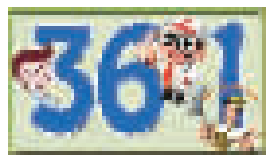


线上对外汉语老师：

屏幕前 诉说中文精彩



不久前，中国诗词大会让大家领略了诗词之美和中华文明的博大精深。随着“汉语热”的来袭，对外汉语这个行业再一次进入公众的视野。与一般的课堂教学不同，如今，在线教导外国人学习中文逐渐兴起。

在家上班，不受地点限制，一对一教学的同时还能了解多元文化，看上去如此“高大上”的职业，你是不是也有点心动呢？

记者辗转市内多家对外汉语培训机构，联系上了一名线上对外汉语教师——陈科。她一袭中国风长裙，笑盈盈地说：“我的时间都得跟着学生的时间走，哪里谈得上自由。”

▲陈科正在进行线上授课。

在线学中文的外籍人士越来越多

坐在电脑前，手边是各类教具和资料，陈科开始了一天的线上课程。“今天，我们学习在理发店剪头发，学习的语法点是祈使句——请字句。”正在线上学习的是一对来自墨西哥的夫妻，女士的中文名叫“星星”，她一听这个主题，立刻揶揄丈夫道：“下次要说，星星，请你帮我剪一个帅气的发型吧！”

陈科告诉记者，这对夫妻学习汉语一年多了，是她线上教学带的第一批学生。这对夫妻学习汉语的目的是希望来中国发展。陈科说，从她接触的线上教学的群体来看，大部分是这类商务人士——他们有意未来外派到中国或与中国的企业开展合作对接。这

部分学生非常注重交际的需求。当然，也有一小部分学生出于对中国文化的好奇，他们希望通过学习汉语了解中国文化，同时也希望通过汉语水平考试（简称HSK）来增加自己的职业机会。

2011年，陈科开始在市內一家培训机构做全职对外汉语老师。她记得刚入行的时候零起

点的学生比较多，而随着来宁波的外籍人士越来越多，近几年，学生大多有一定的中文基础。去年上半年，她的一位学生决定回国接受一份服装设计师的工作，却不想放弃坚持了多年的汉语学习，就和陈科约定每周通过通讯工具Skype上课。正是这个契机，她开始探索线上对外汉语教学。

要会语言，讲得清，懂文化

陈科介绍，线上对外汉语教学老师分为辅导老师和职业汉语教师两类，职业教师需要上传资质和教学经验的证明。辅导老师即一般认为的口语陪练老师，则只需学位学历的证明。老师都可以自由定价课时费，并开设不同的课程。

“一开始我的课时费定价不高，只有40元一个课时。”凭着较高的教学质量和相对低廉的课时费用，她已经在平台上教授了近百位来自世界各地的汉语学习者。目前，她所在的平台tutoring不仅有专门的教材，还可以上传

课件PPT，实现线上面对面教学。

相比传统的对外汉语教学，线上语言教学，学生都是自主找寻老师，特别强调“眼缘”。“第一节课必须穿得‘很中国’呀，或者我会做道菜，讲一讲我们博大精深的‘食文化’”。因为没有班级的概念，这要求老师对每一个学生定制教学，既要了解学生的程度、需求和目标，也包括知晓学生所在国的文化和一些禁忌。每堂课上完，学生还可以在平台上对老师的教学进行反馈，这让线上对外汉语老师对每堂课都“马虎不

得”。

当然，教授汉语最重要的还是教学能力。”陈科打了个比方，昨天在线上，有个学生问她：“老师，我吃了饭和我吃饭了，有什么不同呢？”这其实很考验老师的语言功底，首先时态上是有区别的，再者强调的内容也不同。在她的教学经历中，类似的例子还有很多，像“摄影师”的发音是很多韩国学习者会碰到的难题。

对很多汉语学习者而言，四声的运用和汉字的书写都是需要克服的难点。换句话说，我们习以为常的一些话，

解释起来却非常不容易，尤其是虚词和副词的解释。没有语言学的知识打底，以及教师积累了大量的相关例子来释义比较，是很难让学习者理解的。

“学汉语的外国人越来越多，水平也越来越高。”一个优秀的线上对外汉语教师不仅要发音标准，讲解语法清晰，还得懂得松紧结合，吸引学生的注意力，添加一些有趣的文化常识和新词的教学。倒是英语水平或者第二外语水平并不是大家想象的要求那么高，但也需达到基本交流无碍的程度。

可月入上万元 但门槛也不低

目前，陈科每天需要上课6~8个小时，课时费在80~100元之间，月入万元当然不是梦。同时，她仍然承担一些线下的课程，很多外籍学生都跟着她学习了很长时间。教材和教学衍生产品的开发也是她下一步想要做的。

“线上教学最大的方便当然是少了上下班的时候，但却多了个

时差的问题。”陈科说，因为线上很多需求的课程都集中在凌晨4点到7点的时间段，刚好是欧美上班族下班后的时间。因此，从事线上对外汉语教学后，她也就习惯了早起洗漱完，立刻开始上课。

对于未来想要从事这项职业的人群，她也建议，系统性学习仍然是非常必要的。如果想

全职从事线上教学，也同样建议考取《国际汉语教师证书》，并且积累一定的教学经验。

汉语在全球热度不减，专业的线上汉语教学也获得越来越多的认可。汉语学习的需求在国外非常巨大，优秀的从业者也可以通过各类项目在国外教授汉语和文化类课程，职业前景广阔。

记者了解到，目前线上对外汉语的职业规范等还没有明确的界定，但是市场上确实活跃着这样一群人。我市各大培训机构也都在招募一些远程线上的对外汉语老师，全职兼职皆有，一方面是希望探索线上教学的经验，另一方面也是希望能借此推广学校的品牌和教材。

记者 苏钧天

购长途汽车票实名制正式实施 在宁波丢失车票可核对证件补票上车

交通运输部发布的《道路旅客运输及客运站管理规定》昨日起正式实施。新规要求对省际、市际客运班线全面实施客票实名售票和实名查验。长途汽车票将会记载出行旅客身份信息。旅客如遗失客票，经核实身份信息后，可免费申领、补办客票。

宁波已实现不取票直接扫码检票

根据新规，省际、市际客运班线的经营者或者其委托的售票单位、起讫点和中途停靠站点客运站，应当实行客票实名售票和实名查验。在售票时，购票人应提供有效身份证件原件，并由售票人在客票上记载旅客的身份信息。

携带免票儿童的，应当凭免票儿童的有效身份证件同时免费申领实名制客票。而通过网络、电话等方式实名购票的，购票人应当提供真实准确的旅客有效身份证件信息，并在取票时提供有效身份证件原件。此外，旅客如果遗失客票，经核实身份信息后，可免费申领、补办客票。

其实，早在去年，宁波各大汽车站就已经实现了购票实名制，而网络售票也须填写有效身份证件信息并凭证件取票。除了二代身份证，其他有效身份证件证件，如护照、港澳

台通行证、军官证等也可以购票。

对于规定中提到的遗失客票免费申领、补票问题，旅客也十分关心。昨天上午，记者采访汽车南站，相关负责人说，目前车站可以实现输入有效身份信息进行检票，只要旅客提供相应的车次及购票时所用的有效身份信息，是可以实现补票上车的，而且并不收取额外费用。

此外，记者还从宁波公运集团了解到，目前宁波汽车中心站、南站、北站及东站四大汽车站客运班线，已实现网上购票，二维码扫码检票上车功能，这样就省去了窗口或自助机取票环节。相关人士表示，目前这些车站二维码扫码乘车功能，支持在宁波公运官方微信、宁波公运电商平台、携程、巴士管家、畅途以及12308平台上购买汽车票的旅客，也就是说，未来遗失车票的现象会越来越少了。

火车票挂失补票流程也优化了

虽说火车票早已实现购票实名制，但实名制火车票此前挂失补办流程一度广受争议。从今年1月1日起，铁路部门也对该流程进行了优化：旅客若在列车上、出站检票前丢失实名制火车票，可找列车长或到车站出站口办理挂失补办手续，而不必再像以前那样，办理挂失手续后，先要临时购买原火车票，等到到站后退还。相关人士说，该办法的实施，不仅将避免旅客损失，而且将更加方便旅客购票出行。

据介绍，铁路部门在检票进站前旅客丢失实名制火车票挂失补办法的基础上，加强技术攻关，开发了列车运行过程中实时查询旅客购票信息功能；进一步优化完善挂失补办办法，增加了列车上和到站检票前丢失实名制火车

票的补办服务。

此外，记者也了解到，相较于以往，目前火车票的挂失补办措施有了三个明显的变化，大伙也要注意下：首先是在保持现行旅客检票进站前丢失实名制火车票的办理方式不变的基础上，将办理截止时间从车票票面发站停止检票前20分钟，调整为该趟列车停止售票前。还有就是，旅客丢失实名制火车票后，须提供相关购票信息和有效身份证件，经核验确有购票信息，且原票未被使用的，可在列车上、出站口办理挂失补办手续。此外，铁路部门还增加了对旅客的提示服务，希望旅客妥善保管车票，若车票丢失要主动向铁路工作人员声明。

记者 范洪
通讯员 戴文娟 陈旭利