

# 东南商报

共享财智人生

2016年12月18日 星期日  
丙申年十一月二十

## 周日 读本

### 周朝俊与 《红梅记》

04版

今日8版 总第5612期  
国内统一刊号:CN33-0091  
宁波日报报业集团主管主办  
新闻热线 87777777

编辑:朱忠诚 吴志明

公安部:

## 严打侵犯公民个人信息犯罪

02版



### 复古飞行

12月16日,在南非开普敦附近的斯泰伦博斯机场,飞机准备降落。  
一批在1940年之前制造的双翼飞机11月12日从希腊克里特岛起飞,经历36天的飞行,于12月16日抵达南非,完成1.3万公里的航程。  
新华社

### 明年元旦起火车票挂失补办流程将优化

## 车票丢失可在列车上或出站口挂失补办

铁路部门昨日发布消息,从明年1月1日起,实名制火车票挂失补办流程将优化:旅客若在列车上、出站检票前丢失实名制火车票,可找列车长或到车站出站口办理挂失补办手续,而不必再像现在这样,办理挂失手续后,先要临时购买原火车票,等到站后退还。相关人士说,该办法的实施,不仅将避免旅客损失,而且将更加方便旅客购票出行。

现在,如果旅客丢失了火车票,旅客须在不晚于票面发站停止检票时间前20分钟到车站售票窗口办理挂失补办手续,旅客不但要提供购票时使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地车站名称等,经车站确认无误后,还要按原车票车次、席位、票价临时购买一张同样的新车票。旅客持新车票乘车时,要向乘务员声明,到站前经列车长确认该席位使用正常的,就可以开具

客运记录,然后,旅客在到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时所使用的有效身份证件原件,到退票窗口办理新车票退票手续。

实名制车票丢失后仍然需要自己掏钱补票然后再办理退票手续,这一做法在社会上引起了一定的争议。去年,遗失车票后的浙大女生陈绘衣就因此将铁路部门告上了法庭,最终该案以原告、被告双方达成一致,铁路部门向陈绘衣退还全部的补票款收场。

铁路部门工作人员说,铁路实行车票实名制,对保证铁路运输安全秩序、遏制倒票行为发挥了积极作用,旅客提出的改进完善的意见建议,他们也是高度重视的。对此,铁路部门在检票进站前旅客丢失实名制火车票挂失补办的基础上,加强技术攻关,开发了列车运行过程中实时查询旅客购票信息功能;进一步优化完善挂失补办办法,增加了列车上和到站检票前丢失实名制火车票的

补办服务。

明年1月1日即将实施的新实名制车票挂失补办措施重点有三个方面变化:

首先是在保持现行旅客检票进站前丢失实名制火车票的办理方式不变的基础上,将办理截止时间从车票票面发站停止检票前20分钟,调整为该趟列车停止售票前。其次,旅客丢失实名制火车票后,须提供相关购票信息和有效身份证件,经核验确有购票信息,且原票未被使用的,可在列车上、出站口办理挂失补办手续。此外,铁路部门还增加了对旅客的提示服务,希望旅客妥善保管车票,若车票丢失要主动向铁路工作人员声明。

相关人士表示,旅客可登录12306网站或在各大火车站查询实名制火车票挂失补办相关公告。春运临近,铁路部门也将不断改进服务措施,提升服务水平,更好地方便旅客出行。

记者 范洪

广告

有缘就来普陀佛之缘

宁波普陀旅游有限公司  
FUJI  
佛之缘

旅行社经营许可证: L-ZJ01956  
业务咨询及投诉电话: 27878557

## 除夕 预售

### 旅游尾单 5-7折特惠预售 2017年名山线路

线路名称	天数	普通团价	VIP 合伙人 优惠价 (5-7折)
普陀山	2	800元	499元
九华山	3	1500元	999元
五台山	6	2400元	1299元
峨眉山 (大佛顶礼)	7	3200元	2299元
南通狼山	2	800元	399元
南京牛首山佛顶宫	2	800元	399元
九江东林大佛	3	1000元	499元

预售时间: 除夕, 每位VIP合伙人, 每条线, 限购贰名。

我们只专注寺庙祈福  
电话: 27724988@镇明路488号文华大厦4-7楼

宁波银行  
BANK OF NINGBO

### 快审快贷

一日审批 五天放款



今天阴, 东南风  
3~4级, 7°C~18°C  
详见07版



刷商报微信  
感宁波体温

