



宁波银行
BANK OF NINGBO

热烈祝贺宁波银行以下网点 荣获“2016年度市民满意文明示范网点”

宁波银行总行营业部——暖意厅堂 一心为您



宁波银行总行营业部位于鄞州区宁南南路700号，作为依托于总行的营业网点，总行营业部始终秉承优质服务理念，开展创优服务品牌活动，推进服务规范化建设，倡导为客户提供暖意厅堂、真诚服务。

惠财尊享：为了更好地提供综合性的金融服务，支行配备两名专职大堂经理，协助客户办理业务；在一楼大厅特设惠财厅，配备专职理财顾问，为客户提供一对一定制尊享服务。

暖意厅堂：支行全力打造暖意厅堂，设置便民服务区、爱心服务窗口，优化客户服务流程，并定期开展特色节日厅堂活动，邀约客户参与互动。

专业团队：支行拥有一支全面的金融服务团队，全心全意为客户服务。严谨科学的人员管理，朝气的团队面貌，从内部环境到员工的仪容仪表，无一不体现着支行的优质服务氛围和团队的优秀职业素养。

您的微笑与肯定是我们砥砺前行的动力。热情高效，暖意厅堂，总行营业部全体员工期待您的到来！

汇豪天下社区支行——不变的承诺 永远的服务

宁波银行汇豪天下社区支行面朝来福士广场，背靠汇豪天下小区，为网周客户提供综合性、现代化的金融服务窗口，以“不变的承诺，永远的服务”为宗旨，全力打造温馨厅堂氛围，坚持为客户提供优质服务。

高效专业的服务、热情周到的关怀是支行服务的基本承诺，所有员工力争做到四心、三声、二站、一监督。四心即接待时热心、帮助时诚心、解答时耐心、办理时细心；三声即来有迎声、问有答声、去有送声；二站即来时站立相迎、走时站立相送；一监督即戴工号牌上岗，自觉接受顾客监督。每位员工都全情投入、努力为每一位客户提供高质量、全方位、有特色的服务体验。



钟公庙支行——“钟于完善 庙趣横生”

宁波银行钟公庙支行地处鄞州区，毗邻万达广场，拥有便捷的交通条件和浓厚的金融氛围。自成立以来，支行始终以贴心、细心、耐心、暖心、温馨为服务目标。

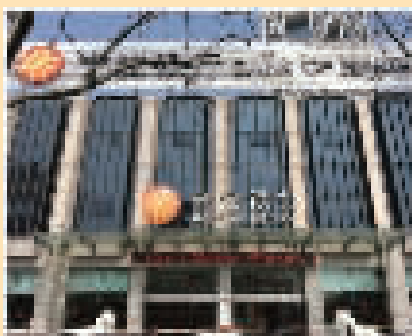
“钟于完善”：便捷完备的厅堂设施，沁入人心的温馨提示，种类多样的便民物品是我们为客户奉献的真心。大堂经理的热情引导、柜员们的细心服务是我们为客户呈现的专业。我们一直努力前行，希望为每位客户提供家人般的温暖与惊喜。

“庙趣横生”：各类节日都伴随着丰富有趣的厅堂活动展开，支行认真对待每一次活动，希望能如春日里的微笑，夏日里的微风，秋日里的阳光，冬日里的暖气，虽然平平淡淡，但却情意浓浓。客户的每一个微笑，每一声感谢，都鼓舞着我们的热情。

卓越服务，如影随形，客户的满意才是我们荣耀的勋章，我们一直努力前行。



鄞州支行营业部——拥鄞城之心 汇四方来宾



鄞州支行营业部位于繁华的四明中路上，周边商业、金融氛围浓厚。支行自开业以来，坚持从客户需求出发，致力于为每一位客户提供全面、优质、贴心的服务。

用智能化辅佐卓越服务：支行积极推进网点智能化工作，逐步实现厅堂智能一体化。自助发卡机、网点自助平台的投入使用，对厅堂客户进行了有效的分流。用专业技术服务客户，打造智能专业金融厅堂。

用多元化丰富卓越服务：支行客群以白领青年、企业人员为主，外籍客户服务率高。多元化服务让每一位柜员懂得如何跨越

文化与地域差异，为每一位客户提供同样卓越的优质服务。以创新为帆，服务为桨，我们全力乘风破浪，只为带给您不一样的至诚感受。

云龙支行——“橙心橙意 卓越为您”



宁波银行云龙支行位于鄞州区云龙镇中心，毗邻镇商业中心与住宅区。支行一直秉承“橙心橙意，卓越为您”的宗旨，始终以服务客户为中心，通过暖心服务、贴心问候、称心业务，赢得了客户的认可。

支行每天营业前都做好充分的班前准备，对大堂进行全方位的检查，确保各类设施齐全可用；柜员们妆容靓丽，仪表整洁，努力让每一位客户都能在第一时间感受到我们热忱的态度和专业的服务。

2017年，支行将一如既往，追求卓越，以更高的标准要求自己。

天封支行——卓越服务 真诚为您



宁波银行天封支行座落于海曙区碶闸街2号，因紧临历史悠久、底蕴深厚的天封塔，得名天封支行。支行周边各类商圈林立，社区密集，客户群体多样，业务种类繁多，天封人始终保持高度的热忱之心，全心全意服务于每一位客户，致力打造具有天封特色的卓越服务文化。

用心：一直以来，天封人始终以满足客户需求为初衷，以扎实自身业务能力为前提，力求为客户提供最为高效、优质的服务。

暖心：天寒时的一杯热茶、酷暑时的一丝清凉、节日时的一声祝福，点点滴滴，丝丝缕缕，无一不凝结着天封人的最真挚的心。

真心：服务本是源自真心，唯有真心能换来真情。正是天封人将每一位客户都当作朋友或长辈，想客户之所想、急客户之所急，收获了许多来自客户真心的感谢。

卓越服务，真诚为您。我们将继续前行，一起努力创造更璀璨的未来！

四明支行营业部——相交四明 阳光服务



宁波银行四明支行营业部成立于1997年4月，支行人才济济，锐意进取，是一个具有光荣历史和优良传承的团队。

相交四明，阳光服务，如影随形是我们的服务理念。更贴心的服务，带给客户宾至如归的温情；更贴心的交流，带给客户知己老友般关怀。我们通过社保定点服务，残障便民、助盲服务措施，涉外通道、爱心专窗开设，物业咨询服务等形式全面创新服务，实铸为民口碑。通过细分大厅功能区域，增设自助设备品种，丰富公共金融服务，提供便民服务等手段全面提升服务星级水平。

我们用“十分”的用心欢迎您光临宁波银行四明支行。

明州支行——因细节而非凡 因真诚而温暖

宁波银行明州支行营业部，位于鄞州区嵩江中路199号，地处印象城繁华地段。我们的厅堂环境优雅，宽敞明亮，立志于打造成宁波银行金融旗舰店。我们的团队富有激情、氛围融洽，是一支高效专业的团队。我们一直致力于服务广大客户群体，提供优质卓越的服务。“卓越服务”不单单是一句口号，更是贯穿在每一位员工的每一次柜面工作中。我们始终锲而不舍，持之以恒，将服务做到润物细无声。

荣誉是我们的收获，也是客户对我们的肯定，我们将继续前行，卓越领航。

