

# 中消协发布“双11”网购商品抽样调查 近三成不符合国家标准

中国消费者协会12日发布“双11”网购体验式调查结果，经抽样调查的12家网购平台的144款商品中，有34款商品的相关测试评价指标不符合国家相关标准要求。

调查显示，部分平台商家商品质量诚信问题突出。有的商品标签说明不

规范，标签信息缺失或未按照国标要求的文本格式体现；有的食品营养标签数值与实测值不符，钠与维生素A实测值超过误差允许范围；有的家纺用品纤维含量与宣传不符，“纯棉”样品实测量偏低；有的化妆品检出禁用物质，影响消费者身体健康；有

的鞋包类商品物理性能不达标，有碍消费者正常使用。

中消协于2016年10月至12月组织开展“双11”网购体验式调查活动。体验人员以普通消费者身份，选择购买网购平台标示折扣力度相对较大、销售量相对较多的商品，并就各

类商品中问题易发的主要项目委托专业实验室进行了测试评价。

本次调查选取了144款商品，涉及服装鞋帽、手机数码、零食特产、化妆洗护、家居家纺、母婴用品、箱包配饰、家用电器、运动户外、汽车用品以及其他日用品等11大品类。

测试结果显示，26款样品标签说明未达到相关标准。值得注意的是，目前国内电商平台购买的海淘商品是否应当加贴中文标签，法律还未明确规定。但目前相当多的海淘商品中，有关商品重要信息仅提供外文说明，国内消费者难以准确了解这些信息，

消费者的知情权未能得到有效保障。

据中消协统计，2016年第3季度全国消协组织共受理网络购物消费者投诉7664件，占销售服务类投诉的72.6%，其中，网络购物质量问题投诉1739件，占比22.7%，问题较为突出。

据新华社

## 专家：学龄儿童应增加户外活动时间

由中国营养学会编著的《中国学龄儿童膳食指南（2016）》日前发布

对于学龄儿童提出了保证每天至少活动60分钟，增加户外活动时间；足量饮水，不喝含糖饮料；不挑食节食，不暴饮暴食；保持适宜体重增长等核心建议。

### 儿童正处于生长发育时期



## 浙江首次制定基本公共服务清单

记者12日从浙江省发改委获悉，浙江省政府办公厅日前印发《浙江省基本公共服务体系“十三五”规划》，规划中制定了“十三五”时期浙江省基本公共服务清单，共包括八大领域的114个基本公共服务项目，并明确了服务对象、保障标准、支出责任、覆盖水平和责任单位。

这是浙江省第一次制

定发布基本公共服务清单，标志着浙江以标准化推动基本公共服务均等化的工作进入到实质性阶段。

服务清单涵盖了基本公共教育、基本就业创业、基本社会保障、基本健康服务、基本生活服务、基本公共文化、基本环境保护、基本公共安全八大领域，包括孤儿养育保障、饮用水水质保障、环境质量、食

品药品安全监管等114个项目。

浙江省发改委社会处副处长劳虓虓说，浙江省基本公共服务清单涵盖的服务范围和标准都是高于国家标准的。比如浙江在“农村义务教育学生营养改善”项目上，要求每年每个学生营养膳食补助1000元，目标人群覆盖率100%。

据新华社

## 1月15日起 海南铁路离岛旅客可享离岛免税政策

记者12日从财政部获悉，1月15日起，将海南铁路离岛旅客纳入离岛免税政策适用对象范围，支持海南加快国际旅游岛建设。

公告指出，年满16周岁的铁路离岛旅客凭个人

离岛车票及有效身份证件，可在三亚海棠湾免税店或通过三亚海棠湾免税店和海口美兰机场免税店的网上销售窗口购买免税商品。离岛时凭本人火车票、购物凭证、身份证件等在海口火

车站提货点提取所购免税商品并携带离岛。同一旅客在同一年度内乘飞机、火车免税购物合并计算，且不得超过离岛免税政策的额度限制(16000元)规定。

据新华社

## 多肉少菜不运动 多油多盐少水果 10个四川人就有1个是胖子

四川成年人超重率和肥胖率分别超过了31%和11%，每10个四川人中就有1个人是胖子。这是记者12日从四川省卫生计生委发布的《2005年—2015年我省人群健康状况和重点疾病数据报告》中获悉的。

报告指出，与2005年相比，2015年四川省慢性病死亡构成由87.01%上升到88.16%，慢性病死亡率由

470.92/10万上升到571.29/10万，慢性病死亡已成为居民最主要死亡原因。

四川省疾控中心慢性病防治研究所所长邓颖介绍，从四川10年间慢性病发展轨迹看，慢性病发展呈现四个特点：一是男女无差别，过去男性慢性病患病比例要高于女性，现在差异不大；二是城乡无差别，以前城市居民患慢性病的比例

要大大高于农村，现在基本无差别；三是文化程度无差别，高文化和低文化人群患病率几乎一样；四是年轻化趋势明显。

肥胖是慢性病生长最喜欢的“土壤”之一。“四川人习惯多肉少菜不运动，多油多盐少水果的饮食结构是造成肥胖的重要成因。”邓颖说。

据新华社

## 春运今日启幕 预计发送旅客近30亿人次

国家发展改革委新闻发言人赵辰昕12日介绍，预计2017年春运期间，全国旅客发送量将达到29.78亿人次，比上年增长2.2%。其中，道路运输25.2亿人次，增长1%；铁路运输3.56亿人次，增长9.7%；民航5830万人次，增长10%；水运4350万人次，增长2%。

今年春运从1月13日正式开始，到2月21日结

束，总计40天。赵辰昕表示，根据汇总信息研判，今年春运压力仍然很大，甚至比前几年压力还有所增加，主要原因是客运压力更大、客运和重点物资运输统筹的难度较大。此外，气象部门预测，今年冬天天气的不确定因素较多，局部地区可能会出现雨雪冰冻、大雾和团雾天气，影响出行秩序。

据了解，2017年春运各项准备工作已经准备就绪。在运力方面，各种运输方式的运力安排都比去年有所增加，总体上能够满足需要。其中，道路、水运的运力比较充足，铁路高峰时段部分方向供需矛盾仍然比较突出，民航受空域资源限制，高峰期部分航线可能出现客票紧张。

据新华社

## 2016年度我国十大事故多发路段曝光 平均每10公里发生26起事故

我国十大交通事故多发路段2016年共发生交通事故356起，造成194人死亡。这是公安部交通管理局12日透露的。

近日，公安部交通管理局组织对2016年全国道路交通事故多发、造成人员死亡集中的路段进行了排查，并梳理出全国十大事故多发路段。据统计，这十大事故多发路段总里程137公里，平均每10公里发生26起事故、死亡14人。这十大事故多发路段分别是：

一、湖南省S308省道益阳市境内248公里至258公里，全年共发生交通事故38起、死亡36人。

二、云南省S207省道文山壮族苗族自治州境内222公里至232公里路段，为山区公路，全年共发生交通事故53起、死亡16人。

三、辽宁省S101省道营口市境内158公里至174

公里路段，全年共发生交通事故31起、死亡19人。

四、安徽省S102省道阜阳市境内170公里至180公里路段，全年共发生交通事故70起、死亡17人。

五、安徽省S101省道合肥市境内0公里至10公里路段，全年共发生交通事故20起，死亡17人。

六、云南省G56杭瑞高速楚雄彝族自治州境内2297公里至2317公里路段，全年共发生交通事故10起、死亡17人。

七、四川省S205省道遂宁市境内384公里至394公里路段，全年共发生交通事故53起、死亡16人。

八、山东省S321省道

淄博市境内41公里至50公里路段，全年共发生交通事故33起、死亡16人。

九、山东省G1511日兰高速公路菏泽境内301公里至320公里路段，全年共发生交通事故8起、死亡16人。

十、陕西省G70福银高速商洛市境内1480公里至1500公里路段，全年共发生交通事故70起、死亡13人。

公安部交通管理局提醒广大交通参与者：春运即将到来，自驾返乡、探亲访友等出行迎来高峰，为平安顺畅回家欢度春节，请广大交通参与者途经事故多发路段时，务必谨慎驾驶，安全行车，切实遵守交通法规，确保交通安全。

据新华社

## 2016年价格举报“黑榜”出炉 停车收费问题位列首位

2016年度消费者关于价格问题的投诉中，停车收费问题“高居榜首”。

这是记者12日从国家发展改革委新闻发布会上获悉的。据发改委新闻发言人赵辰昕介绍，2016年，全国12358价格监管平台共受理价格举报、投诉、信访、咨询共计71.5万余件，比上年增长7.94%。其中，停车收

费、交通运输、网络购物、商品零售、物业管理位列2016年全年价格举报排名前五位，排名第一的停车收费问题投诉占比约两成。

“2016年全年消费者对停车收费、网络购物、房地产及物业管理、医药教育等行业价格问题举报投诉较为突出。我们希望这些行业引起重视，通过规范价格

行为更方便地为老百姓服务，使举报量能降下来。”赵辰昕说。

在举报形式上，98.12%的举报件直接由12358价格监管平台收到并受理，具体渠道包括：手机、固话、网站、微信、移动app等，传统的来信、来访、传真等渠道举报件占比为1.88%，比重明显减少。

据新华社