

7000多元的西服洗好后缩水

说好的干洗怎么变水洗了？



天气冷了，洗衣店的生意也火爆起来。不过，余姚的李女士现在却对洗衣店有了阴影，她儿子在美国买的一套7000多元西服，放到洗衣店去干洗，洗好后却变成皱巴巴的，还缩水了，衣服里子也露出来了。一问，原来洗衣店居然是用水洗的。

李女士三次找到洗衣店，但双方根本谈不拢。洗衣店说，可以赔偿900元，但衣服要回收。这可把李女士惹火了，于是她投诉到了12315。

洗衣店承认是水洗

李女士说的这家洗衣店，位于余姚华联商厦二楼，叫清新百合生态洗衣店，之前她也经常把衣服拿到那里去洗。

李女士的儿子在美国买了一套西服，花了7000多元，之前也在那里洗过一次。前段时间有亲戚结婚，儿子就穿了一次，因为这个西服比较薄，李女士想着把衣服洗好后收起来。

衣服洗好后，李女士看也没看，就拿回家了。准备挂起来的时候才发现，衣服皱巴巴的，连边上的衣服里子也露出来了，明显不像是干洗的。儿子一穿，居然感觉有点小，很明显，是因为缩水的缘故。

李女士找到洗衣店，店方也很爽快地承认，西服确实是用水洗的。

李女士有点心疼，儿

子这套西服这么贵，居然被洗成了这样，她想找店方要个说法。可对方却表示，可以帮她熨烫一下，并不影响穿着。李女士不答应。

后来店方又提出了一个解决方案：赔偿900元，不过衣服要回收。这个建议李女士表示更加不能接受。

昨天，记者联系了该店的王主管。他表示确实有这么回事，“那套西服是水洗的没错，我们店里很多衣服都是水洗的”。

王主管还告诉记者，他们实行的是生态水洗，要综合酸碱度，还要加一些试剂，水洗的成本更高，程序也更复杂。另外，他们也会根据实际情况来决定干洗还是水洗，比如一些污渍，干洗洗不干净，只能水洗。



此类纠纷该如何维权？

在这种情况下，李女士应该怎样维权呢？市消保委副秘书长周丽娟说，首先要认清责任，到底衣服能不能水洗，如果消费者要求干洗而店方水洗了，或者洗涤说明上写明了不能水洗，那就应该是

店方的责任，应该有相应的赔偿。

至于赔偿方法，应根据衣服的原始发票或者市场价来定。按照《宁波市洗染(染)行业消费纠纷解决办法》第十六条规定，因经营者的责任造成衣物损坏

的，应根据购衣凭证标注的价格、时间实行折价赔偿。年折旧率为25%（不足一年按一年计），逐年递增折旧率最高不超过70%；购买时间不超过3个月的，赔付额不低于购买价格的90%；购买时间不超过6个

月的，赔付额不低于购买价格的85%。如果不能提供购衣凭证的，按洗涤费用的20倍予以赔偿。赔偿后，衣物归经营者所有，如消费者需要保留损坏衣物的，经营者可减少30%的赔偿额。

延伸阅读

哪些衣服适合干洗？

记者采访了宁波某连锁洗衣店的负责人林先生。他表示，干洗和水洗并没有什么优劣之分，只有适合不适合的问题。通常来说，毛料西服、羊毛衫、羊绒大衣、绒面皮衣、裘皮大衣等比较适合干洗，水洗则会造款式走样或染色。涤纶、锦

纶、腈纶、涤纶、氯纶和丙纶等化纤面料通常具有良好的物理机械性能，水洗和机洗都行。

据林先生介绍，其实一个干洗店内的业务只有30%左右是只能干洗的，现在很多化学合成面料，比如涤纶、人造革等等，这些本身就是化学材料制

作，跟干洗溶剂混合以后很容易产生反应，特别是胶质材料，碰到四氯乙烯干洗剂、石油干洗剂都会产生化学反应，损坏衣物。

林先生说，大多数面料的衣服都可以水洗，有些情况水洗能比干洗洗得更干净。不过要达

到水洗不褪色、缩水、变形，力度、时间、温度、洗涤剂等因素配合必不可少。此外，对于一些水溶性的污渍，比如葡萄酒渍、奶渍、淀粉渍、盐糖渍等，因为不溶于干洗液，只能用水洗，即便标明不能水洗，也无法用干洗洗净。

一张纸可以辨别干洗水洗

那么，怎样辨别衣服是水洗还是干洗的？林先生支了一招。

据林先生介绍，通常的干洗剂是指四氯乙烯和石油干洗剂，这两种是有机溶剂，不会溶解纸中，但能把油溶解了。如果纸中碰到水，肯定是会变皱甚至破碎。

“可以在衣服口袋里放一张优质的面巾纸，并在纸中写上字，然后滴一滴油，作为特殊的标记确保唯一性。取衣服的时候，如果纸巾变皱或破损，被揉搓成一团，说明是被水洗了。反之，如果纸巾基本上保留了纸张的完整性，说明确实是干洗

的。”林先生建议说。

洗衣店在清洗衣服的时候，可能会把所有的东西都掏出来，这时候该怎么辨别呢？林先生说，还可以通过闻味道辨别，干洗剂会残留一些轻微的刺鼻味道，当然，如果挥发好的话，是没有这些味道的。但是水洗的衣服，它

一定有洗衣粉或洗衣液的味道，这个味道十分明显。 记者 朱锦华

下周末起
很多快递公司就不收件了

商报讯（记者 范洪通讯员 应刘娜）昨天上午，韵达快递鄞州首南公司分部，快递包裹堆积如山，业务员们正在紧张地分拣装车。网点负责人说，进入1月以来，快递派件又呈直线递增态势，日均派单在6000单以上，是平时的一倍。

除了派件递增，这段时间的收件也比平时慢了许多，并且价格有些上涨。昨天傍晚，市民李女士寄了两个快递分别到湖南长沙和河北保定，总共花了40元快递费。她怀疑是不是年关将至，快递费也悄悄涨价了。

记者从申通、韵达、中通等多家公司了解到，今年下半年以来，快递收费并没有进行调价。只不过在平时淡季，快递员收件时看到东西小，或者包裹超重多，在按照收费标准计算的基础上会适当给

些优惠。而现在是旺季，收派都来不及，散客的议价空间就小了，其实公司的定价并没有上涨。

不过随着年关将至，广大市民网购年货，或者退件换货可要赶紧了，再过段时间快递公司就要停止收件了。目前，申通、圆通、汇通、中通、韵达已全面停止对偏远地区的收件业务，主要集中在方向为西藏、新疆、内蒙古、甘肃、宁夏等西北地区，而从明日开始，东北地区也将陆续停收。

记者了解到，下周，这些快递公司基本只收江浙沪的件了。1月24到26日各公司将全面停止收发件，至2月3日起陆续恢复运营。顺丰速运今年春节依旧提出“不关张不停运”，但顺丰工作人员说，由于春节期间人手紧张，也只能保证江浙沪的正常收发。

去年农贸市场产品
总体合格率97.24%

商报讯（记者 毛雷君 通讯员 贾文波）春节即将到来，市场面临购销两旺，食品安全也成为大家关注的焦点。为进一步规范食用农产品市场销售行为，保障节日期间食用农产品消费安全，昨天下午，市市场监管局组织了100家快检室免费对公众开放的农贸市场负责人进行约谈。

约谈会上，来自宁波市食检院的专家对2016年农贸市场的总体抽检结果进行了分析通报。

据了解，去年由市场监管局主持的食用农产品抽检，监督抽检项目突出重金属、兽药、农药残留等食品安全指标。每月进行90批次的食用农产品专项检测，包括了40批次蔬菜、20批次畜禽肉、20批次水产品、10批次水果；全年共抽检食用农产品1303次，合格1267批次，整体合格率为97.24%。抽检结果显示，宁波农贸市场的水果安全系数最高，抽检合格率为100%。

市市场监管局在2016年第二季度安排了223批次的水产品专项检测，总

体合格率相对较低。专家指出，夏秋季是水产品出现不合格问题的高发期，主要是因为这段时间为水产养殖的黄金时间，水产品生长速度过快，由于养殖密度过大，难免会出现过度使用药物的情况。

猪、牛、羊等畜类产品中的瘦肉精含量明显下降，但是某些动物内脏还是存在兽药超标的问题。另外，叶菜类农药超标的情况也存在。还有个别农贸市场的快检室存在试剂过期的问题。

在冬季，市民食用肉类情况有所增长，在抽检过程中，工作人员发现因为没有规范的定点屠宰场所，有的地方狗肉问题比较多。此外，还需要加强对农贸市场中熟食加工摊位的食品安全检查，对于腌制类等加工食品要重点关注。

当然，抽检中发现的一些问题都已经进行了及时的整改。

市场监管部门表示，今后对检查中发现问题的农贸市场将进行点名通报，对市场存在的问题将通过不同的形式进行曝光。



宁波鄞州眼科医院
白内障专科 近视激光专科

电话：0574-55665111 地址：宁波市鄞州区宋诏桥甬兴西路88号