中国银行宁波市分行
积极担当社会责任 全力满足客户需求

2016年，中国银行宁波市分行深入贯彻总行“担当社会责任，做最好的银行”发展战略，通过不断优化普惠金融服务环境、全面推进现代银行渠道建设、全力提升优质高效服务水平，助推宁波加快构建品质更高的民生幸福之城。

中国银行宁波市鄞州分行营业部：
锐意创新 引领优质服务
用心耕耘 共筑示范之家

中国银行宁波市鄞州分行营业部以“始于客户需求、终于客户满意”为宗旨，强素质教育、造合规氛围、创优质服务，实现经营管理的蓬勃发展。近年，该网点相继荣获“全国文明青年号”、“中国银行总行级巾帼文明示范岗”、“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”、“宁波市财贸金融系统工人先锋号”、“宁波市民最满意网点”等称号，以该网点员工名字命名的“马玉华八服务法”更被宁波市总工会评为首届职工品牌服务法。

中国银行北仑分行营业部：
强经营 优服务 展北仑风采 树中行品牌

中国银行北仑分行营业部位于北仑区行政、文化、休闲、商业中心，环境优美、交通便捷，是中国银行北仑分行辖内最大的对外服务窗口。近年，该网点深入践行“用户至上、用心服务”的理念，拓宽服务渠道、优化服务流程、提升服务效能，为客户提供文明高效优质服务，力争打造最佳客户服务体验，先后获得“宁波市民最满意银行”、“省级青年文明号”、“中国银行业文明规范服务四星级营业网点”等荣誉，在北仑地区树立了良好的品牌形象。

中国银行宁波市分行营业部：
优质高效强服务 责任担当为市民

中国银行宁波市分行营业部秉承“便民为民、同心同行，做当地最好银行”的服务理念，致力于为市民提供全面、优质的金融服务。该网点充分发挥外汇专业优势，依托中银集团海内外一体化的经营优势，不断满足客户多元化国际支付和跨境投融资需求；加快智能化网点建设，配置各类智能设备和便民设施，为客户提供超前智能服务和贴心人文关怀；积极担当社会责任，助力全国全市重要活动，积极扶持中小企业发展，帮扶社会弱势群体，获高度评价和良好口碑，获评中国银行业协会“文明规范服务百佳示范单位”，成为全市2015年唯一获此殊荣的银行机构，并于2016年顺利通过复评。网点将以荣誉为动力，持续优化服务，为广大市民提供专业高效金融服务。

中国银行宁波市海曙支行营业部：
青春奋发铸品牌 精诚服务创最佳

中国银行宁波市海曙支行营业部地处宁波市区核心区域，在金融机构林立、市场竞争激烈的环境下，始终坚持“用心服务，相伴成长，争做当地最好银行”的服务宗旨，“合规发展，创新奋进”的发展理念，致力于为市民提供优质高效的金融服务，用一流的规范服务彰显窗口形象。2016年，该网点成为第一批宁波市住房公积金延伸服务开办网点，近年先后获得“总行级青年文明号”、“宁波市民最满意网点”、“宁波市金融系统青年文明号”、“宁波市财贸金融旅游行业工人先锋号”、“宁波市级金融机构现金服务先进网点”等荣誉称号。

中国银行奉化支行营业部：
扬帆起航促发展 文明服务树品牌

中国银行奉化支行营业部是一支奋勇争先、开拓进取、活力无限的团队，以党建为引领，秉承“责任担当 创新协作 专业进取 合规发展”的企业文化，坚持效益、质量、规模的协调发展，树立爱行敬业、诚实守信、依法合规、服务为民的职业道德观，创新服务形式，优化服务流程，促进网点服务水平提升，2015年成为奉化当地唯一一家中国银行业五星级示范网点，先后获得“宁波市工人先锋号”、“宁波市分行青年文明号”、“奉化市文明窗口”、“奉化市巾帼文明岗”等荣誉。