领取到药品。两位杭州的患者及家属到达医院时，已是下班时间。药房工作人员已做好准备，但在核对患者相关信息后，发现其中一位肺癌患者的信息与中华慈善总会安维汀项目部（北京）的信息规定不符合。当时已是晚上6时多，北京方面项目部工作人员已下班，一直联系不上，病人很着急。

华慈医院药房的小虞

一面安慰病人，一面多方查找其他联系方式。终于通过该项目负责人的手机，取得了联系，经积极协调，最终让病人按期领到了所需药品，缓解了病人的燃眉之急。

市华慈医院药房于2009年开始发放中华慈善总会的慈善援助药品，每年无偿发放慈善援助药品价值人民币近亿元。遇到身患重病行动不便的恶性肿瘤患者，医院的志愿者团队还无偿上门发放慈善捐赠药品。

车祸后车主车内昏迷 公交司机出手相助



本报讯（记者 林伟 通讯员 毛敏尔 蒋海波）“当时我已经完全失去意识，要不是你们公交驾驶员出手相助，我恐怕就危在旦夕了。”12月5日上午，有市民打电话到市公交总公司永盛公司，说现在想到那晚的事情自己还心有余悸。他还表示，一定要找到那位救他性命的公交驾驶员，当面感谢这位救命恩人。

这名市民想要寻找

的公交驾驶员是12路司机钟良。钟良回忆，12月4日晚上8点多，他驾车从徐家漕出发。在三眼桥附近，他发现前方有一辆小轿车车头冒着浓烟，还有个人向他跑来。钟师傅看情况紧急，征得车内乘客同意后，马上靠边停车，拿起灭火器冲下车。

他边跑边拔出灭火器的保险丝，正当他冲到轿车边准备救火时，突然有人喊：“车里面还有人在！”这时，轿车车头已经被滚滚浓烟包围。钟师傅立即放下灭火器，拉开车门大声

叫唤，可是里面并没有任何反应。

钟师傅试着把车主从车厢内拉出来，但他用尽全力还是拉不动昏迷不醒的车主，他立马转身向旁边的人请求帮助，两个人一起终于连拖带拉将车主救了出来。

“现在想起来还后怕，当时车辆随时有爆炸的危险，钟师傅能不顾个人安危来救我于危难中，我再怎么感谢也不够。”被救的车主说，后来他的轿车马上被烧得只剩下骨架，但没有什么能比自己捡回一条命更重要的了。

宁波市第三届家庭文化节在奉化举行

本报讯（记者 房伟）11月30日下午，以“正家风、传家训、扬美德”为主题的宁波市第三届家庭文化节在奉化青云村举办。

本届家庭文化节以促进家庭美德和家庭文化建设为目标，开展了2016年寻找“最美家庭”、“好家风好家训”十大名村评选、“节俭养德进家庭”等主题活动，不仅起到

了弘扬、践行良好家训家风，传递崇廉尚洁的社会正能量的作用，还有力提升了家庭成员的文明素养和社会文明程度，促进家庭、社会和谐发展，为建设全域化高水平文明城市作出了积极贡献。

在活动现场，奉化区相关负责人向家庭代表捐赠了“节俭节能”产品，还揭晓了荣获我

市“最美家庭”称号的20个最美家庭和2016年宁波市“好家风好家训”十大名村，并进行颁奖。

宁波市妇联、市文明办、奉化区委等相关职能部门负责人，第十届浙江省文明家庭、2016宁波市最美家庭以及宁波市好家风好家训十大名村的代表、巾帼志愿者代表、村民代表近500人参加活动。

海曙阳光暖心队 打造高标准社区志愿团队

本报讯（记者 滕华 通讯员 毛一波）“祝你生日快乐，祝你生日快乐。”日前，在海曙区南门街道郎官社区的老年活动中心里，传出了阵阵欢笑声，原来是阳光暖心队的志愿者们在一起过生日。而区别于其他的过生日场景，寿星身着的是志愿者服装。

“这样的生日聚会，是为了增强团队的凝聚力，也是对他们平日里辛苦付出的一种表彰，虽然采用的是AA制付款的形式，但却成了团队一个特色的活动。”

阳光暖心队负责人戴影彤说，为了让社区里的孤寡、困难老人能有人说说话，有人照顾，三年前，她牵头成立了阳光暖心队，为社区老年人义务送服务，每周上门看望老人。

但要加入这个志愿者团队，每个志愿者却先要做好一个心理准备，因为三年来，这个在社区里闻名的阳光暖心队除了服务周到，更是对志愿者严格要求。

有一次，有个志愿者在上交的日志里多次写了老人没有接电话而

被戴影彤谈话，觉得志愿者在打不通电话给老人的情况下，应该上门去看看老人有没有意外的情况，这属于不敬业的表现。“我们既然为老人服务了，就要服务好，而不是敷衍了事。”戴影彤严格要求，如果志愿者跟老人相处合不来，她还会对志愿者进行调整换岗。

虽然如此严格团队管理模式，三年来，阳光暖心队已经从原来的10个人发展到41个人，团队也分设了理发队、安监队和哈哈笑上门服务队三个队伍。