

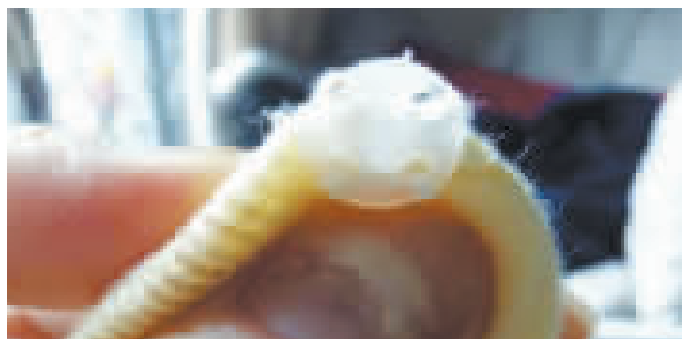
# 宝宝下巴被纽扣划出几道血印

## 有纽扣的衣服不要选? 来听听育婴师的建议

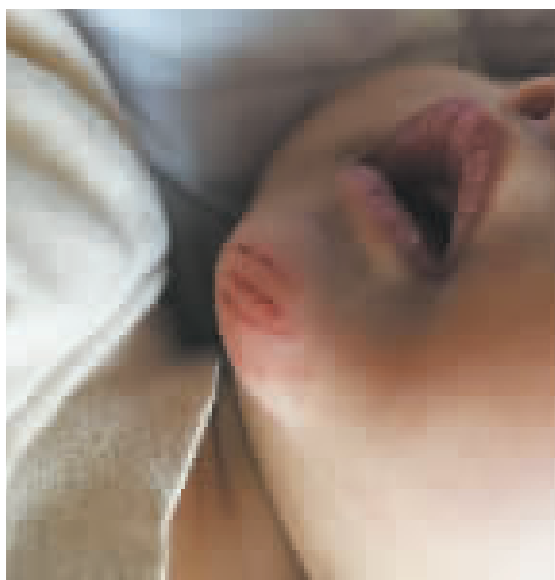


章女士的孩子才两个月大。前不久,她在银泰给孩子买了件连体衣,穿上后孩子的下巴居然被衣服纽扣上的倒刺划出几条血印,看得她心疼不已。

有这样一种说法:不要给新生儿穿有纽扣的衣服,到底这个说法靠谱不靠谱?另外,如果遇到孩子被划伤这种情况,能不能索赔呢?



衣服纽扣上“长”有倒刺。



宝宝下巴被划出数道血印。

### 被一颗纽扣划出数道血印

“我一直都比较相信品牌,孩子的衣服,我基本是在正规大型商场购买。”本月初,章女士到银泰东门店给孩子买了好几套衣服,其中在一个叫做黄色小鸭的专柜,买了一件连体衣。

章女士说,对于这个品牌,她一直比较信任。衣服买回家后,她清洗后就给孩子穿上了。

上周,孩子第一次穿这件衣服,穿上没多久,就一直哭闹。章女士也没在意,没想到晚上给孩子洗澡时,发现孩子的下巴居然出现了好几道血印。这下章女士不淡定了,她仔细检查了一下衣服靠近脖子的地方,发现罪魁祸首是一颗纽扣。

这颗纽扣看起来也没什么特别,不过章女士用手仔细摸了摸边缘,发现了一块突出的倒刺。“尖尖的,大人的手摸起来都扎着有点疼,孩子这么娇嫩的皮肤,哪能抵抗这么尖的倒刺?”看着宝宝的下巴,章女士心疼得不得了。

“这个品牌是专做婴幼儿服饰的,为什么在细节上这么不注意?小孩子的衣服要经过安全认证的,怎么纽扣可以有毛边呢?”章女士忍不住发帖吐槽。

### 商家赔偿了1000元

网友们基本上一边倒地支持章女士索赔,并建议章女士向品牌投诉,或者通过银泰直接投诉。“在国外这个属于大问题了,欧美、日本企业对婴童的服装要求很高,首当其冲就是功能安全性问题,纽扣强度、拉链的拉头强度都有明确的标准(以防掉了被婴儿吞食),产品设计的时候要首先考虑安全性,

其次是美观性。这种情况你可以拿发票和衣服及小孩子照片过去索赔,要保护好自己权益!”一位网友这样留言。

市消保委副秘书长周丽娟也表示,如果确实是纽扣对孩子造成的伤害,商家肯定是有责任的。“小孩的衣服都有严格的质量标准。发现这种情况,首先衣服生产厂家

要判断这样的纽扣是否适合用在婴幼儿服装上。如果能用,那么扣子在加工过程中是否存在安全隐患,这些都需要厂家自己去检查。”

至于赔偿问题,周丽娟说,首先医药费肯定要赔的,然后是衣服的费用,消费者应该可以无偿退货。至于其他的赔偿,需要双方去协商。

昨天,记者致电

宁波银泰东门店的黄色小鸭专柜。一位姓吴的员工告诉记者,消费者上周末特意过来了,经过银泰的领导 and 专柜负责人出面,赔偿了消费者1000元。

这位员工表示,她在这个品牌做了好几年,也是第一次碰到这种情况,“我们仔细检查了其他的服装,没有发现类似状况。”

### 婴儿到底该不该穿有纽扣的衣服?

有网友表示,3岁以下的孩子就不应该穿有纽扣的衣服。“印象中我女儿婴儿期的衣服貌似都没有纽扣,有的也是里面的内扣,孩子抓不到也碰不到。3个月内宝宝的衣服最好不要选有扣子的,防风扣也不要,小东西掉下来万一被吃进嘴里就不好了,绑带的就可以了。”网友“西边的太阳”说。

记者为此采访了悦悦满月会所

宁波联丰店育婴师郭女士。她说,大部分婴儿服装都是采用系带设计的,这样做可以防止纽扣伤害宝宝柔嫩的肌肤,以及防止宝宝误吞了纽扣。“月子里尽量是系带的,原因是宝宝还不会翻身,扣子会硌到宝宝;6个月内可以穿系带的或者按扣的;尽量到8个月以后给宝宝穿带拉链或者扣子的,因为这个月龄的宝宝,被拉链咬住内衣

或者皮肤的时候,会用手指拉拽被扣住的位置,提醒大人他不舒服了。”

郭女士建议,给宝宝买带拉链的衣服最好锯齿不要太宽,太宽了会卡住宝宝的皮肤,如果要买带纽扣的,一定要细心检查纽扣是否缝结结实,纽扣边缘是否光滑。

另外,给宝宝的衣服最好是纯棉的,柔软不伤皮肤,同时要看看吊牌上信息,质

量好的品牌都会标明安全等级,A类为婴幼儿用品;B类为可直接接触皮肤的产品;C类为非直接接触皮肤的产品,这类服装建议不要买给宝宝。

为了防止孩子被划伤,衣服买回来一定先做一次清洗,洗去衣服上可能残留的赃物,同时把衣服上那个缝好的标签剪掉,防止过硬的标签割伤宝宝的皮肤。

记者 朱锦华 文摄

### 团购验证后,小票随手丢了 商家不认账 要求再次付费

商报讯(记者 朱锦华)“我以为验证后,他们应该有相关记录,就随手把验证小票丢弃了,没想到出门的时候,他们还要我出示小票。”近日,章女士团购了两张鄞州某洗浴中心的汗蒸票,不料服务结束后被要求再次付费。

章女士说,当时团购价是每张60元,她买了两张,在洗浴中心前台验证完后,工作人员给了她2张小票,章女士随手就将小票扔进了垃圾桶。5小时后,章女士准备离开时,工作人员却要查看她的小票,章女士这下傻眼了。

章女士认为,当时验证后,工作人员并未告知她离开时需要回收小票,而现在,工作人员在前台查询的团购票信息是“已验证”,因为顾客众多,无法证明已验证的2张团购票是章女士的,商家一定要章女士再付钱才能离开。

协商不成,章女士只好另购了两张票,验证完后才得以出门。几天后,章女士拨打了12315电话进行申诉。

消保委工作人员与商家联系后,商家也承认在验证信息的前后顺序上有问题,有些是刚进店就验证,可能由于工作人员疏忽,未向顾客说明验证完后的小票仍需回收。经协商,商家同意补偿消费者4张洗浴券,章女士表示满意。

消保委工作人员建议,商家在验证团购网站信息时,统一验证方式,采取消费完临出门验证的方式减少重复问题,该商家已接受此建议,并已着手改善。

目前团购现象越来越普遍,由此引发的纠纷也不少。消保委提醒,团购券一定要看清商品和服务内容,对消费日期和排除消费日期一定得查看详细再进行购买,对模糊消费内容、宣传上含有歧义的要谨慎购买。另外,消费时一定要保留好相关记录,仔细核对价格、数量、服务内容等商品和服务信息。有些商家存在规则未统一,未提前告知等问题,所以消费者在团购中应多注意规则,避开“陷阱”。

400 880 1559

# 皇朝

足浴、推拿、SPA 技术精湛 服务一流

**天津皇朝宁建分店**

地址: 天津 河西 区 宁建 道 11 号

电话: 022-23388888

**天津皇朝津南分店**

地址: 天津 津南 区 津南 道 11 号

电话: 022-23388888

养生会馆

天御皇朝 会养身 更会开心