



编辑：诸新民 雷军虎 组版：张 婧 美编：严勇杰

投诉件件有回音



事件4

美速通答应赔偿600元

事情经过>>>

去年10月24日，俞女士通过美速通从日本海淘了几件化妆品，包括洗面奶、爽肤水等，总共折合人民币824元。她查询订单获悉，货物在去年10月27日到达国内开始清关。

本以为不久就可以拿到货物了，没想到这一拖就是四五个月，其间她通过美速通的QQ客服咨询过物流信息，但客服一直表示在审核中。直到今年3月2日，美速通客服通知她，物品被扣押了，包裹出不来。

经过交涉，对方

事情进展>>>

事情见报后，美速通客服很快在QQ上联系了俞女士，最开始双方也就赔偿事宜谈不拢。后来经上海市消保委协调，美速通已经答应赔偿600元，这笔钱会直接转账给俞女士。不过记者昨天联系俞女士时，她表示钱还没

同意赔偿她货值一半的钱，也就是412元，而且只能退还到她的美速通账户。“这样对我来说根本没用，因为它不能提现。”俞女士说，她要求对方赔偿现金，但被拒绝。

事后，她拨打了美速通400开头的电话，但提示为无效号码。因为该公司注册地在上海，她又投诉到上海的12315，得到的回复是：该公司客服QQ上登记的地址（上海黄浦区九江路619号2105室）是一家婚庆公司。

有收到。

对于这个结果，俞女士也表示很满意。事后她在微信发了这样一条朋友圈：“事情终于有了个好结果，过程中多谢同事的鼎力相助，小女子何德何能，无以为报，只能以身相许了。”

事件5

七禾有机官网恢复运营

事情经过>>>

王女士家住东湖花园，她的七禾有机充值卡已经买了好几年了，“我记得是2012年年底，当时他们来我们小区楼下推销，赠送蔬菜并办理充值卡，我当时充了10000元。”

王女士说，这张卡她用得也不多，几年下来才用了3000元，“主要是他们的蔬菜品种比较少，可以选择的余地不大，并且感觉在他们网站订购的蔬菜不如之前赠送的蔬菜新鲜。”

今年王女士想

事情进展>>>

记者接到这些投诉后，一直在关注事态发展，并积极向鄞州区市场监管部门了解相关进展。

昨天，记者登陆七禾有机官方网站，发现网站已经恢复运营，主页上显示：“七禾有机于2017年3月11日试营业，营业时间为

把卡里的钱花掉，突然发现该公司的网站不能正常登录了，手机客户端也没法使用。

王女士于是联系了该公司之前来小区推销的业务员。该业务员称，七禾被上海的一家公司收购了，要建一个新的网站，并建议她早点把卡里的钱消费掉。

像王女士这样购买了七禾有机充值卡没法消费的不在少数，仅本报接到的类似投诉就有近10起。

早上8点30分至下午5点，每天截单时间下午4点30分。”

记者在其网站看到，目前蔬菜和荤菜都有了。另外，农场还有清塘鲫鱼，如有需要购买，可现场活捉。不过，目前该公司的手机端还没有恢复，仍不能购买。

记者 朱锦华 鲁威

汽车油箱标称容量55升 加满油箱时加油机却显示60.59升 是加油站作弊 还是消费者误判？

不少车主对加油机的计量心存疑虑。昨日，市质监局组织开展加油站计量专项执法检查集中行动，执法人员对市区2家有投诉记录的加油站，共32支加油枪进行外观及防作弊检查，结果均符合国家标准的要求。

针对车主在加油计量方面可能存在的误判，市质监局相关专家进行了释疑。

抽查加油站均符合要求

检查中，执法人员现场查验了两家加油机的检定证书，都在检定周期内，加油机内部铅封完好，外部都加贴了检定标志。

随后，执法人员和检定人员对在用的4把加油枪示值误差进行了现场检定。检定人员在加油机上设定加油量为50升，之后拿起加油枪把汽油注入一个50升的标准量器中，对一台加油枪重复6次检测，检测结果均符合国家标准。

市质监局计量处相关负责

人告诉记者，目前宁波全市共有近500个加油站，4900多支加油枪。每支加油枪必须经检定合格才可以使用。

据介绍，去年宁波城区共有20起关于加油站计量的投诉。不过，经现场检定，加油机计量均准确，投诉基本是驾驶员的认识误区或者和加油站工作人员沟通不畅造成的。

“现在的加油机都启动了防作弊系统，要动手脚，会被防作弊系统记录的，可能性很小。”检定人员说。

这些认识误区你有吗？

针对车主的一些疑惑，市质监局计量处工作人员指出了工作中接触到的几个常见误区。

误区一：消费者仅根据油箱的标称容量，判断加油量足不足。

不久前，有一名车主投诉称，他家汽车油箱的标称容量是55升，感觉油箱内还有几升油，可在加油站加满油箱时，加油机却显示60.59升。因此怀疑加油机计量有问题。但是质监执法人员经现场计量检定：加油机计量准确，在国家规定的±0.3%的误差范围之内，流量计、传感器、电脑主板铅封完好，且在计量检定周期内。

为什么会出现这种情况呢？市质监局计量处相关专家解释，事实上，车辆说明书中的标称容量都会留有一定的空间，一般控制在油箱最大安全容量的95%（有的厂家是90%或85%甚至80%）。因此，各类汽车的标称容量比实际容量至少小约5%甚至20%，而且不包含油箱到加油口

的那一段油管的容量及发动机到油箱底部一段距离内的油量。

由此可见，根据油箱容量判断加油机计量准确与否是不科学的。在加油过程中发现实际加油量比油箱标称容量多，也是正常的。

误区之二：根据汽车仪表盘上的油表判断加油量。

专家说，这种判断也是不可靠的。大部分汽车的油表是通过油箱内浮子的上下浮动带动电子传感器，将产生的电子信号传递给油表指针。油表只能大致反映油箱存油量。

误区之三：消费者把加油数量、金额与行驶公里数同以往相比较来判断加油量是否准确。

这也是不科学的。因为道路路况好坏、车辆负载多少、油品价格高低、油品质量优劣、开空调与否、行驶速度快慢等因素，都会影响汽车的耗油量。有时消费者感觉加油站加油量少了，其实与其用车习惯、交通状况等密切相关。

记者 朱锦华



达人独家：泰山双飞 1388元全包！

为庆祝达人旅业挂牌上市，成为浙江省第三家、宁波市江北区第一家在“新三板”挂牌的旅游企业，凡到店咨询均有好礼！且推出独家山东特惠游：来回双飞舒适享受；游览五岳独尊的泰山；畅游山东特色景点趵突泉、大明湖、泉城广场以及曲阜三孔；30人以上宁波独立成团，达人优秀导游全程陪同！另外凡本周到店报名航空、动车产品立减50元/人！

线路：东岳泰山、泉城济南、曲

阜双飞四日游
发团：4月6/13/20/27日
特惠：1388元/人（60周岁以下+200）
精选：99 武义温泉、688 青岛、798 厦门、1480 张家界、2290 云南、2680 九寨沟四飞
报名及投诉电话：87651111
QQ群：411030887
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网：www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司（L-ZJ-CJ00079）