



一个月超半数违法、近7000起事故均在线处理

宁波交警运用互联网引领交管服务升级



民警指导市民使用自助缴费机。

记者 崔引 摄

“现在还傻乎乎地跑到窗口去排队处理违法，真的是要OUT了。”前天，市民张先生因为驾照记分周期要到了，赶紧去交通违法行为处理中心处理自己的违法记录，却被窗口工作人员告知只要通过宁波交警的微信公众号、支付宝或者宁波交警APP就可以在线处理，不用再来回奔波了。

市公安局交通警察局的统计数据更是印证了这种说法：今年前11个月，全市有占总数四成以上的交通违法是通过在线缴款处理的，其中最近三个月超过半数，上个月更是高达57%。同时，今年在线上处理的交通事故也有7.3万多起，平均每个月近7000起。

据悉，近年来，我市交警部门充分运用互联网手段，搭建“宁波交警”公众微信号、支付宝服务窗、高德地图宁波版等互联网服务平台，将互联网、大数据、云计算与公安交管工作有机结合，实现交管服务升级，既提升了工作效率，又为群众提供了极大便利，受到社会各界的广泛好评。

去年元旦，宁波交警微信公众号试运行，共设置信息查询、自助办理、警民互动三大板块15项服务功能，目前用户总数近百万，一直位居全国政务微信50强。今年4月20日，宁波交警支付宝服务窗上线运行，

不仅涵盖了微信公众号的服务功能，更具有点对点推送交管信息、可视化出行服务特色优势，目前关注用户数已近180万。

仅仅一个月后，宁波交警又正式进驻高德地图，通过平台发布交通管制、预测、提示信息，并提供个性化导航、高位监控实时查询、路况订阅等特色服务，取得了良好的社会效果。今年7月，该局开发的宁波交警APP上线运行，目前实名注册用户已超过15万。该APP更是整合借鉴了微信、支付宝服务平台功能和运行管理经验，在用户体验上进行了大量优化，比如用户登录后能直观看到驾驶证和车辆的状态信息，并新增了减分学习等功能板块。

据介绍，交警部门通过打造这四大线上平台，把交通事故、违法处理、车驾管业务办理、警民沟通交流、交通出行服务等五大核心业务搬到线上，基本覆盖了交管全要素、各环节。在交通违法处理上，交警部门在原有工商银行网银系统处理交通违法的基础上，依托微信公众号、支付宝等平台，推出了非现场交通违法网上自主处理、多种支付方式缴款的举措，在全省率先引入银联、支付宝等主流第三方支付平台。

对于“车能动、人未伤”的物损交通事故，交警部门推出了网上自

处自撤，当事人只要通过微信、支付宝等平台上传位置、手机号和3张事故照片，即可获得事故编号及理赔中心点短信，如对定责有异议，理赔中心驻点民警可根据上传的照片帮助定责，在方便群众的同时也有效分担了处警压力。今年前11个月，交警部门已在线受理交通事故7.3万多起，平均每个月近7000起。

在车驾管业务掌上办理上，交警部门以互联网交通安全综合服务管理平台、微信、支付宝为基础，全面推进驾驶人自主报考、预选号牌、期满换证、联系变更、补领牌证、进度查询、自主学习等15项业务，群众办事更加便捷顺畅。比如宁波交警APP上新增加的“减分学习”，每个驾驶人通过在线学习答题合格后，在一个记分周期可以获得两次减分、每次最多2分的减分券。截至目前，已有13万人次参加了在线减分学习，3.7万多起交通违法已通过减分券处理。

另外，交警部门还通过官方微信对交管信息进行及时权威发布，并着眼于本地民众需求进行零距离沟通服务，推出“占道移车提醒”服务功能，用户只要发车辆号牌信息，后台就会自动向车主推送移车消息，仅去年就累计移车3.7万辆。

记者 张贻富
通讯员 陆明光
周 瑾

汇“民智” 集“民资” 织“民网”

宁海公安机关大力推进村级视频监控网络自建“实验区”



每平方公里建22个监控摄像头，这个数字放在宁波城区里不算什么，但这要是放在农村，就是一个“天文数字”。

近年来，宁海公安机关摸索出一种政府少量投资，吸引民间资本参与的科技化防控新途径，并以西店镇为“实验区”，大力推进视频监控网络建设，预计到今年底，全镇2037个村筹自建监控将全部安装调试完毕，届时探头密度将达到22个/平方公里，是当前全县平均密度的18倍，接近于宁波中心城区的平均水平，极大地增强了当地群众的安全感，提升了公安机关的打防效率。

需求导向，因势利导建“民网”

记者了解到，西店镇有常住人口4.6万人，在册流动人口3.8万人，大量流动人口分布在偏远农村、城乡接合部等社会治安防控的薄弱地带，政府投建的215个社会治安动态视频监控无法满足公安机关社会治安管理需求。

随着群众宅防意识不

断增强，西店部分经济宽裕的村民开始在居所、商铺、工厂安装私人监控，但由于私装监控没有统一规划设计，没有专人管理，存在着点位布局不合理、线路架设不规范、后期管理维护不到位等问题，不仅在安防上存在各种漏洞，也常因故障问题无法有效发挥功用，辖区群众

对政府部门统一规划安装监控的呼声十分强烈。

与此同时，视频监控在协助公安机关破案方面的作用不断显现。据统计，西店派出所近五年侦办的案件中，视频监控运用率从开始的30%上升到75%，公安机关也急需建设一套集约高效视频监控管理系统。

撬动“民资”，千方百计省投资

“民网”工程建设得到了宁海县公安局党委的高度重视，要求西店派出所不断探索工作方式方法，全力推进。西店派出所对全镇各村情况进行分析，决定从监控等技防措施底子薄、基础差的王家村入手试点。在镇政府20万元专项资金的支持下，该所领导带领社区民警积极走访村民群众，多渠道募集资金26万余元，于2014年底成功完成了王家村视频监控系统的建设。建成后，王家村刑事案件

发案年均降幅达34.8%，“平安投资”的效果，得到了群众的广泛认可。

王家村的试点效应很快凸显，在镇政府的支持鼓励下，西店镇其余21个村（社）均报名参加“民网”村级监控全覆盖工程建设。对于一些集体经济较为薄弱的村，西店派出所积极走访村企业主，发动企业对视频建设项目进行资金赞助，也得到了大家的积极支持。

西店派出所在大力“开源”的前提下，努力

做到“节流”并举，通过统筹采购，合理规划，物尽所用，成功控制了每路监控的安装成本。为确保“民网”村级监控系统时刻保持正常运行状态，西店派出所将全镇监控主机设立在派出所，实现视频信息关联共享，实行集中管理，确保了机房安全管理和加密网稳定可靠运行。同时，制定出台制度规定，每日落实专人对视频监控运行情况开展巡视，及时发现和处理故障问题。

活建活用，“民网”惠民显成效

西店派出所负责人告诉记者，“民网”自运行以来，对保一方平安发挥着非常重要的作用，仅2016年便协助破获各类案件110余起。2016年夏，西店辖区接连发生几起电瓶车盗窃案件，视频监控小组通过视频作战，快速确认了嫌疑人的体貌特征，并在“民网”系统巡视过程发现了嫌疑人，当即通知巡逻民

警将嫌疑人员抓获，破获相关案件15起。

“民网”监控系统不仅压降了所在村（社）的刑事发案，对周边地区的刑事发案也起到了良好的抑制作用，呈现出1+1>2的效果。例如，辖区内的王家村、尤家村完成“民网”系统建设后，次月两村刑事发案就分别下降11.2%、8%，同时，两村周边的西店村、郑家村刑

事案件也有不同幅度下降。

“民网”的价值还体现在服务群众上，2016年以来，西店派出所已通过“民网”视频监控系统接受群众求助60余人次，为群众找回丢失财物价值20万余元、找回走失人员7人次，全镇群众对公安机关和当地治安状况的满意度大幅提升。

孙波 周国亮