

海淘货品被扣押 转运公司只赔一半货款

该公司400客服电话显示无效,客服QQ登记地址竟是婚庆公司
如何选择一家靠谱的转运公司?这其中的门道还不少

本报3·15维权线索征集令发出后,俞女士在东南商报官微后台留言称,她去年10月在上海美速通转运公司下了一笔日本海淘的订单,显示去年10月27日到达国内开始清关,直到今年3月2日,美速通才告知她物品被扣关,包裹出不来了,他们只能赔偿货值一半的钱。目前美速通的电话不通、登记的地址不对,让她觉得太不靠谱了。

3·15维权线索继续火热征集中: 各种维权线索请发至邮箱:dnsbnews@126.com,或者关注“东南商报”官方微信,回复关键词线索,根据系统提示填写内容。



货被扣押,转运公司只赔一半

因为海淘必须通过转运公司,俞女士之前海淘的几件物品都是通过美速通下的单。俞女士说,之前的几单物品都挺正常的,能及时到货,也没有出现被扣押的情况。

去年10月24日,俞女士再次通过这家转运公司从日本海淘了几件化妆品,包括洗面奶、爽肤水等,总共折合人民币824元。她通过查询订单获悉,货物在去年10月27日到达国内开始清关。

本以为不久就可以拿

到货物了,没想到这一拖就是四五个月,其间她通过美速通的QQ客服咨询过物流信息,但客服一直表示在审核中。直到今年3月2日,美速通客服通知她,物品被扣押了,包裹出不来。

通过交涉,对方同意赔偿她货值一半的钱,也就是412元,而且只能退回到她的美速通账户。“这样对我来说根本没用,因为它不能提现。”俞女士说,她要求对方赔偿现金,但被拒绝。

客服电话不通,登记地址不对

事后,她拨打了美速通400开头的电话,但提示为无效号码。因为该公司注册地在上海,她又投诉到上海的12315,得到的回复是:该公司客服QQ上登记的地址:上海黄浦区九江路619号2105室是一家婚庆公司。

电话不通,地址也不对,这下俞女士懵了,她不禁感叹:怎么会有这么不靠谱的转运公司呢?

记者上网查了一下,有资料显示,美速通隶属于腾跃供应链管理(上海)有限公司,主要经营美德日到中国大陆的传统国际快递以及国际电子商务仓储、物流及相关业务,为海淘人士、海外代购公司以

及代购个人提供一个转运平台。2012年8月,美速通快递正式落户上海。

记者查询后获悉,腾跃供应链管理(上海)有限公司成立于2013年2月,注册资本为10万人民币。记者拨打了该公司上海总部的座机。

客服人员接通电话后,记者问:“请问是腾跃公司吗?”

客服回答:“是,您找哪位?”

记者再问:“请问美速通是你们下属的公司吗?”

还没等记者把这句话说完,客服来了一句“不好意思,你打错了”,便挂断了电话。

转运公司质量参差不齐

“消费者完全处于弱势,有时东西丢了也没办法追责。”一名从事转运工作的内部人士告诉记者,正常清关,货物只有几个结果:要么通关,要么缴税通关,要么退回始发地,要么商检不合格被销毁。但是不管如何,都会有一个具体结论,而不是被海关扣下后,转运公司没有任何解释就消失了。“但是现在这样的事情经常发生,也没有任何约束。”

而对于消费者来说,在有效的监管措施出台之前,建议尽量选择中大型规模、运营时间较长或者是国内有强大后盾的转运公司,可以尽量规避丢件风险,



一旦发生问题,也可以得到有效的售后服务。

此外,寄包裹前最好“扒家底”,查下所选择转运公司的工商备案等信息,一家公司是否正规、规模如何一目了然。

以日韩线路为例,记者对比了多家主流转

运公司,其中不乏注册资本只有10万元的小规模转运公司,比如有一家成立于2014年的转运公司,主办单位性质为“个人”,ICP网站备案信息中,网站名称为“我爱讲笑话”。

“包税渠道”暗藏猫腻

采访中,记者得知,如今越来越多的转运公司,在北美线、欧洲线、澳洲线、日本线等多条转运线路中,推出“包税渠道”,以此吸引客户。

所谓“包税渠道”,即一旦包裹在清关过程中随机查验产生税费,则由负责承运的转运公司来缴纳税费。不过,该服务通常需要支付更高的运费,同时严格限制运输物品重量和数量的,对于

物品的性质也有限制。

以日淘线路为例,“包税渠道”每公斤的运费通常在200元左右,而普通EMS运费通常在120元左右。而且大部分转运公司提供“包税渠道”中,通常不承运手机、手表、单反相机、镜头、平板、电脑、KINDLE等电子产品以及一线奢侈品。对承运的货品重量和体积限制更严格,单个包裹通常不超过5公斤,超

重则默认分箱。

一位业内人士坦言,包税费用中溢出的那部分费用应该更类似保险,假如转运公司发了10个包税的包裹,每个包裹多交50元,转运也就多挣了500元。但是按照平常缴税的比例来说,可能征税的包裹也就一两个,税款在200元~400元左右,算下来转运公司还是赚钱了。

记者 朱锦华 史妮超

行业资讯

工行宁波市分行鼎力支持先进制造业

多年来,工行宁波市分行将先进制造业作为信贷支持的重点领域,创新推出了能满足大多数制造业企业需求的特色产品体系和金融服务模式,积极助力先进制造业的转型升级和技术改造。目前,该行制造业贷款高达511.94亿元,占全部贷款的24.21%。

工行宁波市分行创新推出产业链金融服务,通过核心企业为上下游制造企业提供融资便利,帮助扩大中小企业的业务范围,并将产业链金融服务触角延伸至生产线项目施工及采购、生产运营过程中的上下游采购销售等方面,打造端对端、点对点全产业链、全流程的品牌金融服务模式,使得产业链成为“共赢链”。

在支持传统装备制造业转型升级中,工行

宁波市分行积极支持企业加快应用新技术、新材料、新工艺、新装备改造提升传统产业,增强新产品开发能力,提高产品技术含量和附加值,加快产品升级换代。在进一步提升宁波制造业的全球竞争力中,工行宁波市分行还为制造业“走出去”提供出口信贷、内保外贷、并购贷款、保函、投资银行、金融租赁、国际结算、全球现金管理、信息咨询等全方位的金融产品和服务,鼎力支持宁波先进制造业发展壮大。

同时,工行宁波市分行在融资业务各环节,严格执行国家产业政策、环境管理、污染治理等方面政策要求,确保客户自身环保依法合规以及产品设备环保安全可靠。沈颖俊

络日臻完善。

《亚洲货币》专家团队在针对中国银行私人银行服务的评语中说:“作为中国财富管理行业的先行者,中国银行私人银行机构完整覆盖了中国大陆、香港、澳门和新加坡等主要市场。未来几年,中国银行还将在多个世界主要金融中心开展私人银行业务,继续为其高净值客户扮演好跨境金融业务的桥梁角色。与此同时,中国银行长期致力于借助其全球布局优势,向亚洲地区新兴市场客户提供高端财富管理。这一战略导向无疑是符合当前趋势的,而中国银行私人银行在新兴市场确实有着非常突出的表现”。

中国银行荣获《亚洲货币》两项私人银行大奖

日前,由《亚洲货币》主办的“2016年中国私人银行评选”结果在香港揭晓,中国银行荣获“最佳国际网络私人银行”和“最佳新兴市场投资表现私人银行”两项大奖。

2007年3月28日,中国银行在北京和上海两地设立私人银行分部,成为国内首家开办私人银行业务的中资商业银行。经过十年的发展,中国银行集团私人银行客户规模已接近10万人,管理金融资产规模突破1万亿元,稳居市场前列。目前,中国银行已在境内外开设私人银行分部近40家,服务网络延伸覆盖至香港、澳门和新加坡等境外金融中心,覆盖全国、辐射境外的私人银行服务网

女性买车也要看颜值

各品牌厂商推出一批时尚新款车型

商报讯(记者 毛雷君)今天是三八妇女节,各大汽车品牌4S店纷纷打出感情牌,推出了“女王节”“闺蜜购车计划”等一系列促销活动,组织女性车主通过自驾游、野餐会、自拍聚会、下午茶等形式吸引更多的潜在客户。

“女性消费者对类似车主联谊活动,参与的积极性比较高,而且以闺蜜组团的方式来参与更能获取潜在客户。目前,有越来越多的4S店在推广这样的营销模式,力图通过体验式的情感销售来推动

市场。从实际效果来看,确实能提振销售,扩大影响。”一家豪华品牌4S店的销售总监说。

该销售总监也认为,销售手段只是一种锦上添花的辅助手段,最主要的还是要靠厂家生产出符合广大女性消费者的车型,才能更好地做好这个细分市场。

记者了解到,现在不少女性前往选购的都是家庭第二辆或第三辆车,除了承担一部分上下班通勤和代步功能之外,更多是体现个性和品位。与男性消费者更看中汽车的结

构、行驶参数以及油耗不同,女性消费者对于车型的内饰、外观和个性化更加在意。有时候女性顾客为了一款心仪的配色,可能会等上好几个月,为的就是体现个性。

据利之星奔驰4S店的销售人员介绍,女性对于车型的颜值更加看重,而此次新款SMART推出了一系列色彩丰富的车型,外型比老款更加圆润和可爱,受到不少女性朋友的追捧。而宝马新款X1和奥迪新款A4等车型也深受女性消费者的青睐。