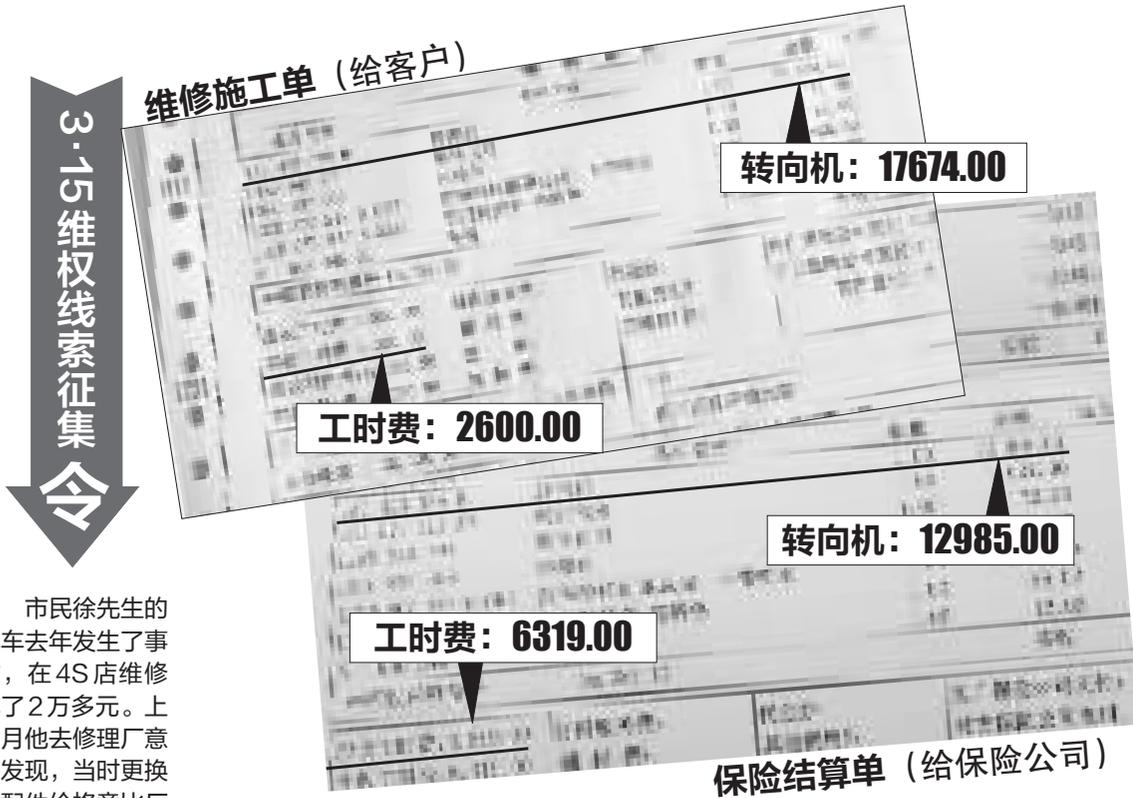


一张给保险公司, 另一张给客户

4S店高价配件牵出“阴阳维修单”



市民徐先生的汽车去年发生了事故, 在4S店维修花了2万多元。上个月他去修理厂意外发现, 当时更换的配件价格竟比厂家全国统一价高出数千元。

对此, 4S店表示, 定损价格是他们和保险公司之间的事情, 并不会对客户利益造成损害。徐先生却对此深感疑惑, 向记者反映了此事。

同一配件, 4S店收费高出数千元

去年8月, 徐先生的迈腾1.8T轿车在宁波某4S店维修, 当时需要更换转向机和前保险杠。结账单上显示, 其中转向机17674元, 加上前保险杠和别的附件, 材料费共19799.56元, 工时费2600元, 共付了22400元。

而上个月, 徐先生的汽车又出了点小问

题, 他去外面修车。当时维修师傅表示, 这个转向机在4S店只卖1.3万元。随后, 徐先生拨打一汽大众官方售后电话查询, 得知这个配件编码为1K1 423 055 M的转向机只要1.3万元左右, 而且一汽大众所有的配件都是全国统一价。徐先生感觉很郁

闷, 于是去4S店找售后人员交涉, 被告知这个转向机就是原厂配件, 加上转向机线束, 价格是正常的。

之后, 徐先生再次打4S店电话查询车子的维修记录时, 接听电话的售后人员却说转向机的价格为12985元, 这就更让徐先生摸不着头脑了。

4S店称“阴阳单据”便于保险理赔

随后, 记者联系到了该4S店的林经理。他说, 徐先生的车子已经走完了所有的理赔程序, 现在再来纠缠这个问题没有什么意义。他一再强调, 徐先生当时维修时用的都是原厂的配件, 并不存在故意调换配件或者虚标价格的问题。

“那两张单子是同时生成的, 在我们的电脑里都有记录, 我们也没有做过任何人为修改。”林经理表示, 之所以转向机的价格会有差异, 主要是因为保险理赔的关系。其中一张单子是给保险公司的, 另一张是给客户的, 虽然总的金额一样, 但是其中明细确实会存在一定的差异。

“有时候, 车子里不是所有配件都能理赔

的, 比如转向机里的线束, 并不包括在内。但是客户要求更换, 所以就会产生额外的费用, 在定损的时候就直接把这个材料和工时费用加到了转向机上, 因此导致了数千元的差额。”林经理表示, 所有的配件都是从主机厂进货的, 有据可查, 只是在金额的具体分配上存在争议, 但是这个并不影响汽车的维修, 也和客户没有关系。“这是我和保险公司之间的事情, 客户只要能把汽车修好, 不影响使用就可以, 我们也保证使用了原厂配件, 至于工时费的问题, 不同的配件安装费用确实存在差距, 因为增加了转向机线束, 所以工时费和材料费用都有所增加, 但是总额都是一样的。”

律师称“阴阳单据”涉嫌违法

而记者从另一家品牌4S店的售后经理处了解到。在平时的操作中, 确实可能会存在一个配件会有不同价格的情况。“有时候, 有的东西保险公司不能赔偿, 因此在定损的时候, 会从工时费或者其他配件地方借一点过来, 这种情况也是有的, 但是总额不能超出范围。”该经理表示, 每个事故的情况不同, 修理的流程和配件也不一样, 还要具体问题具体分析, 也不能一口咬定4S店方面故意隐瞒情况的行为存在。

京衡律师集团的陶

旭峰律师认为, 如果业内存在这样的潜规则, 利用“阴阳单据”的做法来获取利益就涉嫌违法了。虽然表面上看起来, 客户的利益似乎没有损失, 但是相关的保险公司却受到了损失, 最后从根本上也会对市场主体造成损害。他建议, 如果消费者有疑问的话, 可以搜集相关证据向自己的保险公司进行投诉和举报, 然后由保险公司向保险监管机构举证, 进行进一步的查证, 以维护市场的正常秩序和保险机构的合法利益。

记者 毛雷君

“移花接木”4S店惊现“阴阳单据”

在4S店, 售后服务人员给徐先生另外拉出一张单子, 里面明确显示转向机价格为12985元, 只是比之前的单子多出一项转向线束, 1027元; 工时费也变为6319元, 但是总额还是22400元。

面对这样两张不同的单据, 徐先生的疑问更大了。他告诉记者, 当时发生事故是对方全

责, 钱也是对方保险公司出的, 他并没有什么经济上的损失。如果不是上个月去其他地方修理汽车, 可能根本发现不了这个问题。他认为是4S店在玩猫腻, 利用消费者对配件不熟悉的漏洞, 故意提高转向机的价格, 借此骗取保险公司的赔偿。而一旦客户发现了问题, 他们就故意把工时费提高, 补

齐之前的差价, 蒙混过关。

“我其实不要什么赔偿, 就算赔钱也到不了我的口袋。只是觉得他们这样的做法不对。”徐先生表示, 如果4S店能对他的汽车要花样, 同样也能对其他顾客的车子要花样, 这样下去会让消费者对4S店失去信任, 觉得多花了冤枉钱。



分类信息 套红免费送 56118880

8:15-18:00 (全年无休、全天候办理) 咨询QQ:956118880

法律服务
●离婚、房产、车祸、借贷 87295238
二手车市
高价购二手轿车
货车面包车皮卡车 13185991787翁

嘉华顺风诚聘
★仓库管理员:男,高中,会电脑
★驾驶员:男,高中,C1三年以上驾龄
★业务员:男,高中,有驾照
本地人优先,一经录用,待遇从优。
联系电话:13003738397

工业用地出售
宁波市奉化区经济开发区近12亩工业用地出售,地块已填方,已办理临时土地证,公司注册,股权转让即可,地块方正,利用率高,价格面议。
联系电话:13003713155

旧货回收
旧货全收 13586582898 张
●注塑机连客源转让 13175983095
●13023702809 高价回收工厂旧设备
收工厂酒店设备 13777079388
诚信回收各种旧货等一切废旧电缆

综合医院转让或合作
位于慈溪329国道观海卫段,面积约2000m²,市农保、医保、工伤保险定点医院;价面议 13656788288 何

中兴路洗车场地招租
中兴路洗车场地及配用房一间对外公开招租,详见宁波机场与物流发展集团有限公司官网http://www.ningbo-airport.com 89006569张

厂房出租
位于宁镇公路178号,清水浦中石化加油站东侧有单层钢结构厂房1380平米,适用物流、储存仓库等使用。电话:13805846186

调查咨询
神州调查 87289267
民事取证、商务、打假、寻人
宁波人自己的老牌调查公司

搬家搬厂
●开心长途搬家搬厂 87709899
●利民搬家搬厂价格优 87771478

物业转让
联丰中路2200平方厂房出租
孙家湾旁宜轻工、服装类 18106679667

房屋出租
古林镇礼嘉桥村综合楼4500平方对外出租 18067597382, 28857866 徐
●首南81套公寓转 15824515504 李
●彩虹北路黄金地段,商务中心, 800m²大食堂出租 13586553573 吴

凯信酒店商务楼出租
彩虹南路389号6楼
办公楼面积50—400平方米
13738830199董 13957409769杨

新厂房出租
高桥通途路旁独门独院,占地5.5亩,3层标准厂房5700m²,棚850m²出租有电梯13082958567

声明公告

刊登热线: 56118880

●遗失2013年03月13日颁发的单位名称为宁波市鄞州秀昶机电有限公司代码为57368720-9的组织机构代码证书副本一本,流水号330227-131883-1,有效期至2017年03月13日,声明作废。

●鑫贝尔餐饮设备有限公司遗失提单HBL: NBPIR17020002 V/V: TAURUS 003W POL: NINGBO POD: PIRAEUS 快递面单号: 2188161404由于此快递在邮寄的过程中丢失,导致快递内的提单无法正常提货,此HBL的正本提单作废。我司放弃对此票提单的物权。特此声明。

注销公告
经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。
特此公告
宁波明升数码科技有限公司

●宁波市浩邦日用品有限公司遗失宁波市市场监督管理局2016年04月19日核发的营业执照正本,统一社会信用代码91330226053825727Q 声明作废

●宁波海之蓝门窗实业有限公司遗失发票章1枚,声明作废

个人独资企业转型清算公告
个人独资企业宁海县想象五金机械厂(注册号:33022600041302)拟转型为有限责任公司,原个人独资企业将清算注销。原个人独资企业的债权债务由原投资人承担无限责任,升级后的公司对原个人独资企业的债权债务承担连带责任。
特此公告

注销公告
经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。
特此公告
宁波知其网络科技有限公司

●宁波市海曙奇迹骨头饭店遗失营业执照正本,注册号3302036030 65572 声明作废

●慈溪市佳英保健按摩店遗失税务登记证副本,慈地税城税登字51062319730721142700号,声明作废

注销公告
经股东决定,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。
特此公告
宁波鑫华船舶工程技术有限公司

注销公告
经全体合伙人决议,本合作社决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。
特此公告
象山交惠马铃薯专业合作社