



# 宁波道路运政实现“最多跑一次”

## 事项清单覆盖率近八成

办事“在路上”曾经是群众和企业心中的痛。今年2月底，宁波市首次发布“最多跑一次”事项清单，致力降低群众和企业制度性交易成本，在这个过程中，宁波运管部门也在不断地发现问题、研究问题，并快速推出了新的便民举措。

今后凡是列入“最多跑一次”清单的证照，可由服务对象自主选择窗口领取、委托邮政邮寄送达、上门送达等多种服务方式，不需要为了领取证照而专门跑一趟。事项清单覆盖率近八成。

记者 王婧 范洪  
实习生 陆青青  
通讯员 朱笑仪 章译之



宁波道路运政“最多跑一次”让市民办事更便捷。 记者 崔引 摄

### A 事项清单覆盖率近八成

“以往经办危险品证件，我们需要带齐办理证件所提交的行驶证、等级评定证书、GPS安装证明、危险品容器检验合格证书等11项证件，才能办理营运证。”宁波市江北永发物流有限公司的相关经办人说，有时会忘记带来“装运货物安全卡”这一项材料，这意味着又要跑一次。不过，现在要想当场拿走办理好的营运证，只需要填写“行政审批事项容缺受理承诺书”，并在承诺期限前把缺少的资料邮寄至交通运输窗口就可以了，“真的

是方便了很多”。

“容缺受理”只是市运管局这次推出“最多跑一次”事项清单中的一项。根据权力清单，目前市运管局共有9个行政许可事项，4个行政确认事项，8个其他行政服务事项，涉及行业为道路运输、客运、货运、维修、驾培、汽车租赁。

根据职责分工以及此次“一窗受理，窗口集成”“最多跑一次”行政审批改革工作要求，已将9个行政许可、1个行政确认（三级及以下客运站等级核定）、3个其他行政服

务（汽车租赁行业备案、班车（包车）客运标志牌核发、车辆道路运输证配发）共13个事项纳入行政服务窗口办理。另外8个其他行政服务事项（营运客车类型等级评定、道路运输车辆燃料消耗量检测评定等）因区划调整后将下放到区运管所办理，现阶段仍由检测站或客运站等现场办理。

对纳入行政服务窗口办理的13个事项，根据其业务办理情况不同，将分别采用市审管办认可的“最多跑一次”五种实现方式中的三种：即办、网

上申报、预审；窗口核验、取件；窗口申报、快速送达。经过多次梳理，确保所有审批事项都能实现“最多跑一次”工作要求。

根据交通委《推进服务窗口集成实现“一窗受理”的工作方案》，运管局所有进入服务窗口的审批事项都纳入交通服务窗口业务范围，实现“一窗受理”，由交通服务窗口统一负责受理、出件。窗口设置数量及所有窗口工作人员均按照委审批处统一安排开展相关行政审批服务工作。

### C 6月份后实现“一窗通办”

“市政府的文件一到达，我们就迅速进入状态，开始梳理清单，整合流程等。”宁波市交通委相关负责人说，并且力度很大，交通部门现有的75个行政审批事项目前都能做到“最多跑一次”。

该人士表示，宁波市政府是2月27日公布“最多跑一次”文件的，2月29日是星期一，一上班交通部门就召开办公室主任会议，研究起草了《宁波交通改革实施意见》。

“之后，我们马上组织每个单位一对一的督察行动，掌握每个单位每个项目的落实情况。进一步优化服务机制，由原来的快速送达方式，也就是原来你要申请我们才给你快递，现在我们主动会给你快递，如果你自己要来窗口拿，可以提出来，否则原则上都是快递给你送过来，这个费用由政府机关承担。”该人说，推进一窗受理的集成改革，原来各窗口是分散的，公路管理、道路运政等，现在全都统一集中。而下一步将把10个受理窗口都能做到一窗受理。

据了解，运管窗口作为交通窗口的重要组成部分，年统计量占据交通98%的业务量。6月份以后，窗口数量根据交通委审批处统一安排，也分两种模式：其一，交通服务区未实现“一窗通办”，按现阶段业务模式办理；其二，交通服务区实现了“一窗通办”，则所有交通服务区前台窗口均能受理运管业务，对于简易业务，由前台直接受理并办理完结。对于一般业务，由前台一窗受理后，交由后台进行后续办理。同时，运管局后台人员作为前台窗口人员的业务支持，对部分前台人员因业务不熟悉而无法办理的业务进行协助和指导。

### B 办事“最多跑一次”

宁波运管部门推出“最多跑一次”让企业和群众感受到便捷和被充分信任。“以前我们企业经办人办理省际包车更新，窗口人员根据资料审核审批，给经办人开上牌联系单，才能拿联系单到车管所，办理新车上牌手续。”宁波公运集团股份有限公司的相关经办人说，现在道路旅客运输都已经实现网上受理，客运企业可网上申请受理新车上牌，并上传资料，市运管局按照“信任在先”原则，实现网上预审，根据

企业网上资料走完审批审核流程。通过邮寄上牌联系单到企业，等企业上好车牌后，只需要带来办理营运证相关资料即可当场办理。

另外，以前在为企业上门服务这一块，勘验结果都需要经办者自己上门来取。现在是工作人员按照规定要求首先对企业提供材料进行审核，随后主管工作人员组织专业相关处室专家上门对企业进行场地实地勘验，勘验完成后，上报局领导通过并对审批文书进行整合，

在第一时间通过邮政快递将道路运输经营许可证送达至企业，使企业“最多跑一次”就可拿到许可证。

据介绍，现阶段，也就是3月~5月份，宁波市道路运政部门维持目前6个前台窗口，主要负责运管业务受理。根据业务复杂程度不同，对于简易业务（如即办件），采用模式一，由前台直接受理并办理完结。

对于一般业务（如维修许可及货物专用运输等），因需要申报资料审查及现场查验，无法当场办

结，采用模式二，由前台一窗受理后，填写《行政审批证书送达联系表》，经申请人签字确认，申报材料交由后台进行后续办理，办理完结后，证件及告知单通过邮政快递送达。

对于申请人因申报材料不齐全的情况，若所缺材料的重要程度不高，则填写《行政审批事项容缺受理承诺书》后，先行受理，等申请人补齐材料后办理完结。若重要程度较高，则当场告知申请人，并退回已提交的申报材料，不予受理。