

镇海总浦桥社区3年前推出敲门行动,定期对独居老人等特殊人群敲门问候,掌握他们的情况,了解他们的需求

面对社工和志愿者,许多老人从最初的戒备和排斥,转为不舍与留恋,这中间又有着怎样的温情故事?

“敲门行动”:敲开老人的心门

几天前,镇海招宝山街道总浦桥社区的微电影作品《敲门》,在2016中国(宁波)国际微电影大赛中崭露头角,摘取微电影组“最佳新人奖·金螺奖”入围奖。

这部以总浦桥社区敲门行动为背景的微电影,讲述了一位性格倔强、沉默寡言的独居老人林大爷,面对社区志愿者多次敲门,从起初处处提防,到后来因一次突发心脏病被敲门志愿者搭救而敞开心扉的故事。

故事虽然很简单,却是发生在总浦桥社区的真人真事。这一充满人文情怀的社区题材背后,有着怎样的故事?昨天,记者走进这个社区,记录了敲门背后的点点滴滴,事件都很琐碎,却是那么的温暖。

用该社区党总支副书记陈建大的话说,敲门行动敲开的不是那扇防盗门,而且老人们的那扇心门。



志愿者上门为行动不便的老年居民、残疾人群等提供定期的免费血压测量服务。

门缝里的提防

锈迹斑斑的防盗门里面,一扇木门终于开了条缝,皱巴巴的半边脸贴在门缝里,露出一只浑浊的,几乎被眼袋盖住了的眼睛……

时隔两年多,陈建大对这一幕记忆犹新。这是社区推出敲门行动后,他第一次前往独居老人陈老伯家,当时老人已年过90。陈建大轻轻地,有节奏地敲了好几分钟,老人这才把门开了条小缝。

“你找谁啊?我怎么不认识你?”尽管老人语速很慢,但听上去含糊不清,还带着浓重的口音。

陈建大小心翼翼地,尽量放慢语速,几乎是一字一句地回答:“社区工作人员,上门来看看您有什么需求。”

“我不认识你呢。”老人反复地重复着这句话,就是不开门。两分钟后,老人把门关上了,剩下陈建大木木地站在门口。

那一刻,陈建大不知道该做什么。他理解老人的戒备,老人独居多年,几乎足不出户,平日里就一

保姆进出,上午一小时,下午一小时,做好饭就离开了。长期的独居,让老人同外面的世界几乎隔绝。

第二天,同样的时间,陈建大再次出现在陈老伯门前。同样的一条门缝,同样的那只疑惑的眼睛,同样的“咣”的一声把他拒之门外。

这样的戒备和排斥,社区的社工和志愿者都曾遭遇过,但他们没有放弃。

直到有一天,陈建大又一次出现在陈老伯门口,正碰上保姆阿姨着急求助,原来老人突发疾病,要去社区医院看医生,可老人比较胖,行动不便,保姆一个人根本没办法把老人搀扶下楼。陈建大赶紧叫来社工,让老人及时就医。

从此,老人不再心存戒备,只要一听到敲门声,他就很快乐地蹦到门口,而陈建大也同所有社工和志愿者一样,每隔两三天,就会去自己包干片区的老人家敲门问候,进屋拉几句家常,陪老人说说话。起身离开的时候,他们能明显地感觉到,老人的不舍与留恋。

及时的救助

总浦桥社区是招宝山街道典型的老龄化社区,老巷多,老人多,老小区多,走进该社区,那些质朴典雅的仿古建筑,粗壮遒劲的梧桐树,都在诉说着这个小区的古老。

小区里不少老人独居,子女不在身边,行动又不方便,平日里几乎足不出户,在家有个意外都无人知晓。社区3年前推出敲门行动,社工和志愿者划片分区,包干到户,定期对独居老人、孤寡老人等特殊人群敲门问候,掌握他们的情况,了解他们的需求。

就这样,很多老人业已尘封的心扉在志愿者们一次次的敲门中逐渐敞开,不再戒备,不再孤独,不再寂寞。

敲门给老人们带去了欢乐,更给他们送去了及时的救助。

社区胡素玲阿姨跟91

岁的孤寡独居老人江光耀结对,有一天,晚上6点多,她看到江老伯家的灯已经熄了,感觉有点蹊跷——老人平日里可不是这么早熄灯的。

胡阿姨养成了个习惯,除了白天敲门问候,晚上散步回家也会留意下江老伯家的灯光。胡阿姨感觉不对,上去敲门,平日里一听到敲门声就很快开门的老人,当天却慢腾腾的。

屋子里黑灯瞎火,冷飕飕的,桌子上一碗烤菜早已冰凉,看样子老人还没吃过晚饭。胡阿姨一问,原来老人前一天东西吃坏了,正拉肚子,躺在床上已有一天没吃东西了。

胡阿姨赶紧打电话叫来社区医院的医生,服侍他吃好药,又给老人烧开水、煮粥给老人吃,一直忙到晚上8点才回家。

时隔不久,胡素玲像往常一样又敲开了老人的房门,发现老人躺在床上瑟瑟发抖,一量体温,竟然超过了39℃。胡阿姨赶紧拨打120,随后电话通知老人的侄子侄媳。120赶到后,说病情严重,他们又立即把老人送到宁波第二医院。医生说,再晚点发现的话,可能就有生命危险了。

这样的及时救助,在总浦桥社区推行敲门行动以来已遭遇多起。陈建大说,有段时间,报纸电视常有这样的消息,有的独居老人在家中发生意外,多日后才发现,每每看到这样的报道,他们心里就有种说不出的沉重,社工和志愿者们更能理解敲门行动事情虽小,却很有意义,倍感责任重大,因为他们知道,一次及时的敲门,也许就能避免一场意外的发生。

不会停止的敲门

得知此次社区的微电影《敲门》获奖了,老人们都格外高兴,他们每个人都曾碰到过电影里的场景,接受过志愿者的敲门服务。他们知道,自己虽然没能在电影里露脸,却是这部电影真正的主角。

据陈建大介绍,随着敲门行动为越来越多的老人所接受,除了社工和志愿者,社区很多低龄健康老人也加入了敲门行动的

行列,为高龄独居、空巢老人、残疾老人以邻里互助的形式开展敲门行动,这样就整合了社会助老资源,激发调动了邻里互助式的助老行为,逐渐构建起了社区居家养老一体化的服务网络。

说起社区的敲门行动,94岁的陈无倦老人打开话匣子,向记者细数了这些年敲门志愿者为他做过的事:调解楼上的噪声问题,解决

固定电话线路故障,理发师上门理发,更换因寒潮冰冻爆裂的水管,楼上住户漏水打湿了他的床铺,得到及时解决……

如今,在所有社工和志愿者眼里,社区的敲门行动,敲开的不是那扇门,而是老人们那颗孤独寂寞的心,同时也敲出了民情,更敲出了亲情。无论什么时候,敲门行动都将继续。记者 程鑫