

315 维权线索继续火热征集中:

各种维权线索请发至邮箱: dnsbnews@126.com, 或者关注“东南商报”官方微信, 回复关键词线索, 根据系统提示填写内容。

# 网购的钢化玻璃竟然一敲就破

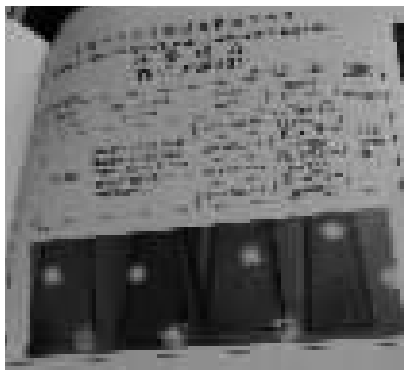
## 印有3C标志也可能是假钢化玻璃

本报发出315维权征集令后,蒋女士在“东南商报”官微给小编留言称,她在网上购买的钢化玻璃,每一块都印有3C标志,可竟然一敲就破。去权威机构一检测,竟然都是假的钢化玻璃。

她家住18楼,本来买钢化玻璃打算用来包阳台的,现在没辙,工程只好一直拖着。“我希望更多的人知道和关注这件事,我之前根本不会想到印有3C标志的也会是假的钢化玻璃。现在高层房子那么多,真的很危险。”蒋女士说。



玻璃上的3C标志。



检测结果

### 网购的钢化玻璃是假的

去年8月下旬,蒋女士在淘宝阳毅天猫旗舰店订购了5扇门窗,准备将阳台包起来,其中玻璃订购的是中空钢化隔音玻璃。当时店家打折,每平方米门窗只要559元,共订购了15平方米,总价8000多元。

11月份,门窗终于到了,蒋女士也没仔细检查。工人在施工的时候,不小心将一块玻璃敲碎了,于是对蒋女士

说:“你家住18楼,胆子怎么这么大,敢买普通玻璃来包阳台?”

蒋女士傻眼了:“我明明订购的是钢化玻璃啊!”装修师傅的一番话让她疑问顿生:“钢化玻璃怎么可能碎成这样的?”

于是他找到了该淘宝店,但客服坚称,他们卖的玻璃都是通过3C认证的,肯定是钢化玻璃,不是普通的玻璃。

可蒋女士发现,那块破碎的玻璃上也有3C标志,这下她觉得店家的话不可信了。

在交涉几次未果后,今年2月,蒋女士找到了宁波市产品质量监督检验研究院,拿了3块玻璃过去检测,结果显示,都不是钢化玻璃。

得知检测结果后,店家态度开始转弯,承认确实不是钢化玻璃,并表示这些玻璃价格

总共1000多元,他们愿意给出3倍的赔偿。

可蒋女士不同意,于是事情再次陷入了僵局。最近,店家又联系了蒋女士,称可以免费给她更换真的钢化玻璃。

“我本来去年就可以入住了,被他们一耽搁到现在也没法入住,看他们解决问题的态度如何,实在不行我会走法律途径。”蒋女士说。

### 商家称自己也是受害者

昨天,记者联系了淘宝阳毅天猫旗舰店,这家公司总部位于上海。该店的工作人员丁先生告诉记者,因为玻璃是易碎品,所以他们在接到外地订单后,一般是

在当地寻找合作的玻璃厂。他们在当地有安装师傅,寻找合作玻璃厂的事一般由安装师傅来做。

丁先生称,他们公司也是受害者,“没想到安装师傅这次找

的是一家这么不靠谱的玻璃厂,我们本来是要求做钢化玻璃的,结果发出来的是普通玻璃。”

丁先生告诉记者,之前的玻璃都是没有问题的,就是蒋

女士的这批玻璃出现了问题。“这事对于我们的品牌影响也很恶劣,我们打算停止和这个安装师傅的合作,并尽快找人给蒋女士安装真的钢化玻璃。”丁先生说。

### 如何鉴别钢化玻璃真假

那么,到底该如何鉴别钢化玻璃呢?记者咨询了宁波市产品质量监督检验研究院轻工检测中心,一位姓邵的老师解答了这个疑问。

邵老师说,玻璃破碎后是变成小颗粒还是刀状,是钢化玻璃与普通玻璃最主要的区别方式。一般普通玻璃破碎后会形成锋利的刀状尖角,很容易割伤人;钢化玻璃破碎后,碎片会破成均匀的小颗粒并且没有普通玻璃刀状的

尖角,被称为安全玻璃。

很多人都认为3C标志也可以辨别钢化玻璃,邵老师觉得其实不太靠谱。“没有钢化的玻璃也可以印上3C标志。我们可以用小刀刮一刮3C标志。很容易刮掉的为假,不容易刮掉的为真。因为印上的3C标志,进入钢化炉后就很难掉落了。后期印的,随便刮一下就掉落了。”

另外,钢化玻璃还可以根据玻璃破碎

的碎片数来判断。钢化玻璃破碎后,颗粒大小是有严格标准的,在任何50mm×50mm的区域内,最少碎片数必须满足以下要求:最少碎片数/片≥40,且允许有少量长条形碎片,其长度不超过75mm。

但钢化玻璃也不是绝对安全,而是有软肋的,那就是玻璃的四个角。邵老师说,如果钢化玻璃四个角与硬物相碰,很容易爆裂碎开,人如果不注意很容易受

伤。为了安全,建议大家在购买时一定要磨边,特别是玻璃的四个角,可以磨1厘米圆边,既好看,也不影响使用。

记者 朱锦华



### 甬企急需大量小语种人才

## 小语种人才成“香饽饽”



同时具备英语和某种小语种技能的人才,“这类人才加入跨境电商行业后,上手要比只会单一语种的人快,个人成长空间也会比较大。”

### 四种小语种最热门

在采访中,记者了解到,在宁波,最热门的小语种是德语、日语、西班牙语和意大利语这四种。

“学习小语种不需要有什么技能,只要他喜欢,”专门培训小语种的宁波欧风培训中心市场部的周先生说,小语种人才的收入一般要比英语方面的人才高,因为毕竟现在会英语的人太多,而随着中国与欧洲、日本联系的加强,市场需求大,薪资待遇自然也就高,基本在8000—10000元。

周先生表示,现在小语种人才需求很旺盛,很多公司组织员工组团来培训中心学习,去年在他们那里培训的有800人左右,大多是外贸公司、跨国公司。学习德语、日语的去制造业公司的比较多,学习法语和西班牙语的去外贸公司的比较多。

### 小语种发展空间很大

宁波工程学院管理工程研究所所长杨健认为,学习语言,课堂学习只是基础,主要还是要看实践锻炼。不过不管哪种语言,对同声传译的要求都很高,需要有专门的系统训练,据他所知,现在宁波只有诺丁汉有同声传译的专业。面对目前小语种人才紧缺的现状,他建议一些学校,可以主打“外语+跨境电商”特色,与企业联手建设和培养行业人才梯队。

宁波城市职业技术学院国际学院的教师孙从众认为,小语种人才受到企业的热捧,恰恰意味着宁波企业正在开拓更大的市场,也说明不少嗅觉灵敏的企业在抢占人才先机。此外,小语种人才的需求热同样开始出现在了跨境电商领域。“以欧洲为例,法国、意大利、西班牙等国家的跨境网购环境开始处于快速发展的状态,中国商品开始逐渐受到当地消费者的热捧,未来将是一大蓝海,所以企业必定需要小语种人员更好地对接海外客户,并拓宽渠道与市场。”

记者 劳育聪 王婧  
实习生 陆青青

随着国际贸易的不断拓展,目前,甬城外贸公司以及跨境电商企业等招聘葡萄牙语、波斯语、西班牙语等人才的信息在各种不同的招聘网站上比比皆是,小语种人才成为了企业们积极引进的“香饽饽”。

### 薪资每月2000—10000多元不等

宁波银湖云商网络科技有限公司位于富港电商城,其日常的一大块业务就是跨境电商。公司总经理姜雄告诉记者,目前企业急需德语、法语、俄语、葡语、西班牙语等语种的相关人才。

姜雄认为,企业亟需这方面的人才,因为只有通过专业语种做专业市场,才可以差异化地带来最佳客户体验。但他也表示目前宁波范围内的小语种专业人员并不好找,因为生源不丰富,一般只能通过外地定点语种的学校来招收。

另外,大道集团的相关负责人王微告诉记者,公司在迪拜建立了分公司,对于阿拉伯语人才的需求也变得越来越大。“我们的业务是国际化的,所以希望这些人才可以对接迪拜市场的客户。”

记者查询了各大招聘网站,发现小语种人员在外贸公司的薪资大约为每月2000~10000多元不等。

### 兼具英语和小语种的人才更受欢迎

那么,目前在外贸公司从事相关工作的小语种人才现状如何?记者采访到了一位姓曾的女士。“我的大学专业是英语,2010年毕业并开始工作。2012年,我开始报班学习西班牙语。这一小语种非常适合用于开拓南美市场。”

目前,她在一个外贸公司工作,业务范围比较广。在工作中,曾女士也发现,多掌握一门语言在行业中的竞争力会增强很多。

宁波一家跨境电商企业的HR告诉记者,他们在招聘的时候,会优先选择那种