

# iPhone7不响铃——刷机刷机再刷机——换机——还是不响铃 为这事，从象山到宁波跑了8趟



最近关于iPhone手机故障的报道不断，先是iPhone6S异常关机、自燃，最近又有媒体报道iPhone7手机出现“电话应用卡死”现象。象山的韩小姐碰到的则是一种新情况：她购买的iPhone7居然没有来电铃声。更悲惨的是，售后给她刷机了好几次，还是没能解决问题。后来换了部新的iPhone7，老问题居然又被她碰上了。为这事，她和同学从象山跑了8趟宁波，光路费就花了1000多元。

## 两部iPhone7来电都不响铃

韩小姐的iPhone7是在上市首日也就是9月16日购买的。韩小姐说，她有个同学在象山的苏宁电器工作，为了帮助同学完成业绩，于是在他们店里买了一部32G的iPhone7。

手机最初使用时挺好的。直到有一天早上，韩小姐发现之前设定的闹钟铃声不知道什么原因没有响，害得她上班差点迟到。

韩小姐用旧手机给新手机打了个电话，惊讶地发现，新手机会显示来电号码，但没有铃声。

她以为是死机或者其他原因，于是将手机重启，又能正常使用了。韩小姐说，当时手机才买了没几天，还可以退换的，但她看问题解决了也就没再追究。

没想到接下来问题出现的次数越来越频繁，一个月内就出现4~5次，每

次都需要重启才行。韩小姐还发现，手机不仅没有来电铃声，也没有震动，微信上的那些小视频也看不了，画面一点进去手机就死机。

这下韩小姐不淡定了，她找到苏宁电器卖场，要求退换，但对方表示，必须有售后的检测单才行。

11月24日，韩小姐的同学来到宁波，将手机交给宁波的苹果售后，刷机之后手机恢复了正常。

没想到回去之后老毛病又犯了。11月26日、27日，韩小姐的同学连续两天来到宁波的苹果售后，每次都是刷机后又好了。

第四次，韩小姐和同学一起来到宁波。这次他们找了另外一家售后——鄞州万达百邦苹果服务中心，对方给出的答案是可能软件有问题。

韩小姐说，她的手机也就打打电话、聊聊微信、刷刷微博，根本没有下载什么特别的APP软件，如果是系统软件问题，那对方应该给她换新手机。

第五次，对方终于给韩小姐换了一部新机，工作人员当着她的面将新机激活。韩小姐以为这下应该会安心了，没想到，新手机也有同样问题，没用几天就出现了没有铃声的情况。

12月12日，韩小姐再次冒着严寒从象山坐车到宁波，这次对方也不说检测了，直接将手机返厂了。

韩小姐说，算上她同学在内，为这事，他们从象山到宁波跑了8趟，每次都是坐车过来的，来回都要4~5个小时，下了汽车还要打的，光路费就花了1000多元。



漫画 章丽珍

## 售后：可能是系统软件原因

昨天，记者联系了鄞州万达百邦苹果服务中心的周店长。

说到检测单，周店长表示，他们只是负责检测，但不能开具检测单，并且检测单也不能作为退换货的依据，目前他们已经将这个问题反馈给厂家。

对于韩小姐遇到的情况，周店长说，确实很少见，“我们接到的iPhone7手机没有铃声的案例很少，更不用说连续两次碰到相同的情况。”周店长还告诉记者，韩小姐从象山这么远过来，还跑了这么多次，这次他们也不做

检测了，直接通知厂方给她换了新机，韩小姐应该很快就可以拿到了。

至于手机不响铃的原因，周店长表示，可能是系统软件问题，或者下载了一些来路不明的第三方插件，具体要看厂方的检测结果。记者 朱锦华

## 小礼品为诱饵销售劣质高价商品 年关将近要小心这样的把戏

商报讯（记者 毛雷 通讯员 王梦莎 朱尧）年关将近，又有人打着送礼的幌子来兜售高价无证商品。日前，象山县市场监管局就查处了这样一起案件。

### 想得到小礼品，先要购买电饭煲

近日，一份“邀请函”在象山石浦的大街小巷铺天盖地发放着，上面印有“为了您和家人的健康”“免费赠送10个新鲜鸡蛋”以及听课地点、时间等内容。石浦市场监管分局得知情况后，立即组织执法人员前往石浦海峡广场对面某餐厅进行突击检查。

刚到该餐厅，执法人员就看见里面黑压压地坐满了老人，台上摆满了电饭煲、紫石玉锅、电热水壶、插线板等商品。台上的主持人正卖力地介绍：“这些电热水壶、紫石玉锅都特别有利于老人身体健康，而且与之前发放的鸡蛋一样，都是免费赠送

品，但要想得到它们，必须先购买售价200元的电饭煲。”

在这种“买一送一”优惠的引诱下，在场大多数老人都“化心动为行动”，准备付现金购买了。幸好，执法人员及时出面，对老人进行了劝阻。

### 销售的电饭煲涉嫌未经3C认证

为核实该类型电饭煲的生产渠道、安全性，执法人员当场对电饭煲进行开箱检查，发现不仅说明书上的品牌、型号与外包装上标示不同，且在“中国质量认证中心”网站也无法查询到其3C认证信息，举办者涉嫌存在销售未经3C认证产品行为。此外，致电厂家后亦未能得到明确的答复。

经执法人员上网对比，网上售价62元的电饭煲在此处卖到200元，网上售价为3.5元的插线板在此处卖30元，价格成倍翻不说，更值得注意的是，

这种劣质的电器产品为日后群众的人身、财产安全埋下了极大隐患。执法人员当场将83台涉嫌未经3C认证的电饭煲予以扣押，并将对该电饭煲的3C认证和举办方的销售行为作进一步核实调查。

据介绍，3C认证的全称为“中国强制性产品认证”，它是我国政府为保护消费者人身安全和国家安全、加强产品质量管理、依照法律法规实施的一种产品合格评定制度。3C标志一般贴在产品上面，或通过模压压在产品上，每个标志后面都会有一个随机码，注明了随机码所对应的厂家及产品，根据随机码即可识别产品来源是否正宗。

年关临近，市场监管部门提醒广大消费者，在选购产品时一定要擦亮眼睛，仔细观察产品信息，尤其是电器类产品上是否注有3C认证标识，拒绝参加以免费赠送小礼品为诱饵的讲座，尽量到正规商店购买所需物品。

**Bank 中国光大银行** 要理财 到光大  
国有银行 理财银行

## 阳光嘉年华 天天有爆款

预期年化收益率 **4.5%—5.1%**

产品名称	期限	认购起点	预期年化收益率	募集时间
财富客户专享	6个月	100万元	<b>4.90%</b>	12月21日-12月23日
周周固	33天		<b>4.38%</b>	每周四发行
圣诞理财	100天	5万元	<b>4.25%</b>	12月20日-12月26日
优客理财	302天		<b>4.70%</b>	12月21日-12月23日
	295天		<b>4.70%</b>	
	204天		<b>4.60%</b>	
	196天		<b>4.60%</b>	
	32天		<b>4.33%-4.40%</b>	12月21日-12月26日
点金理财(私行专享)	86天	20万元	<b>4.28%</b>	(每周三发行)
	31天	10万元	<b>4.40%</b>	每周二发行

**温馨提示：** 1、理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。  
 2、全国联网发售，额度有限，售完为止。  
**理财热线：87296111 87315418**

**中国光大银行宁波分行各营业网点**

分行营业部 宁波东渡路166号(巨源大厦1楼) 87231789 87231778 中山支行 中山东渡路1号(原新华书店) 27501616 27501618  
 镇海支行 镇海东渡路166号(新华书店一楼) 87130532 87130790 高新区支行 江南路372号(江天一品北出口旁) 27765201 27765203  
 兴宁支行 镇安街88号(华严寺塔边) 87886413 87885163 北仑支行 北仑区明州路24号 86833375 86888505  
 江东支行 由天路18号(南汇世纪广场) 87721033 87732817 镇海支行 镇海区长兴路1181号 86298719 86295100  
 三江支行 柳岸路90号(柳岸公寓楼下) 27355190 27355199 余姚支行 余姚市阳明路255号 62697086 62697775  
 慈东支行 匡堰路188号(匡堰小学) 87142710 87131632 鄞州支行 鄞州路173号(鄞州万达广场) 82981328 82983326  
 鄞州支行 天童北路1501-1509(嘉瑞大厦) 83223539 83111090 宁波支行 宁波市气象路203号 25599078 25560511  
 镇海支行 镇海路188号(镇海国际大厦) 27701800 27718111 象山支行 象山丹南路西段(丹南路与西段) 25700026 25700019  
 奉化支行 奉化区江口街道江口路68号 28522986 28522986 余姚支行 余姚市南河沿路111号1518号 83000028 83000028  
 (大帮发超市旁)