

中国工商银行宁波市分行 深耕客户需求 推动服务转型升级

工商银行宁波市分行秉承“以客户为中心”的服务宗旨,加快渠道优化建设步伐,积极推广智能服务模式,改善银行侧服务供给,目前在宁波全大市设有171个营业网点,并在151个网点实现智能化改造。自2016年起,工行宁波市分行深入开展“新服务,心满意”等服务提升活动,通过改善服务外貌、优化服务流程、加快减费让利、提高账户安全等方面进一步提升金融服务质量,树立“温馨、高效、优惠、安全”的服务口碑。近年来在中国银行业文明规范服务示范网点创建中,先后有1家网点荣获“百佳示范单位”、3家网点荣获“千佳示范单位”、4家网点荣获“五星级营业网点”、2家网点荣获“四星级营业网点”、1家网点荣获“三星级营业网点”称号。

工行宁波市分行营业部 提升服务品质 构筑全方位服务矩阵

工行宁波市分行营业部成立于1984年,位于宁波市中山西路218号,是工行宁波市分行的首批智能化旗舰店。多年来,该营业部坚持业务发展和文明规范服务两手抓,始终致力于为客户提供温馨、高效、优惠、安全的金融服务并取得了卓越成效,成为宁波银行业的品牌服务标杆网点。该营业部不断优化内部布局,完善服务效能,配备有齐全的自助和智能服务设施,更增设爱心窗口等绿色通道,满足客户多样化的金融需求。网点积极开展理财沙龙、贵金属品鉴会、工银二维码体验等各类普惠金融活动,持续开展金融服务进企业、进学校、进社区活动,延伸优质服务内涵。曾连续两次被评为“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”,荣获“2013年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位”称号,连续七届被评为“宁波市民满意银行网点”。

工行宁波新河支行 以网点转型促进服务竞争力提升

工行宁波新河支行成立于2010年,位于宁波市新河路183号(琴桥附近)。2016年,新河支行成为宁波分行首家竞争力提升驻点示范网点,实现了从柜面交易型网点向服务营销型网点的成功转型。新河支行坚持“以客户为中心”的服务理念,以最大限度满

足客户需求为己任,从提高员工整体素质出发,率先实施智能化模式,不断优化服务流程,合理构建服务动线,打造优质服务团队,借助大数据分析技术,为客户提供全面、综合、专业的一站式服务,用真诚服务赢得客户信赖,树立了服务窗口的良好形象。

工行宁波鄞州支行营业部 严管理强队伍 优服务促发展

工行宁波鄞州支行营业部成立于1984年,位于鄞州区首南街道天银路1号,是一家综合性营业网点,交通便利、服务设施齐全。近年来,营业部以“严管理强队伍,提服务促发展,争当经营管理排头兵”为经营理念,外塑形象,不断改善服务环境,提供线上线下一体化服务;内强管理,持续提升员工业务素质和服务水平;努力拓展服务内涵,积极履行社会责任,以真诚的服务、科学的管理、良好的业绩,成为银行业优质服务标杆网点。先后获得“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”、“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”荣誉称号;被工商银行总行授予“优质服务百佳网点”和“巾帼文明示范岗”等殊荣。

工行宁波胜利桥支行 “五心”服务打造品牌价值

工行宁波胜利桥支行成立于1998年,位于镇海城河西路128号,环境温馨大方,

布局合理,设施先进。在几代胜利桥人的不懈努力下,围绕不断丰富的客户金融服务需求,以用心、细心、贴心、耐心和恒心的“五心”服务,做实、做好、做精各项金融服务工作,赢得了广大客户和社会各界的广泛认同和肯定,也推动了网点各项业务保持稳步健康发展,区域品牌影响力不断提升,先后荣获“中国银行业文明规范服务五星级网点”、“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、国家级“巾帼文明示范岗”、工商银行总行级“青年文明号”、“百佳服务机构”等称号。

工行奉化茗山支行 夯实服务基础 提供如意服务

工行奉化茗山支行成立于1993年,位于宁波市奉化区茗山路15号。2016年,该网点通过智能化改造,配备了网上银行体验机、产品领取机、智能柜员机以及存取款一体机等多种自助和智能机具,有效满足客户自助服务需求。网点遵循“客户为尊,服务如意;员工为本,诚信如一”的服务文化理念,认真落实柜面服务规范,强化大堂服务管理,关注窗口服务效率提升,在业务高峰灵活安排服务柜口,加强客户引导识别,增强服务主动性,努力为客户排忧解难,一年来为老、弱、病、残等特殊客户提供上门服务二十余次,深受客户好评,连续两年被工行宁波市分行评为“十佳服务网点”。

热烈祝贺中国农业银行以下网点 荣获“2016年度市民满意文明示范网点”

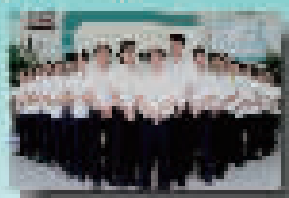
宁波市分行甬东支行营业部 ——宁波市分行营业部



宁波市分行甬东支行营业部荣获“2016年度市民满意文明示范网点”称号

宁波市分行甬东支行营业部荣获“2016年度市民满意文明示范网点”称号。该网点始终坚持以客户为中心,不断提升服务品质,优化服务流程,为客户提供温馨、高效、优惠、安全的金融服务。近年来,该网点积极开展各类普惠金融活动,持续提升客户满意度,赢得了广大客户的认可和好评。

宁波高新区支行 ——宁波市分行营业部



宁波高新区支行荣获“2016年度市民满意文明示范网点”称号

宁波高新区支行荣获“2016年度市民满意文明示范网点”称号。该网点秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务环境,提升服务效率,为客户提供便捷、专业的金融服务。通过持续改进和创新,该网点不断提升客户满意度,树立了良好的品牌形象。

宁波奉化支行 ——宁波市分行营业部



宁波奉化支行荣获“2016年度市民满意文明示范网点”称号。该网点始终坚持以客户为中心,不断提升服务品质,优化服务流程,为客户提供温馨、高效、优惠、安全的金融服务。近年来,该网点积极开展各类普惠金融活动,持续提升客户满意度,赢得了广大客户的认可和好评。

该网点秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务环境,提升服务效率,为客户提供便捷、专业的金融服务。通过持续改进和创新,该网点不断提升客户满意度,树立了良好的品牌形象。

宁波镇海支行营业部 ——宁波市分行营业部



宁波镇海支行营业部荣获“2016年度市民满意文明示范网点”称号。该网点始终坚持以客户为中心,不断提升服务品质,优化服务流程,为客户提供温馨、高效、优惠、安全的金融服务。近年来,该网点积极开展各类普惠金融活动,持续提升客户满意度,赢得了广大客户的认可和好评。

该网点秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务环境,提升服务效率,为客户提供便捷、专业的金融服务。通过持续改进和创新,该网点不断提升客户满意度,树立了良好的品牌形象。

宁波五环支行 ——宁波市分行营业部



宁波五环支行荣获“2016年度市民满意文明示范网点”称号。该网点始终坚持以客户为中心,不断提升服务品质,优化服务流程,为客户提供温馨、高效、优惠、安全的金融服务。近年来,该网点积极开展各类普惠金融活动,持续提升客户满意度,赢得了广大客户的认可和好评。

该网点秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务环境,提升服务效率,为客户提供便捷、专业的金融服务。通过持续改进和创新,该网点不断提升客户满意度,树立了良好的品牌形象。

