

景区春节搞活动称属鸡能免票

说你不肖鸡就不肖鸡



“属鸡游客持有效身份证件可免费游览……”鸡年春节，不少景区在活动推介时纷纷向生肖属鸡的游客抛出了这样的“福利”，引起众多市民的关注。然而，记者近日采访了解到，在今年春节期间的实际运营过程中，这样的“好事”反而引来了部分消费者的投诉。而投诉的焦点是：生肖属鸡，到底按阳历算，还是按阴历算？



漫画：严勇杰

消费者投诉

属了40多年的鸡，竟被景区否定了？

“属了40多年的鸡，眼下竟被一个景区老伯否定了！”几天前，网友“一叶识春”在余姚本地论坛上发帖，讲述了正月初五一家三口兴致勃勃前往游览四明山地质公园，却不料，丈夫入园出示身份证时，景区工作人员对

其“是否属鸡”产生质疑并不允许其免票入内的经历，引起诸多网友围观。据描述，近期四明山地质公园推出了一项旅游惠民活动，即在1月26日至2月14日期间，生肖属鸡的游客前往游览可免去原价40元的门票费

用，届时出示本人身份证即可。在网友“一叶识春”看来，其丈夫身份证信息显示“1970年1月15日”，系阴历十二月初八，刚好属鸡，妥妥地可以享受此项优惠活动。但是不成想，“等我们到了景区门口拿出身份证的时

候，管门的老伯一看，斩钉截铁地回绝了！说‘你不是鸡’。”因为按照该名工作人员的说法，1969年才属鸡。对此，“一叶识春”直呼“被搞晕”，鉴于现场人多略显尴尬，索性就买票入内了。

景区回应

倾向于放宽认定，并决定退还消费者门票费

事件诚如网友“一叶识春”所言：“确实出了一个小插曲。”余姚市旅游局有关人士近日接受记者采访时表示，活动期间，原本景区在属鸡游客入园方面一般

都是放宽处理，可能当天个别工作人员因接待工作繁忙而粗暴应对。同时，她将该局官方微信公众号发布的相关活动截图给记者看，原文在对“生肖属鸡的游

客”的描述上，用括号备注了“57、69、81、93、05年”这样的年份信息，“毕竟春节入园人数非常多，我们也要考虑景区人员的工作量。”该人士坦言。

随后记者联系上四明山地质公园有关负责人。对方表示，景区决定把40元门票退还给该名游客，并邀请他一家再次来景区游玩，以此表示诚意。

消保人士

生肖属鸡确切时间说法不一，景区优惠活动界定需明晰

记者采访注意到，与上述网友“一叶识春”那样的事，这个春节其他消费者也有遭遇。而相比之下，相比能否免票，更多消费者纠结于生肖到底是按阴历还是阳历算？

在上述网友发帖的论坛上，不少网友对此事进行了留言表态。有网友表

示“生肖是按照阴历计算的，这是常识，只有西方的星座才是算阳历。也有网友认为，“所处地域习惯不同算法未必一致，况且要将那么多游客身份证上的阳历日期换算成阴历，景区的工作量也太大了。”据记者多方采访以及参考相关文献获悉，即便都认为

生肖是按阴历计算的，但生肖究竟是从立春开始算，还是从正月初一开始算，在民间以及民俗学专家中也有很大的争议。

对于此，消保委有关人士昨天向记者表示，按《消法》规定，商家在搞优惠活动或促销时，应当尽到明确的告知义务。而在此案例

中，由于生肖属鸡究竟按阳历还是阴历计民间存在争议，景区仅仅把条件限定为“生肖属鸡”，在具体操作过程中确实容易引发条件上的争议。建议景区在公布门票等优惠方法时，把条件界定得更加明确清晰，以免发生不必要的消费纠纷。

记者 谢舒奕

网上买了油汀出问题 家里损失能否索赔？

律师说法：索赔要有合理举证

张先生年前通过淘宝购买了一款电热油汀，可是没用几天就发生了漏油，把家里的床单等都弄脏了。他认为自己买到了伪劣产品，要求退一赔三，但是商家却只提供换货服务，这让他感觉很不爽。

油汀没用几天突然喷油

据张先生介绍，这个油汀是去年11月底通过淘宝购买的，一直断断续续在使用。在1月初的一个晚上，油汀在使用了大概20分钟后，发出很大的一声异响，然后在两个片体处开始冒出白烟，当时旁边的人吓了一跳，本能地躲开。接下来，更可怕的一幕发生了，油汀内的油开始喷出，而且是呈现发散状喷射，一下子喷得房间里到处都是，甚至旁边的人头发上、脸上、衣服上都是油渍。旁边的床铺也被殃及，整个房间弄得一片狼藉，味道非常难

闻，家里都无法住人，他只好去宾馆开了房间过夜。第二天还请假去买了新的床上用品。之后，张先生和卖家取得了联系，要求赔偿损失2000元，并且提出对于所买的油汀产品进行退一赔三的处理。但是对方要求先把机器寄过去，如果经过检测发现确实是质量问题的话，他们可以给张先生换一台油汀。之后，张先生一直和淘宝小二进行沟通，却始终得不到合理的回复。从昨天开始，卖家的电话也停机了。这让他感到更加郁闷。

律师称索赔需要举证

对于网购产品的质量问题的浙江和义观达律师事务所的王丽红律师表达了专业看法。她告诉记者，首先要确认油汀漏油的问题所在。如果是本身质量问题那可以向商家索赔，如果是包装快递问题可以向快递公司索赔，但一般消费者收货时候如果不是明显包装破损问题，都应该找商家，告知对方是质量问题，要求卖家承担一切退换货和其他损失，这时可以提供一些照片给商家作为举证。

至于到底产生了多少损失，需要消费者进行举证，因为油汀污染的被单等物可以计入索赔，当天开房费用也可以索赔，但第二天请假导致的工资损失可能无法索赔，因为买床单不一定非要上班时间买，因此造成的工资损失很难被认定为合理损失。

王律师说，即使一时联系不上卖家，网购平台也要承担相应的责任，消费者可以直接向网购平台的售后服务投诉并且提出索赔要求。

可直接向生产商所在地投诉

随着网购的普及，相关的质量投诉也层出不穷，而由于很多情况下生产和销售不在同一个地区，造成了消费者的维权困难。对此，市消保委副秘书长周丽娟表示，遇到这种情况，消费者可以直接向生产厂家所在地的市场监管部门和消保委提出投诉。

周丽娟说，首先要证明卖家提供的商品质量有问题，这就需要专业的检测和证明，如果

确认属于假冒伪劣产品，存在欺诈行为的，根据新《消法》消费者就可以获得退一赔三的补偿。如果不能证明卖家存在主观故意的欺诈行为，则只能接受退换货的处理方式。

由于张先生所买的油汀生产商位于慈溪市，因此周丽娟建议，如果网购平台或者卖家没有给出满意的回复，张先生可以直接向慈溪市市场监管部门进行投诉。 记者 毛雷君