

# 摩洛哥创客阿道在宁波开了家“贸易诊所” “把脉问诊” 为企业留住客户



阿道在由他组织的宁波第三人际关系交流会上演讲。



“我来自摩洛哥，已经走过大半个世界。每当有一段新经历后，我总会问自己，下一步应该做些什么。当我决定要开始一个完全属于自己的事业时，选择了在宁波落脚。”外籍宁波创客Abdelhak Benkerrou这样告诉记者，他已经在宁波度过了将近2年的时光。

2015年5月，他在这里开创了一家名为东方海默国际的咨询公司，主要通过培训与咨询的方式帮助中国企业在国内和国际市场上取得成功。在宁波，他的朋友和客户亲切地叫他“阿道”。

## “到宁波前， 就仿佛已熟识这个城市”

在来宁波之前，阿道的学历与工作经历丰富到令人震惊。2008年，他分别从法国KEDGE商学院和美国德州农业与机械大学获得科学管理硕士与工商管理硕士两个学位。离开学校之后，他便开始在全球范围内工作。

将他与宁波相连的契机是在迪拜孔子学院的学习经历。30岁时，阿道在那里学习汉语且成功通过HSK汉语考试，并申请到了国家汉办提供的奖学金，进入宁夏大学开始为期6个月的学习生涯。

“当时，我卖掉了在迪拜的车子、房子甚至

心爱的马，一切归零来到中国。”阿道说。

在完成一学期的学业后，阿道决定在中国落脚开始一番属于自己的事业。“之前从未到过宁波，但仿佛已经熟识这座城市。”早年他的父亲从事国际贸易，阿道早已被这种气氛潜移默化，而宁波、青岛、上海都是他来中国前就知道的城市。

他告诉记者，自己定居的城市最好不大不小，交通便利且污染少，于是最终选择宁波。在这两年中，他也深深地被这座城市的发展速度所吸引，并且在浓厚的贸易氛围与完善的基础设施中有声有色地开始了自己的事业。

## 货源采购带来创业契机，“贸易诊所”就此开启

事实上，外国人与中国人一样，也对国外的商品十分好奇。阿道笑着说：“当我一来到中国，就有很多身边的人说，我想要中国的某某产品，听说这个产品很棒！”多次听到这样的请求之后，他开

始从事起货源采购工作，专门为许多国外的客户对接中国工厂的资源。

没想到，这竟成了他在宁波创立咨询公司的契机。

在一次次的交易过程中，他凭借丰富的经验敏

锐地捕捉到了许多细节上的问题。阿道说：“如果去除这些细节上的瑕疵，将贸易环节抛光得更加光洁的话，中国的工厂可以获得更多客户且带来更大的效益。”

“中国的很多企业，

需要通过细节上的改进，来促进贸易的发展。”想到这里，阿道便在宁波成立了名为东方海默国际的咨询公司。自此，他也成了在“贸易诊所”中为企业把脉问诊的“医生”。

## “把脉问诊”，为企业留住客户

接下来，他开始频频接触各种各样的贸易企业，并纠正了企业存在的问题。

前不久，阿道来到一家企业，要求相关员工将他们与外商沟通的最后5封邮件发给他看，然后他一一挑出其中的问题所在。“这点其实非常重要，

很有可能决定你是否能留住眼前的客户。”他这样表示。

留住客户的方法远远不止一种，阿道在许多企业培训中表示，只有持续不断地感受到对方的脉搏起伏，才可以第一时间了解所有的需求。他总是会提到一点：“不要等到

客户发现问题并告诉你，作为企业主体就应该每3~6个月对客户进行调查，并且直接地问他哪些地方需要改进。”

阿道表示，他从事的这一行业不会在短时间内帮助企业获得高收益，但是从长远来看却能够带来正面积的帮助。

目前阿道已经积累了25家左右较为稳定的企业，并专门为这些客户带来专业的咨询服务。

“咨询这个行业，在宁波属于新兴行业，但我相信它一定会发展得越来越好。”阿道满怀憧憬地说。

记者 劳育聪

# 哺乳期的妈妈们，这份关爱很贴心—— 今年700家“妈咪暖心小屋”进驻企业商场

## 深化走转改

## 喜迎党代会

## 我来点个赞



### 【变迁关键词】

“5·1母婴室”，职场妈妈，“妈咪暖心小屋”

### 【采访对象】

陈红 易之美贸易公司职员

### 【人物自述】

我有两个孩子，女儿今年6岁，儿子4岁。作为一个坚持母乳喂养的职场妈妈，一边要工作，一边还要在职场中“产奶”，这份辛苦算是深深体验过了。

生女儿的时候，我还在海曙区苍松路一家文化公司上班。所幸的是，孩子外婆刚好就住马路对面小区。

当时公司的老板人挺

好的，虽然没有母婴室，但还是给了女员工很多便利。比如，我每天上午10:30左右就可以先下班，回家给女儿哺乳，下午也能提早半小时回家。

其他的哺乳期女同事，家相对住得远，每天必须拎着一大包“装备”来上班，为的是能在工作间隙找个安全隐秘的地点把宝宝第二天的“口粮”挤到奶瓶中。一个备有冰袋的保温箱、一部手动吸奶器、三个奶瓶、一打防溢乳垫……这些东西看看不重，但每天来来回回地扛着，也挺累赘的。

开始女同事还不好意思跟领导申请，只能偷偷地躲在厕所、会议室里挤奶，那吸奶器发出的声音让男同事听见了多少有些尴尬。后来只得转移到办公楼下面的酒店里去，托相熟的客房经理开一个房

间，快速、私密地解决“战斗”。

我的儿子是2013年3月出生的，哺乳到20个月才断奶。2014年5月我来到现在公司，同年10月，摩尔楼在一楼大厅的角落里开出了“妈咪爱心小屋”，那时还叫“5·1母婴室”。有了这样一间专门给哺乳期女职工使用的母婴室，我也终于告别了前面那段时间必须每天躲到公司那两三平方米储藏室里悄悄挤奶、外面还请要好的女同事帮忙放风的日子。

别小看这只有10来平方米的小房子，对我们哺乳期职场妈妈们来说可真是“大救星”。房间装饰得温馨舒适，还有双人沙发、桌凳、婴儿尿布操作台、小冰箱、书报架，就算偶尔带着宝宝来上班都可以啦。

拉上厚厚的窗帘、关上门，母婴室里的妈妈们难得有了安心的“秘密花

园”。这里，也成了我们交流“育儿经”的地方，商务楼里的“大肚皮”们也会前来请教。

### 【画外音】

赵璇 常青藤摩尔商务楼工会女职委

这个“妈咪暖心小屋”以前是物业的杂物间，我们花了2万多元装修出来的。现在这里提供的挤奶器、湿巾、纸尿裤、消毒液、保温箱等用品，都是由区总工会提供的，定期更新，妈妈们要使用都是免费的。

怎么想到要建一个母婴室？这和我们摩尔商务楼的入驻企业“生态环境”有一定关系。摩尔楼里已入驻30多家企业，但大多是小微企业，一般只有几个人到十几人的规模，而且从类型上来说，几乎都是外贸公司，年轻的女职工占了绝大部分。走访中粗略统计，整幢商

务楼里25岁到35岁的女职工，就有近200人。

2014年7月，我们就此做了一个更为深入的调查，发现产后一年以内的，就有10来人，除此之外还有不少正在怀孕的“大肚皮”。女职工们都呼吁建一间母婴室，但要在每家公司里建不现实，于是我们就建了一间整幢商务楼可以共享的母婴室，给哺乳期妇女提供方便。

### 【一组数据】

目前，宁波每年约有5万名新生儿，如果以每个婴儿接受6个月的母乳喂养计算，那么每个月全市处于母乳喂养期的婴儿就有数万人。

2014年，宁波市总工会下发文件，启动“5·1母婴室”项目，让职场新妈妈有地方可以挤奶、喂奶、储存母乳等，为选择母乳喂养的职场妈妈提供支持。计划在三年内，在

全市范围内建设300家母婴室。据统计，现已超额完成目标。

“5·1母婴室”并没有特别严格的标准，简易版的要求是干净整洁、空间私密，配备一桌两椅；标准版的，需再配备尿布台、供清洁用的水池、电源插座、电冰箱等；舒适版的，要再加上沙发等。

现在“5·1母婴室”已在全省范围内推广，并统一改名为“妈咪暖心小屋”。想要设立“妈咪暖心小屋”的单位，有了具体位置和基础设施后都可向上级工会申报。有的县市区总工会将给予物资或配套资金支持，宁波市总工会也会定期将爱心单位赞助的母乳用品赠送给“妈咪暖心小屋”。

今年，宁波市总工会定下新一轮工作目标，计划在2017年内在全市范围建成700家“妈咪暖心小屋”。

记者 滕华  
通讯员 许嘉琛 金蒙