

节前汽车保养生意火爆

有的4S店7点就开始排长队

还有不到一周就要过年了,不少新宁波人打算自己开车回家过年,于是纷纷提前给汽车做个保养。由于现在4S店人员比较紧张,要排很长的队。相关专业人士提醒车主,要提前做好准备。

做汽车保养要排队

来自安徽的李先生打算今年开车回老家过年,趁着周末打算去4S店给汽车做一个全面保养。他一早来到店里,发现已有不少车主在排队等候了。“今天估计是排不上队了,没想到年前保养的人那么多。”李先生

感慨道。

记者从五菱宝骏4S店了解到,由于今年春节自驾回家的客户比较多,他们都想在出发前做个保养,调整好车辆的状态,所以最近排队现象比较严重。“周末的话,7点开始就排长队了,大部分

都是提前预约的。”该4S店的售后服务经理告诉记者。

记者从其他几个不同品牌的4S店了解到,从1月中旬开始,预约保养的业务就多了起来,主要是自驾回家的客户。除了这部分刚需用户,还有一部分是打

算自驾游的客户。“跑长途对汽车本身的状况要求比较高,一旦出现问题后果不堪设想,所以春节期间出远门或者跑高速的客户都会来4S店做一个全面的保养。”某品牌4S店的客户经理这样告诉记者。

配件没货 有的维修要到年后

相对于日常的保养,汽车的维修也遇到了一些问题。有的4S店已经不接大的维修项目了。据了解,一方面是由于不少维修师傅是外地人,从本月20日左右开始陆续返乡,造成

了人员的相对短缺。另一方面,节前很多汽车配件厂家已经不再发货,导致无法维修。

“我们店里师傅早的16日就回老家了,这两天还有不少人要回去,人手相

当紧张,虽然春节期间我们也会安排人员值班,应对突发的事故,但以日常保养为主。一些大的故障,现在基本上不接了。”下应北路某4S店的维修经理告诉记者。他也提醒广大客户,如

果车辆出现问题,最好事先打个电话询问下,看店里是否有相应的配件,以免空跑一趟。对于一些小的故障,在不影响正常使用和安全的条件下,还是等到年后再来处理。

不少汽修厂已经不接活了

相较于品牌4S店人员紧张和配件供应不足的情况,有些汽修厂则直接停业休息。

据记者了解,相比于品牌4S店,众多的汽车修理

厂用工更加紧张,他们外地员工的比例更高,从1月中旬起维修工就陆续回家了。“这几天,维修师傅基本上都回老家了,春节期间我们只好整休几天。”鄞

州区某汽车修理厂的负责人对记者表示,如果期间汽车出现故障,他建议去各自的品牌4S店处理。因为那里都有相应的值班技术人员,虽然时间上可能

会有所延长,但是起码有人处理。

记者了解到,除了汽车维修厂之外,也有不少轮胎行等配套厂家,也在春节期间暂停营业。

4S店春节不会涨价

在人员紧张的情况下,维修价格是否会上涨呢?记者调查了解到,这点大家可以放心,因为各

个品牌的4S店都是按照平时的价格收费的,并不会存在涨价的问题。

记者了解到,春节期

间的工时费不会上涨,只是由于人员和配件的原因,有的维修项目可能要等待更多的时间。汽车维

修人士希望得到广大客户的理解,也提醒大家尽早去进行保养预约,因为越临近过年人手会越来越紧张。

相关链接

大众奥迪4S店的维修经理章先生提醒广大车主,春节期间用车要特别注意以下几点:

1.轮胎:首先要检查胎压,那就是车辆的B柱或者

油箱盖的位置,一般厂家会在这两个位置上标出胎压的参考值,按照参考值的范围给轮胎充气即可。同时也应该对轮胎的磨损情况进行检查,如果您的

爱车轮胎的胎面已经和轮胎极限磨损标示平行了的话,那么就要马上更换轮胎了。这点对于走高速的汽车尤其重要。

2.要注意车辆的灯光,

包括远光灯、近光灯、雾灯等都能正常亮起,还有一些辅助灯光,包括转向灯、刹车灯等也是非常重要的。尤其在雾霾天里,灯光的重要更加凸显。

3.检查防冻液、玻璃水。冬季一般雨雪天气比较多,车主们可能会大量的使用玻璃水,在检查车辆时要关注玻璃水和防冻液的存量是否低于最低刻度,而且建议大家最好添加防冻玻璃水,特别是从南方开到北方的车辆,要注意两地的气温变化对玻璃水的影响。

4.为了防止意外发生,最好在车内准备一个灭火器。 记者 毛雷君

汽车出险后 现场拍照很关键

春节期间,市民都会选择自驾出行,由于长假期间保险公司事故查勘人手吃紧,出行路上一旦遇到刮擦碰撞,如何高效应对呢?

汽车出险后, 现场拍照很关键

根据保险公司统计,春节期间汽车出险大量发生在异地。目前绝大部分保险公司都开通了“全国通赔”服务,如果异地发生车祸事故,只需要拨打保险公司全国统一服务电话,听从工作人员的指引,就可以完成异地报险、定损。

车险理赔员介绍,发生交通事故后,车主首先应妥善保护好现场,并记得先拍照。

由于现场照片对定损起到关键作用,所以车主在拍摄现场时需注意:首先,拍一个从车头到车尾的全景。然后,近距离多角度拍摄车辆和被碰物的接触情况。最后一步,将车辆和被碰物分开,分别对两者拍照,拍下两者碰撞的痕迹或部位。记者了解到,目前一些保险公司已经开通了微信自助报案,发生责任清楚、不涉人伤的交通事故,根据微信提醒上传照片,操作非常简单。

选择私了要谨慎

也有一些市民会选择私了解决。对此,业内人士建议要慎重。如果事故理赔额较小,仅仅是程度较轻的刮擦,选择私了还是比较明智的。因为保险期内无理赔记录,续保时可享受保费优惠。

异地出险时是否选择私了,车主最好先自己盘算一下,怎么划算

就怎么解决。因为私了了,没有事故现场,也没有报案记录,保险公司无法做现场定损和勘验,就有理由拒绝赔偿。市民姚先生就因此吃过亏。上个月周末,他在余姚城区直行过红绿灯时,与一辆右转弯的汽车发生碰撞。对方愿意私了赔偿2000元,姚先生觉得自己的车撞的不严重,只是前方保险杠油漆有刮擦,答应私了。但是,几天后他去4S店喷漆时,被告知因碰撞导致安装在保险杠上的感应雷达损坏,需要额外增加1500元的费用。姚先生只能自认倒霉。

车上乘客多, 建议投保座位险

春节期间,不管是拼车回家还是自驾游,车上乘坐人员较多,风险也增加了。如驾驶员在参与拼车的过程中有责任保障乘客的安全,所以一旦发生了交通事故,就必须在一定程度上进行赔偿,拼车有特殊性质,太多的案例证明司机出于好意搭乘好友,车祸后乘客与车主反目。从安全保障的角度出发,业内人士建议拼友应事先商议,一方面统一购买相关的保险,另一方面可签订拼车协议来保障双方权益。一般情况下都有交强险作为保障,但是由于交强险的适用范围较广,且针对性不强,所以驾驶员也应该适当购买其他的保险作为双重保障,其中座位险就是一个不错的选择。业内人士建议,拼车时购买座位险能更有效降低司机要承担的风险,增加意外保障。

记者 徐文燕

抵债公告

浙江达人旅游股份有限公司(以下简称“达人”)因经营需要,现向广大债权人公告,凡持有达人公司债权的债权人,请于本公告发布之日起一个月内,持相关债权凭证,向本公司申报债权,逾期不予受理。特此公告。

浙江达人旅游股份有限公司
地址:宁波市海曙区新典路536号新海蓝钻5楼
电话:0574-87651111

正月祈福: 499元游江西 再送268元!

借此新春佳节,达人旅游祝全市人民鸡年大吉!特推出正月祈福赏景的产品:畅游江西婺源、景德镇、庐山,以及超高的阿弥陀佛像—东林大佛,祈福礼佛;体验五星温泉沐浴,养颜护肤,强身健体!现在报名独家赠送价值68元丝巾1条、价值200元超市提货卡一张!

线路:江西醉美风景庐、景、婺—沐浴五星温泉、祈福拜佛三日游

发团:正月初四
价格:499元/人(30-69周岁)
报名及投诉电话:87651111
QQ群:411030887
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网:www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)

宁波进口商品中心“最美厨娘”厨艺大赛圆满落幕

由宁波进口商品中心和德国SKK共同主办的“最美厨娘”厨艺大赛决赛于1月21日下午在宁波进口商品中心10号馆1楼中厅圆满落幕。

本次大赛从200多名报名者中海选出来的80名参赛选手分两批参加了初赛。两场初赛中,选手们纷纷拿出各自的招牌手艺,精心烹制了“香煎阿根廷红虾”这道极具特色

的家庭海鲜风味菜品,奉献了一场精彩纷呈的美食盛宴。当天有16名选手参加决赛,参与角逐“最美厨娘”称号。最终2号选手杜娟夺得冠军。

“本次厨艺大赛是全面展示宁波进口商品中心商品多样化一次盛会,突显了宁波进口商品中心“一站式”购物的特点。当然通过厨艺大赛,选手们也赛出了成绩,交流了

技艺,增添了烹饪的乐趣。”相关负责人介绍说。本次大赛同时获得了澳洲之路、小明的美食之旅、汇立购提供的食材赞助。大赛所使用的厨具为德国SKK传统手工锅;并邀请了宁波海逸大酒店主厨担任本次大赛评审团团长,采用专业评审与大众评审相结合的方式,确保了大赛公正、公平、公开。