

办了充值卡,订购网站却打不开了

多位读者投诉七禾有机

公司相关负责人:网站今起恢复运营,暂不办理退卡

卡里还剩7000多元怎么办?

本报12315维权线索征集令发出后,多位读者在“东南商报”官微后台给小编留言称,宁波七禾有机农场在没有任何通知的情况下,网站和手机客户端都打不开,充值卡不能使用了,他们怀疑公司是不是出了什么问题。

记者近期一直在关注此事的进展。昨天,宁波七禾有机总经理助理陆先生向记者表示,公司网络前期在更新换代,目前已经处理完毕,网站将于今天正式恢复运营,而手机客户端还要过一段时间才能恢复。

315维权线索继续火热征集中:

各种维权线索请发至邮箱:dnsbnews@126.com,或者关注“东南商报”官方微信,回复关键词线索,根据系统提示填写内容。

王女士家住东湖花园,她的七禾有机充值卡已经买了好几年了,“我记得是2012年底,当时他们来我们小区楼下推销,赠送蔬菜并办理充值卡,我当时充了10000元。”

王女士说,这卡她用得也不多,几年下来才用了3000元,“主要是他们

的蔬菜品种比较少,可以选择的余地不大,并且感觉在他们网站订购的蔬菜不如他们之前赠送的蔬菜新鲜。”

今年王女士想把卡里的钱花掉,突然发现该公司的网站不能正常登录了,手机客户端也没法使用。

王女士于是联系了该

公司之前来小区推销的业务员,该业务员称,七禾被上海的一家公司收购了,要建一个新的网站,并建议她早点把卡里的钱消费掉。

像王女士这样购买了七禾有机充值卡没法消费的不在少数,仅仅本报接到的类似投诉就有近10起。

网站今起恢复运营

昨天,记者联系了鄞州区市场监管局。该局办公室相关负责人告诉记者,他们接到投诉后,派人调查了该公司,公司在经营方面并没有什么问题,农场也在正常运营,“公司股东近期发生了变化,但这也属于正常现象。”至于充值卡不能使用的原因,是因为公司网站在更新换代。

宁波七禾有机农场总经理助理陆训训证实了以上说法。去年8月他和父亲接手了这家农场。他表

示,网上关于他们公司倒闭的传闻是不真实的,先前因为旧的网站合作到期,新的网站正在建设中,导致会员无法登录。

陆训训说,目前网站更新换代已经完成,从今天起就可以上网订购蔬菜了。今天上线的将有25种蔬菜,荤菜可能还要等一段时间。而手机客户端目前维护还在进行中,尚不能正常使用。

关于农场预付卡的问题,陆训训表示,他和前股东已经协商好,原先的卡

可以继续使用,目前使用充值卡的会员有2000多人,总金额约400万元。至于有会员反映的退卡事宜,他们暂时不接受办理。

记者 朱锦华



将邀请3万余名中外客商赴会

“三会”筹备工作有序展开

商报讯(记者劳育聪 通讯员姚珏 马建萍)记者获悉,第十九届中国浙江投资贸易洽谈会、第十六届中国国际贸易消费品博览会、第三届中国—中东欧投资贸易博览会(下称“三会”)将于6月8日至12日在宁波举行。本届展会计划邀请中外客商3万余名,其中境外客商1.2万余名、世界500强企业、国际知名公司客商500名、省内外采购商5000名。

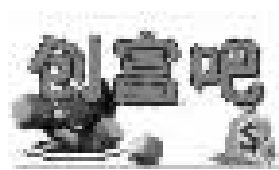
本届中国浙洽会包括主旨演讲和对话、重大项目签约、权威报告发布、投资环境推介等,围绕“一带一路”和长江经济带国家战略进行演讲

和对话。与此同时,还将举办全球展览浙江论坛、海外高层次人才智力合作洽谈活动、浙江省旅游合作交流、国际医疗器械行业论坛等专场对接洽谈活动。

此外,本届消博会展览面积8.5万平方米,设标准摊位5000个,设置玩具及文体用品展区、家居及个人用品、工艺及节日用品展区、进口及外贸服务展区和跨境电商展区。

另据介绍,本届中东欧博览会将安排投资洽谈、贸易展览、会议论坛、人文交流四大板块,共16场活动,进一步打造中国与中东欧国家全面合作和“一带一路”建设的重要平台。

窦信胜: 3年攻关成功研发废水处理系统



出于对环保的强烈责任感,30多岁的窦信胜走上了一条“土法攻关”酸洗废水环保处置的技术开发之路。历经800多个日夜“疯子”般的攻关,他终于开发出一套成本低、处置污水效果良好的治理系统——再循环低温降解酸洗废水系统,获得了国家专利。

把家里冰箱当实验设备

窦信胜大学学的是化工专业,毕业后到余姚一家钢管企业工作。因为工作中接触到大量废弃的酸洗水,这种酸洗水的排放让不少企业支出高额的环保费用,有的小企业会暗中偷排。窦信胜下决心找到变废为宝的方法。

2012年,窦信胜在“没钱没设备”的情况下,开始研究用物理低温降解的办

法来治理酸洗废水。每天下班,他手里都会拎着几个瓶子罐子回家,将家里的冰箱用作降温的实验器材。冰箱里女儿的奶粉、家人的食物和“酸水”扎堆在一起。后来妻子看到窦信胜手里拎着瓶子罐子回来,就毫不客气地扔出去。

于是窦信胜只好偷偷将东西放到角落里,等妻儿入睡了,再悄悄起身将酸水罐放入冰箱。每天晚上他还要起身好几次观察晶体析出的状态,并且做好相应的记录。

历时3年终于攻关成功

功夫不负有心人。经过近3年上千次实验,终于攻关成功。他的“酸洗废水的处理工艺及处理系统”被国家知识产权局授予了两项实用新型专利,另有一项技术成果正在申请国家发明专利。昨天,记者在窦信胜所在的江北正和创新工场创新实验中看到了“演示版本”:一瓶黑绿的重度污染废酸液

通过降温,析出了一种淡绿色的结晶物,这种结晶物叫绿矾,学名“硫酸亚铁”。

已有7家企业用上这套系统

2015年2月,他注册成立了绿矾环保科技有限公司,带领10人团队专门服务于环保市场。

余姚有一家钢管企业,年产值3个亿。这家企业一年会产生万余吨酸废水,一吨酸水的环保处理费用是上千元。采用窦信胜的这套系统,只要一次性投入150万元左右,使用寿命是十至二十年,那么平均每年支出不超过10万元。按照一吨酸废水析出硫酸亚铁400公斤来算,这家企业一年可以从酸废水中提取4000吨的硫酸亚铁,按一吨硫酸亚铁售价200元,那么还可赚回来80万元。这样,这家企业每年可节约900多万元环保费用。

就这样,窦信胜现已为余姚、慈溪、新昌等地7家企业提供了他的酸洗废

水处理系统。而他的酸洗废酸回收硫酸亚铁的循环利用自动化研发项目,已被江北区列为工业科技攻关项目,他的团队也获得了科技部门的智团创业计划,窦信胜本人也获得了江北区2016年度“科技创新创业奖”。

环保达人想建环保联盟

目前窦信胜的企业只有10个人。除了三四名研发人员,还有安装人员和系统维护人员。去年企业年产值是700多万元。

曾经被人说成“疯子”的他,这下赚到了真金白银。可是窦信胜依然还是那么让人出乎意料,因为他不光自己赚钱,还常带领取经团队参观他的实验室,甚至将一些核心理念传授给对方,不断地将酸水处理系统的经验和别人分享。

窦信胜说,希望今年企业年产值突破千万元大关,还想找到更多的合作企业,甚至想组建一个环保联盟。记者 王元卓

高新区推出“全领域覆盖”食品安全责任保险

每次事故每人最高赔偿20万元

商报讯(记者徐文燕 通讯员周洋)近期,宁波国家高新区出资为其辖区范围内涉及餐饮服务的企业、个人投保了食品安全责任保险,保障范围除了中小学校、幼儿园食堂、企事业单位食堂连锁酒店、酒店、中央厨房、配送餐饮企业、建筑工地食堂等外,群体性食品安全事件、农村集体聚餐活动也一并纳入此次保障范围,实现真正意义上的全领域覆盖。

食品安全责任险,是以被保险人对食品安全事故受害人依法应负的赔偿责任为保险标的的一种保险。它对食品的生产、加工、销售、消费各个环节的食品安全问题提供风险保障,兼具补偿和事前第三方安全监督作用。“投保食品安全责

任保险后,一旦发生食品安全之类的事,这些企业、餐馆、个人将更有能力来承担后果,并有相应的救助措施,既给消费者吃下‘定心丸’,也为食品企业撑起‘保护伞’。”宁波国家高新区管委会相关负责人表示。

据介绍,此次高新区推出的食品安全责任险保险费为20万元,由宁波国家高新区(新材料科技城)管委会投保,中华联合财产保险股份有限公司宁波市新科技支公司承保。发生食品安全事故后,保险公司将第一时间进行赔付。累计赔偿限额为2000万元,单次事故赔偿限额为200万元,每次事故每人赔偿限额为20万元,其中每人医疗费用限额占比20%。