

推行近4个月和服务员称重基本一致

超市生鲜自助称重测出市民诚信

欧尚超市：此举方便了顾客，提高了效率

这两天，宁波本地论坛上有一个帖子引起了很多网友的关注。一名网友发帖称，他在海曙欧尚超市买散装蔬菜时，没有服务员帮助称重，只好自己去称重，结果发现超市正在推行自助称重，他觉得挺新鲜，同时也担心会不会有人故意打错品类来占小便宜。

“会不会被人钻空子占便宜” 欧尚超市生鲜区 设自助称重引关注

记者昨天联系上了发帖的何先生，他说，当时没有服务员称重，眼看上班就要迟到了，只好自己跑到了称重地方，这才发现超市还真的设立了自助称重点，在塑料袋上贴上打印有重量和金额的不干胶，很快就完成了结账，比平时省了不少时间。

何先生表示，他本意是想埋怨超市服务不到位，没有服务员称重，却意外发现了这样的自助称重设备，感觉还挺人性化

的。因为他平时也不经常买菜，就想知道宁波其他大型连锁超市是不是也有这样的自助称重服务。

没想到，帖子引来了不少网友的回答。除了对超市的这种做法表示赞赏之外，还有不少人担心：如果都实行自助称重的话，会不会有人故意按错不同单价的生鲜品种，用低价标签去购买高价的东西呢。有网友回帖称“这也是对市民素质的一种考验”。

自助称重5秒钟可完成 “不用等服务员帮忙，方便了许多”

昨天一早，记者来到江东欧尚超市探访。在一楼的生鲜区域，有很多顾客在挑选水果蔬菜。在一个自助称重机前，好几个顾客有条不紊地排队称重。

记者看到，这种自助称重设备上有一块很大的彩色触摸屏，上面有蔬菜水果的照片和相应的数字编码。而在设备上方也有一个巨大的牌子，按照不同的种类标注了商品名称和数字编码。

正在操作的顾客王女士说：“这个自助称重机很好用的，我看一下就学会了，在高峰期我们自己就可以操作，不用等服务员来，方便了很多。”

王女士买了几根山药，只见她抬头看了看

山药的数字编号，然后在称重设备上麻利地按下对应的数字键。“吱”的一声，机子马上吐出了一张不干胶标签，上面标注了商品代码、单价、计重和金额等信息。整个过程只花了不到5秒钟，效率确实很高。

在现场，欧尚超市生鲜部主管赵亚波告诉记者，现在宁波市区欧尚超市都已经在推广这样的生鲜自助称重设备，在江东欧尚的水果和蔬菜区就有6台。为了让更多的顾客可以享受这个服务，他们也在显著的位置挂上了通知，在每个蔬菜水果上方都标注了品名和数字编码。

“有了这个自助称重机，我们的服务人员

还会在边上提供服务的。”赵亚波说，早上8点到10点的高峰期，生鲜区域都有服务员提供相应的服务，或者对不太熟悉的客户进行操作指导。只有午休的时候，是没有服务员的，顾客可以完全自助操作。

据介绍，这套系统是欧尚从上海总部引进的。目前在宁波大型连锁超市，这还是首次应用。

记者随后也实地走访了华润万家天一店、三江超市华严店以及家乐福中兴路店等连锁超市，发现这些地方的生鲜水果和蔬菜虽然有商品编码，但都是店员操作，没有提供类似欧尚的自助称重服务。



一位顾客在自助称重设备前操作。

“市民素质很高，没必要担心” 推行近4个月， 商品折损率没有上升

针对网友提出的会不会有顾客故意按错，导致用低价购买高价的水果和蔬菜的问题，赵亚波是这样回应的：

首先，从生鲜自助称重实行近4个月以来，商品的折损率并没有什么上升，和服务员人工称重基本保持一致；其次，超市还会有二次检视的步骤。在最后一步收银的时候，工作人员会对商品进行大致的检查，如果发现商品和名称不符合，会要求顾客重新过秤，或者可以选择放弃购买。

“最重要的一点，采用自助称重的方式，给了顾客更大的自由度，也减轻了服

务员的工作强度，提高了效率，也从整体上提升了商场的品质和形象。”赵亚波说，他们还会继续这个服务的。

赵亚波表示，有的顾客也会把“南瓜”和“日本南瓜”搞错，但这都是个别现象，通过工作人员的帮助和顾客的仔细辨别，这些问题都已经得到了解决。“其实刚开始我们也怕会发生像网友所说的情况，但事实证明商场顾客的素质还是很高的，完全没必要担心。互相信任才是推广这个做法的基础。”

记者 毛雷君 文/摄

■相关新闻

小区诚信超市无收银员 开张一年从未丢货 还多出36元

在宁波鄞州区舟宿云庭小区，有一家特殊的小超市。这个超市专门卖一些日用小百货，但超市没有收银员，也没有监控录像，居民买东西就把钱投入收款箱，一切全凭自觉。这家超市开业一年来，不但没有丢失货物，实收款还多了30多元。

2月10日一早，居民张如娥就来到了自己家楼下的诚信超市，想买几个夹子。诚信超市主要售卖一些日常生活的零碎物品，但超市没有售货员，居民都是自助购物，然后将钱款放进收款箱中。

张如娥买的物品一共是8.5元。由于没有零钱，张如娥直接支付了9元，没有找零。这间超市

从去年2月正式开业，每天营业10个小时，由小区志愿者轮流负责开关门、采购和整理商品。

经过志愿者的统计，超市开业一年，一共卖出了300多件商品，应收货款为592.5元，而最终却收了628.5元，多出了36元。

舟宿云庭所在的宁丰社区志愿者陈亚琴表示：“刚开始我们想可能要亏的，但是这里的居民都很好，没亏下来，而且还有多。”

宁丰社区居民也说，以前宁波人就是以经商出名，经商就是以诚信为前提的。把人与人之间的诚信放在了一个小小的超市里面，不受监督的情况下，自己也有发自内心的自觉的意识。

据央视

