

网购的榨油机修了一年都没修好

# 699元的机器商家只愿赔偿130元

折旧费怎么算？有一个参数您应该知道下

3·15维权线索征集令

本报3·15维权征集令发出后，丁女士在“东南商报”官微后台留言称，她在淘宝SKG旗舰店给父母买了一台家用榨油机，使用不到5次，尚在保修期内就坏了，她先后换了两个维修点，维修时间长达一年，最终都没有修好。

事后商家只答应赔偿130元，丁女士不同意，事情就这样搁置了下来。“近700元的机器他们只赔偿130元，这折旧费是不是也太高了？”丁女士有点疑惑地说。

3·15维权线索继续火热征集中：

各种维权线索请发至邮箱：dnsbnews@126.com，或者关注“东南商报”官方微信，回复关键词线索，根据系统提示填写内容。



漫画 章丽珍

## 网购的榨油机只用了5次就坏了

2014年10月24日，丁女士在淘宝SKG旗舰店给父母买了一台榨油机。“老人爱吃花生油、麻油，自己榨比较健康。”丁女士说。

没想到机器拿到手后，很快就出现问题，每次只能榨10秒就无法正常运转了。丁女士说，当时这个机器总共也就用了5次。

2015年10月22日，机器还在保修期内的时候，丁女士的爸爸按照保修单上的信息，把机器拿到了位于海曙区柳庄巷的维修点。

谁知道这一修就是

大半年。每次丁女士的爸爸去问维修情况，维修点老板就说，那个维修点主要是维修美的品牌的机器，SKG只是顺带维修，因为SKG厂方无法提供配件导致无法维修。

到了2016年5月，丁女士的爸爸又按照厂家的要求，将榨油机转移到位于南镇安街的一家维修点，又修了好几个月，仍然修不好。

2016年10月，维修点工作人员打来电话，叫他们将机器寄到广东佛山的厂家，表示可以免费给他们更换一台新

机器。

可是机器寄出去半个月之后，一点回音都没有。丁女士上网询问了淘宝SKG旗舰店售后客服，客服回答称，先前给他们的地址是仓库的，仓库要将机器寄回厂家，这需要一定的时间。

又是半个月过去了，丁女士再去询问的时候，售后客服说仓库在搬家过程中把机器遗失了，可以给她换同价值其他产品。

这一次丁女士彻底没了耐心，她要求厂家赔偿。

## 折旧费应该怎么算？

可原价699元的榨油机，客服表示只能赔偿130元，丁女士不同意，于是要求淘宝客服介入，最后SKG答应赔偿230元，丁女士还是不同意。

“过年前不知道给淘宝客服打了多少个电话，网上在线客服联系了多次，可他们一个回音电话也没有。”丁女士认为，按照三包法，厂家至少应该

赔偿570元。

那么消费者到底可以获得多少赔偿呢？宁波市消保委副秘书长周丽娟表示，国家三包法对于折旧费有相关的规定，但榨油机是不在三包目录内的。根据同类商品的折旧费，参考的日折旧费为0.25%~0.5%，如果按照这个标准来算，消费者能拿到的赔偿确实不多。不

过，该产品是在三包期内坏掉的，按照规定，如果修不好应该是可以换的，厂家不应该有任何异议。

至于维权渠道，周丽娟表示，如果商家不同意更换或者拒绝赔偿，消费者也可以向网络交易平台提供者举报，或者向厂家所在地的消保委投诉。

记者 朱锦华

又到种花季

## “懒人盆”热销

随着天气转暖，花友开始着手打理自家阳台。这几天，花鸟市场内，各种花盆、花土俏销。

## 挑选花盆、花土有讲究

记者近日在花鸟市场走访时看到，除了花草开始动销，那些花盆、花架子、栅栏和阳台绿化相关的设施也开始走俏。

张斌桥花鸟市场一家店铺的老板告诉记者，不同的花木品种需要搭配不同风格的花盆，比如吊兰，枝叶长得较快，会自然下垂，可以种在颜色素雅、比较高的盆，而肉类的植物可以挑小巧的陶盆。她说，这几天来买盆的顾客较多，一些造型别致的卖得非常快。

老板娘还介绍，种花选择花土很重要。像君子兰、多肉植物等，对土质很挑剔，而多数盆栽选用普通营养土就可以了。她建议，住在高楼的居民，最好选用营养土，它比山上挖来的土要轻很多，或者用这些营养土和山土混合在一起使用，这样可以减轻盆景的重量，土质又透气易于排水。

在天胜花鸟市场，出售的绿化配饰、设施品种更多。记者在林夕家看到，店铺货架上堆放着一



带水位计的自动灌溉花盆

堆堆的空盆。店主介绍，现在小型盆栽很受消费者青睐，几盆多肉植物，搭上一个竹编的栅栏，就是一个很有味道的桌面小景。

记者看到，很多出售多肉盆栽的店铺都会同时出售一些书桌小景的麻布、小型博古架等，而一些专卖花架、花盆的店铺，出售的多是较大的木框、防腐木栅栏等。记者了解到，有些店铺还可以根据阳台大小私人定做花架子。

## “懒人盆”热销

记者走访时了解到，一种可以储水的框子，挺受消费者青睐。这种框子底部带有小孔，可以排出多余的水分，同时可以储存少量的水分，如果无人管理，一星期或者十天不浇水也不会干枯，这样即使举家出游，家里花草也无后顾之忧。

在天胜花鸟市场，记者发现一种种花新器——“懒人盆”。店主介绍，这种懒人盆价格略贵，不过最近购买的人还是不少。很多上班族，常常疏于浇水，花草容易干枯，用这种带水位计自动灌溉浇水的花盆，保湿时间较长，花草养护就简单多了。

## 室内盆栽尚未到入室时

天胜花鸟市场一位热心店主告诉记者，这段时间，气温变化较大，一些放在室内的花卉，不要急于搬到室外。他建议多数盆花在清明左右入室比较适宜，有些喜暖的还可以再晚半月到一月。因为早春盆花刚刚苏醒，没有多大的抗性，尤其是刚开始萌发的新芽，遇上冷空气或者夜露很容易冻坏。其次不急于过早施肥，盆花

娇弱，早春刚萌发的嫩枝新叶难以承受肥力。待植株基本长成再施肥，才是正确方式。另外，不急于浇大水，尤其是肉类的。春季盆花根系正在萌生新根，老根吸水能力弱。过多浇水，植株极易腐烂，因此要遵守“见干见湿”的浇水原则，也就是干了才浇水，不干尽量少浇水。

记者 谢昭艳 文/摄



消费  
维权岗