

我市昨检查火锅等冬令餐饮市场

福临门渔港发现过期调料被查处

商报讯 (记者 毛雷君 通讯员 徐科杰 宣文)天气冷了,甬城各大火锅店生意又火起来了。昨天下午,我市市场监管部门联手市餐饮协会和部分食品安全社会监督员开展了特别针对火锅餐饮等方面的食品安全“你点我查”活动。从检查结果看,总体情况还算良好,但也在个别餐饮店发现了一些问题。

昨天下午,记者跟随市场监管部门的工作人员和食品安全社会监督员来到了天一商圈,首先来到一家名为“牛很鲜”的潮汕牛肉火锅店。该店据说生意很好,每到就餐时段,门口都会排起长队。但是,进入后厨,情况却不像想象中那样美好。检查人员发现了不少卫生隐患:比如厨房地面相当湿滑,走在上面一不小心就要打滑;还有垃圾箱直接就放在制冰机旁边,而且没有加盖子,存在交叉污染的隐患;排水沟有部分破损,散发出比较刺鼻的气味;生熟食品没有分开摆放,冰箱里的食品没有加盖,容易造成串味等。



执法人员发现天一商圈一家火锅店厨房里有生熟食品混放等问题。

记者 崔引 摄

现场的一名食品安全社会监督员吕儒樗是市宁波市餐饮协会的副会长,他对记者表示,现在的企业对于食品安全都比较重视,加强了索证索票的管理,但是问题往往出现在细节的管理上。比如此次抽检发现的食品摆放不规范,以及后厨的卫生状况不规范的问题,这些都需要企业加强管理。

昨天的“你点我查”活动随机抽查了天一广场、和义大道区域、天伦广场和惊驾路区域的火

锅、川菜、海鲜等冬季热销的特色餐饮店。共抽检了“牛很鲜”潮汕牛肉火锅店、天一石浦、辣邦串串香火锅,以及潮牛、渝城老妈、胖哥俩、小肥羊、福临门渔港共8家餐饮单位,对餐饮具、食用油、火锅底料、豆制品、蔬菜、牛肉、鸭肠、咸菜等进行了31批次的快检,项目包括农残、瘦肉精、硼砂、罂粟壳、油品酸价、过氧化值、甲醛、二氧化硫、亚硝酸盐等。快检结果都符合国家标准。

此外,此次活动中,

市场监管部门还对上述餐饮企业的牛肉丸、豆制品、牛肉、餐具、蔬菜、咸菜、火锅底料等进行了10批次的监督抽检。目前,这些批次产品已被送到实验室进行检测,预计半个月后即可出结果。

据市场监管部门的工作人员昨天晚上给出的反馈看,在昨天的现场检查中,执法人员还在惊驾路上的福临门渔港的后厨发现过期调料。对此,执法人员已经立案查处。

■相关新闻

天冷了吃火锅成了不少吃货的首选

天气一降温,吃火锅就成了宁波吃货们的热门选择,甬城不少火锅店生意日趋火爆。

昨天傍晚,记者分别走访在鄞州万达、天一广场的多家火锅店看到,尽管还没有到晚饭时间,不少火锅店内已经坐了不少食客。玻璃窗因为室内外温差较大而蒙上了一层雾水,店里面热气腾腾。

在海底捞亚细亚店门口宽阔的等候区,已经有不少市民拿着顺序号在排队等候。该店的工作人员告诉记者,“可以先排号稍等一会,到有空桌子的时候会来叫号。”据工作人员介绍,每年10月底开始,店里的客流就会明显增长,尤其是周末更是一座难求。他们已基本摸索出市民的消费规律,每逢大风降温天气就提前备好充足的菜品,以防食材“断档”。

“这几天天气大幅降温,很多市民都选择来吃火锅,所以这几天我们的生意特别好,每天都能接到很多预订的电话。如果想要在吃饭高

峰期顺利吃到一顿火锅的话,建议还是先预订。”海曙区车轿街上一家名为汤岛涮火锅店的工作人员告诉记者,除了直接打电话预订之外,网上团购也带动了一部分的预订量。

记者注意到,一般火锅店每张桌子结账时消费额都在200~300元,如果是大桌10人左右聚餐,700元~1000元也不在话下。按20张桌子计算,一天就算没有翻台,午市和晚市加一起收入也超过万元。

此外,在家吃火锅也成了市民餐桌上的首选,因此,牛羊肉、火锅食材、火锅底料的销量也越来越大,部分超市开辟了火锅专区以方便消费者选购。

昨天下午,在华润万家印象城店,记者看到有不少消费者在选购火锅食材。

该超市相关负责人告诉记者:“本周以来各类火锅佐料非常畅销,像贡丸、虾丸等火锅食材的销量环比增幅大概30%左右,牛肉卷、羊肉卷的销量也有很明显的增长。”

记者 史妮超

践行普惠之路 农行书写创新篇章

近年来,农行宁波分行全面推进零售业务价值创造力提升工作,狠抓网点转型工作落实,以工匠精神,提升服务品质,改善客户服务体验。同时创新产品功能,深化服务内涵,倾斜资源,在普惠金融的践行上书写出新篇章。

创新服务突破网点限制

今年以来,农行先后推出新版掌上银行、银校通和e农管家等互联网惠民、便民服务平台,受到用户的广泛好评。电子银行3.0新版掌上银行,全心为客户打造“一站式”“管家式”和“智慧化”的服务体验。从今年1月起,农业银行宁波分行响应国家普惠金融号召,率先对掌上银行全国汇款业务实行了全免费政策,使用户真正享受到了零成本的优质服务。至10月底,宁波地区近200万市民开通了农业银行掌上银行,今年交易金额2000亿元。

银校通平台是基于农行电子商务系统,根据学校各类收费需求,为学校和学生(家长)量身定制的在线缴费平台。该平台利用互联网手段解决了学校收费、学生(家长)缴费、学校对账等各项难题,推出后受到了学校、学生(家长)和教育主管部门的一致欢迎。截至今年10月底,宁波地区使用银校

通平台各类学校达到70多所,累计交易笔数20余万笔。银校通平台的安全、便捷优势和互联网特性,对学校来说,大大减轻了开学期间集中收费的压力,全程电子化操作不但提高了效率,还杜绝了假币、对账等烦恼。对学生(家长)来说,足不出户随时随地就能轻松完成缴费。

“三农”共享互联网金融生态圈

e农管家平台是农业银行在创新互联网金融服务“三农”实践中推出的全功能互联网三农电商平台,它是将惠农通工程惠农网络与电子商务管理有机结合,面向县域“三农”商贸领域打造的电子商务与智付通便捷支付一体化的电商服务模式。e农管家以电脑、手机、平板电脑、平板智付通多种智能终端为应用场景,联接农民农户、农家店、县域商家,构建了集电商、金融、缴费、消费、信息发布于一体的“三农”互联网金融生态圈。

e农管家平台主要分为个人商城、惠农商城、缴费商城和积分商城。目前,已拓展六类功能应用:惠农进货、收银帮手、缴费商城、惠农直销、供求发布、积分商城。对于县域上游批发商来说,平台为其提高经营效率,助其实现低成本电商转型,拓展其销售渠道;对于下游农家店来说,平台为其提升经营管理能力、提高其购销管理能力、购货议价能力和综合服务能力。“e农管家”提供的惠农缴费、网购代办等便民服务,扩大了农家店尤其是作为“金穗惠农通”工程服务点超市的服务功能,形成了以农家店为中心的集商务、消费、金融为一体的生态圈;对于广大农民来说,平台为其带来实实在在的便利和实惠。他们可以享受到更便捷的服务、更丰富的服务内容和更多的实惠。平台还打开了农资农具等农资品销往农村的下行电商通道和农产品销往城市的上行电商通道。



农行宁波分行惠农取款点

网点服务用心布局

农行各网点把“高标准、高品质、高效率”作为服务标准”。如宁海支行营业部想客户之所想,用心规划网点布局中的每个细节。强化无障碍服务。牢固树立公平对待金融消费者的观念,加强与残障客户的沟通,全面了解残障客户的真正需求,通过配备助盲卡、盲文点钞机、无障碍呼叫器、无障碍通道、手语培训等方式,增强服务残障客户的能力,为残障客户提供便利性、

平等性和人性化服务。除此之外网点还专门设置了环卫爱心歇脚点,母婴室、儿童活动室等特殊人群服务区。慈溪观城支行一方面要求网点的每一位员工都要熟悉智能机具的操作流程,另一方面强化客户培育,尤其是对于中老年客户群体,在厅堂要充分分流引导,鼓励指导中老年人使用银行卡和自助设备,一次学不会就教第二次,只要客户有需要,工作人员就不会说一个“不”字。网点通过投放超级柜台“压高增低”,将释

放出的高柜柜员充实到大堂和低柜岗位,使得客户进入大堂的第一感觉就是“三多”,厅堂的服务人员多,ATM自助机具多,电子化智能设备多。通过推行“客户自助+协同服务”的智能化服务新模式,可以快速处理绝大部分个人客户非现金业务,客户对“超级柜台”的接受度和认可度非常高,很多客户主动要求使用“超级柜台”办理业务,并在工作人员的指导下亲自操作,感受在科技引领和体验驱动下的新服务。

周静