

# 乱停乱放随处见 简单收缴致“三输” 数百万辆共享单车怎么管?

当前,全国共享单车已有数百万辆。在一些城市,共享单车已是不少市民出行的便利工具。“新华视点”记者调查发现,在共享单车越来越流行的同时,乱停乱放、恶意破坏甚至直接骑回家等不文明现象频发。但是,治理乱停乱放,简单收缴可能导致“三输”:管理方浪费人力,单车公司资产受损,需要骑车的用户用不了。近期,深圳、成都、上海等地已开始对共享单车进行规范管理。



## 3 各地管理办法将陆续出台 明确热点问题处理办法

与城市公共自行车有固定车桩不同,共享单车没有固定的停车点,如何保证使用者依规停放?

据了解,目前,多家共享单车都出台了信用惩戒条款,提醒使用者停放在规范区域内。单车内有一套积分系统,一旦停放不符合规范,下一位使用者可以进行举报,扣除这位违规者一定的信用分。当用户分过低时,会在一段时间内失去使用权利。

例如,摩拜规定每位新用户都有100分原始信用分,借一次车加1分,然而违规一旦被举报,查证属实的话将会一次扣除20分,低于80分的将以100元/半小时的价格收费。想要恢复原价,可以通过举报他人违规或骑行来攒信用分。

摩拜公司介绍,在运营时间最长的上海,曾被扣分扣到80分以下的比率大概占到用户总体数量的0.1%-0.5%,但绝大多数没有真的被扣钱,而是通过骑行或举报又恢复了分数。“希望通过这些措施,让更多人更自觉遵守规则。”

近日,已在深圳投放互联网自行车的4家企业发表联合声明,将加强行业自律,配备与投放规模相匹配的停放秩序管理团队,加强与商业、办公等非公共区域管理主体的沟通,设置停放区域,做好停放秩序的管理。

对于共享单车的管理,各地政府也在探索。近期,成都市在中心城区各级城市道路人行道等公

共区域统一设置非机动车停放区位,要求将单车停放在区域内;深圳开始规范自行车包括共享单车停放,试点设置停放区,交警部门也在展开行动,对乱停放自行车的驾驶人罚款20元;上海相关监管部门在路边画出统一的白线框,作为单车的合法停放地点。

摩拜上海总经理姚呈武介绍说,2016年6月至今,上海新增了8000余个白线框,收费停车点中有71个免费对摩拜单车开放。一些区政府还以购买服务的形式,聘用相关人员,在区内出行集中的时间段和地段投放。

据了解,各地政府部门的监管意见正加速出台:成都将鼓励支持共享单车写入2017年政府工作报告,并出台《成都市关于鼓励共享单车发展的试行意见(征求意见稿)》;上海市交通委相关负责人表示,将出台关于共享单车的指导性意见,车辆标准、区域分布、违规处理等热点问题都将有所涉及。

中国互联网协会秘书长卢卫建议,应该由政府、企业和用户三方联手促进共享单车的规范发展,政府管理部门出台管理细则,规范单车停放范围、对破坏单车者加大处罚力度等;企业建立信用积分系统、设置信用制度来激励用户规范骑行并举报违规行为等;用户增强文明使用的意识同时对身边的不文明行为监督举报。  
据新华社

## 1 数百万辆单车入场,乱停乱放问题凸显

据不完全统计,2016年,已有数十家企业进入共享单车领域,包括摩拜、ofo、小蓝、优拜、骑呗等。记者了解到,截至今年2月,摩拜单车已进入北京、上海、武汉等15座城市,在上海就投放了10万辆;ofo共享单车覆盖全国33座主要城市,单车80万辆。业内人士估计,全国共享单车已有数百万辆。

记者调查发现,扫码

骑走、手机付费的共享单车为不少市民解决了“出行最后一公里”问题,但也随之出现乱停乱放等不文明现象,挤占公共空间,带来安全隐患。

在北京不少地铁口,人们经常可以看到,三三两两的黄色单车横七竖八随意停放,有的甚至直接放在非机动车道或者人行道上。长椿街附近一名停车场工作人员告诉记者,最近几个月,地铁口越来越

多这种黄色单车,有的靠边放,有的就直接放在人口处。

静安嘉里中心位于上海闹市区,建筑周围并没有专门的共享单车停放点。记者近日经过时看到一个使用者正在路边的花坛边停放摩拜。“找了一大圈都没找到可以停放的地方,要不然就得停远点走过来,太不方便了,只能这样放了。”他说。

此前,在深圳南山的一个公园旁,有几百辆各种品牌的共享单车被集中放在一起。这些单车就是由于违规被周边居民举报投诉,保安不得已将其统一放到了公园。

记者调查发现,在不少城市,非机动车道、步行道、主次干道转弯口、闹市区,随处可见各种颜色的共享单车,对环境秩序以及出行安全产生了影响。

## 2 违停单车多被集中收缴,简单收缴可能导致“三输”

目前,对于违停的单车各地如何处理?记者调查发现,在上海、深圳、广州、成都、南京等地,共享单车在人流拥挤地段违停,都被相关部门集中收缴,有时达数百辆。

年前,铁路上海站联合交通、城管等部门开展集中整治,要求共享单车公司早8点至晚8点,派人清理火车站区域的单车。近日,上海市虹口区嘉兴路街道也组织团员青年、学生持续在辖区人流较为集中的地方,利用休息及

课余时间,做维护共享单车的参与者、有序停放的“宣传者”和“监督者”。

“你去看摩拜单车定位地图,凡是搜索交通事故违章专用停车场,看到几十辆单车挤在一处的,差不多都是被收缴过来的。”专门惩戒不文明用车者的组织“单车猎人”群群主庄骥给记者展示了多张图片:此前,上百辆因为违停而被“暂时保管”的各色共享单车,整齐摆放在上海黄浦区制造局路一个违章停车场内。

庄骥在上海虹桥地区一家商场拍到的视频显示:商场保安两次将停在人行道上非白线区域的单车,搬到马路边的非机动车道上,随后相关部门将这些违规停放的单车统一运走。

在南京,新街口地区近日集中清理整顿停车秩序,几百辆共享单车被运走,集中保管。

记者在多地调查发现,目前对于违规停放的共享单车,基本按照普通自行车的违停来管理。相

关部门收缴后将其统一保管,由运营公司前来联系取回。

上海市一位城市网格化综合管理中心相关负责人介绍,以前就有过单车公司和中心取得联系,领回扣押的共享单车。中心提出了明确停车点位、配备专门力量整理车辆等要求,将车还给了公司。

不少业内人士表示,仅仅这样简单收缴很可能导致“三输”:管理方浪费人力,单车公司资产受损,需要骑车的用户用不了。

# 鼎天装饰春季家装第一展

2月11日,“整装”待发! 优惠先行

礼从天降,大如元宵的月亮

礼如明月,大又圆。细说有:

新年礼:送千余份新春大礼,签到即得。

直省礼:下定,送千元装修基金大礼包(用于购买家装建材);再送最高万元软装抵用券。最终由鼎天施工的还送品牌墙纸2卷。

趣味礼:鸡年砸金蛋赢免单大奖,祝新春好运连连,所有金蛋都有礼。

心动礼:整点循环抽大奖,有液晶电视、海尔冰箱等品牌家电共百万好礼。

返现礼:凭贵宾卡现场下定,享网购返现金,高达2000元。

特惠礼:集聚瓷砖、地板、门、软饰等品牌建材饰物,联手推出精选爆品,新春特价特惠。

活动前报名预约参展,送晾霸晾衣机(限500份),还享“0元领养达令小宝”智能机器人的机会。

金鸡报晓,好日子家装起来

以整装服务传递“装修可以很简单”理念。7年来,鼎天不断深化和完善整装服务体系,先后推出“美艳1号”、“美艳5号”、“美艳8号”、“美艳999”精装系列套餐,为都市白领、经典婚房、大平层及改善型装修者,实现省时、省钱、省心装修。2016年,鼎天装饰获评“宁波住宅产业先锋奖—全装修推荐企业”,是对其努力的最大褒奖。今年,鼎天将家具、灯饰等软配饰纳入服务体系,将进一步实现装修的“拎包入住”。

此外,鼎天还创建了别墅装饰的整体规划设计及施工、别墅设备、主材、家具、配饰等私属定制服务团队。从室内的空间,到空气、水、安全等居家生态,为业主打造立体式健康舒适的专属生活,私享智能安防、新风、吸尘、净水、温控、娱乐等居家功能。

活动中,您可以品鉴鼎天准备的数千套优秀

装修案例,包含青林湾、寰宇天下、银泰城、世贸天慧、江山万里、东海府、雅戈尔明珠、公园世家、铂悦府、龙湖名景台、公园1872、宜家华府、维科东院、印象巴黎、绿地海外滩、中旅名门府、风格尚品、铂翠湾、东方一品、维科馨院、苏园、印象外滩、景瑞望府、锦壹城、保利城等众多小区。

特别预告:

2月11日(周六)9:00-17:00,鼎天装饰在凯洲大酒店四楼嘉洲厅(天一广场南面)举办“春季家装第一展”,现场限量征集200套“春装”样板房,百万装修特惠钜献,并由鼎天至尊工作室、金牌施工团队联手打造完美家装样板工程。现场还尊享一站式家装建材购齐服务。种种福利,心动不如行动!

样板房报名热线: 87371629  
贵宾热线: 87371699



2月11日,怎么过元宵?有人说,赏月、逛灯会、猜灯谜、吃汤圆...再想想,跟家里人过。没有家,哪有节,佳节即是家节。这一天,鼎天装饰春季家装第一展,选择元宵办“家”节,邀您全家看装修,设计新家。这天团圆有礼,鼎天有大“礼”。