

“37元钱一个”发型，结账时成了“一个夹子37元”；被罚款29万元之后，要求分期缴付；一个月后老板竟卷款跑了——

## 悠哈美发店再次忽悠消费者

很多人也许还记得这件事：一位金华来宁波的小伙子到位于江东中兴路的悠哈美发店（工商注册店名），在理发师推荐下做了“37元钱一个”的发型。结账时他被告知：37元是“一个夹子”的价钱，他理发用了48个夹子，计费1776元！事情被曝光后，该店被物价局和市场监管部门开出了29万元的处罚单。

没想到处罚单开出没多久，这个店又出事了。



悠哈美发店已经关门多日。

### 40多万元会费疑被卷走

黄女士是这家店的顾客了，“我在这个店消费了五六年，之前店名叫港会秀邦，后来改成了悠哈美发店。”黄女士说，她一直使用的充值卡，之前都能正常使用的。最近一次充值是去年10月15日，充值了6000元，加上之前没用完的，卡里大概还有15000元。

年底前几天，黄女士

的老公拿着会员卡去店里消费，发现店面关门了。一打听，原来是老板跑路了。

周女士同样也是受害者。她告诉记者，这家店由于门面不小，开在闹市区，存续时间很长，经营有美容、美体、养发、护发、美发等项目，拥有附近小区的一大批消费者。

她办卡的时候，店名叫港会秀邦，去年8月换

了老板，当时新的老板还在工商部门写过承诺，承诺该卡可以用到2017年7月。但是没想到，后来店门口贴出通知，会员卡只能用到2016年12月20日，只有一比一充值后才能继续使用。他们几个人到工商部门投诉后，工商的回应是老板找不到了。

周女士得知该店老板跑路的消息后，建了个维

权微信群，目前人数已经达到170人，“很多都是办了美发卡和美容卡的，美发卡能显示具体的金额，而美容是按照次数来算的，交了钱以后去消费，消费一次划掉一次，只有店里才有相应的记录。”

周女士说，仅仅根据美发卡来统计，金额就在40万元左右，这还不包括美容的预付费。

### 被开出29万元罚单后就跑路了

记者近日来到位于中兴路的悠哈美发店。

透过玻璃可以看到，店内陈设还算整齐，做头发护理用的设备也都还在，桌上放着剪刀、吹风机等工具。

知情人士告诉记者，该店老板跑路，可能与“一个夹子37元”

事件有关。

去年9月，“一个夹子37元”事件被报道后，江东区市场监管部门对悠哈美发店进行了调查。悠哈负责人陈晓夕在接受市场监管部门问询时，称该门店是属于萧邦公司的。

市场监管部门查明，

新河悠哈美发店营业性质为个体工商户，与萧邦公司无任何联系，且个体工商户中的字号“悠哈”与“悠哈开业周年庆”存在直接关系，因此对其属于萧邦公司门店的说法不予采信，其行为已经构成虚假宣传，对其处以罚款20万元。

因构成物价欺诈，物价部门对其做出了罚款9万元的处罚。“他们要求分期付款，第一期先缴了1万元，剩余的罚款分12期缴完。结果等到去年12月底该缴罚款的时候，联系不上人了。”该店所在辖区物价部门相关负责人表示。

### 幕后老板到底是谁？

记者从江东新河市场监管所了解到，目前该店的注册信息为宁波市江东新河悠哈美发店，注册时间为2106年8月30日，法人代表为陈晓夕。

2016年7月，有消费者投诉称，在原先港会秀邦的会员卡到悠哈美发店

不能使用，陈晓夕为此还专门到工商所写下承诺：2016年7月10日到2017年7月10日之间玛宣妮会员卡可继续支持使用。

就在提供了一份承诺后不久，她就销声匿迹了，再也联系不上。

记者从陈晓夕的身

证信息了解到，她户籍为四川，1996年出生。记者拨打了她注册留下的手机号，可以拨通但没人接听。

而在2016年8月之前，该地址在工商部门注册的个体工商户营业执照登记信息为宁波江东明楼金锺美容美发店，注册时间为

2014年7月22日，注销时间为2016年8月22日，法人代表为李秋月。

有知情人士告诉记者，虽然该店店名换了，但可能真正的老板并不是陈晓夕，而是李秋月，“一个20岁的女孩怎么会有这么大的能耐？”

### 消保委准备帮助起诉

昨天，记者来到鄞州区消保委，秘书长蔡雄亮告诉记者，目前他们已经接到12315转来的投诉信息50多条，都是关于悠哈美发店的，大部分消费者充值后消费过的，但也有人充值后一次都没有消费。

对于有过消费纪录的消费者，消保委准备专门

请律师起诉。蔡秘书长说，由于涉及人数较多，事情也比较复杂，并且同一个事件只能一个个起诉。目前他们选择了一个代表，收集了相关证据，包括她在悠哈美发店的会员卡、刷卡信息、会员卡的余额。

“如果顺利的话，这个星期就能正式起诉了。”

还有少部分消费者充值以后根本没有消费，蔡秘书长建议以诈骗罪到公安部门立案。何女士就是这样的情况：1月1日，何女士到悠哈美发店消费，在店员的怂恿下刷卡5000元准备充值，当时正好有其他消费者在和店员理论要求退款，警察也在。何女士在刷完卡后意识到

该店可能出问题了，于是要求退款，但遭到了拒绝。在警察的调解下，李秋月答应第二天会退款，并写下保证字条，但直到现在何女士都没有收到退款。

记者了解到，像何女士这样充值没有消费的有二三十人，目前他们已经向东柳派出所报案。

记者 朱锦华 文/摄

### ■相关新闻

#### 镇海一家美发店关门跑路

这两天，网友@镇海凡人在本地论坛发帖，又爆出了一起预付卡消费纠纷。

据@镇海凡人反映，他们年前在镇海的瑞杰斯美容美发办理了预付卡，进行充值消费。但是最近发现，该店已经关门，之前预留的电话也打不通。于是，他们通过网络寻找有相同遭遇的消费者，目前已经联系到了近百人。

记者了解到，镇海区市场监管部门接到消费者

投诉举报之后，已开通消费维权绿色通道，持有瑞杰斯预付费卡的消费者可凭身份证明和相关消费凭证至局举报投诉处理中心（招宝山街道车站路422号南楼二楼）进行信息登记。

据镇海市场监管局的相关工作人员介绍，截至目前已有120位消费者前来登记，涉及的金额约40万元。他们正在和有关部门密切配合，努力联系店主，尽快促进问题的解决。 记者 毛雷君



关门的瑞杰斯。

### ■声音

#### 如何破解预付卡消费纠纷？

据宁波市市场监管局12315投诉举报中心的统计显示，近两年来，该中心接到的消费投诉案件中，涉及预付卡的占比近12%。服务领域主要集中在美容美发、健身、餐饮等行业。预付卡的消费纠纷和投诉已经成为一大热点。

“我们也不断通过各种途径提醒广大消费者，要注意预付卡可能存在的消费陷阱。但还是不断有消费者上当。所以除了监管部门加强监管力度之外，消费者的自我保护意识也要进一步加强。”市场监管部门相关负责人表示。

对于预付卡消费，国家也出台了一系列的相关政策法规。去年，商务部发布公告，将联合有关部门建立健全适用于全部行业领域和各类发卡主体的法规和制度，给预付卡上“保险”，一旦商家关张跑路消费者可理赔。而从2015年11月开始，海曙区已经在全国率先试水单用途商业预付卡履约保证保险，保障消费者切身利益。据了解，由相关政府部门和保险企业共同组建了“宁波

市单用途商业预付卡履约保证保险共保体”，该保险项目先期在美容、美发、养生、足浴等行业开展首批试点工作。一旦发生问题，持卡消费者可凭电子保单由保险公司负责赔偿全部卡内余额。经过近一年的试运行之后，现在范围已经扩展到鄞州、江北和北仑等地。

但是记者也了解到，要加入这个“保证保险共保体”平台需要一定的规模和条件，目前只有那些有信誉、有实力的商业机构加入，而大量的个体工商户并没有参与其中，在推广上也存在一定的难度。

“预付卡消费本身并没有错，不应该出现问题就一刀切将其杜绝。应该由国家制定相关政策进行引导，相关商业机构组织实施，行业协会也要指导商家遵守相关规则，同时消费者也要加强自我维权意识。通过市场的力量来逐步改善预付卡存在的问题。”该平台的经营方——康存网络科技（宁波）有限公司总经理吕营这样认为。