

收件人姓名和手机号码等关键信息用笑脸符号代替

快递“隐形面单”告别信息裸奔

一张快递面单能“扒”出多少个人信息?不仅是姓名、手机号、地址,如果通过手机号溯及微信、支付宝账号,那么个人信息几乎就处于“裸奔”状态。

最近,细心的市民或许会发现,目前宁波已有部分快递公司陆续开始试点推行“隐形面单”。即一些快递面单上隐藏了用户的姓名和手机号,以*号或笑脸符号(^_^)代替。很多担心个人信息泄露的客户可以不用再撕快递单了。



漫画 章丽珍

隐匿关键信息“微笑面单”获好评

近日,记者从京东上购买了生活用品。隔日收到的快递中,隐去了收件人的名字和手机号码中间四位数字,用笑脸(^_^)代替,仅留有地址信息。

据快递员孙师傅介绍,3月初他们就有一部分

“微笑面单”,现在基本都是这样的面单了。

市民陈女士也经常选择在线上购买。她告诉记者,虽然网购方便,但是最让人头疼的就是处理每个快递袋上的面单,上面家庭住址、手机号码,甚至商

品名称等信息一清二楚,很容易泄露。

“这样进行过处理的快递单隐去了部分关键信息,感觉安全多了,不用太担心随手丢弃的个人信息泄露了。”陈女士介绍,最开始收到快递后都是直接把包装

扔弃了,但事后想起来也常担心自己的个人信息泄露。后来她再收到快递,在扔包装之前都要先把信息“处理”了,“比如用笔划掉,或者用手撕了,但大多数时候手头没有笔,也撕不掉,就只能用剪刀戳”。

“隐形面单”或成快递行业标配

昨日下午,记者从京东方面了解到,从今年年初开始,宁波地区部分区域的自营订单都已经开始采用这种经过隐藏个人信息处理的“隐形面单”。

京东方面一位高姓负责人介绍,该公司研发了专门服务于配送员的

APP,配送员在站点收货时,扫描包裹上的条形码,用户信息便被录入系统;配送员送货时,根据订单号找到用户包裹,点击“拨打电话”与用户取得联系。

除了京东之外,圆通快递宁波分公司也已经在部分区域开始推行“隐形面

单”。圆通宁波分公司有关负责人戎强介绍,隐形面单对用户的手机号、姓名和地址等信息进行了加密处理。尽管面单上不显示用户的完整手机号码,但快递员可以通过公司内部App,直接拨号至收件人,及时联系到收件用户。“部

分区域的电子面单已经开始使用加密处理,但是手写面单暂未实现。”

此外,记者从菜鸟方面了解到,目前菜鸟网络也正在联合国内主流物流企业推行“隐形面单”。“隐形面单”或将成为快递行业标配。

成本较高,不少企业还在观望

不过,记者采访了解到,目前如中通、申通、韵达等大部分快递公司仍采用传统面单记录信息模式。

但对于快递企业而言,如何在“隐私”服务上加强保护力度,已经成为吸引客户的一个重要细节。顺丰速运宁波分公司有关负责人金先生表示,为保证用户的信息安全,

顺丰对部分电子运单上的信息进行加密,收件人手机号前三位会与实际输入不符,只有快递员才获真实手机号,这样可以防范第三方窃取用户隐私。

也有不少小型快递公司出于成本考虑,对于“隐形面单”仍处于观望。宁波一家快递企业的负责人坦言,他们公司目前并不打算

推广“隐形面单”,主要是因为成本问题。“一方面研发一款APP成本高,还需要后期维护;另一方面,隐形面单会明显增加快递员的时间成本。我们目前还不打算推行隐形面单。”

对此,业内人士表示,“隐私面单”确实需要全方位的配套,成本较高。但是,中小快递企业也不能

因此就对信息泄露放任不管,起码应该从制度规范入手,要求从业人员入职时签订保密协议,严防信息泄露。

不过,该人士同样指出,“隐形面单”只是网购个人信息保障的部分环节,加强对店铺店主、电商平台的相关管理同样重要。

快递面单存联应定期集中销毁

快递运输链路很长,包裹需层层转运,每一个环节都存在信息泄露的风险。过去电子面单没有普及,很多快递网点需要保存一联消费者的面单作为凭据,消费者隐私处于暴露状态。这些信息一旦被不法分子掌握,将对用户造成很大安全隐患。

记者从宁波市邮政管理局了解到,以往,

为保护收件人信息,通常会定期召集企业集中销毁快递面单。宁波市邮政管理局有关负责人尹邵军介绍称,根据规定,快递详情单的实物保存,在满足快递服务标准规定的档案保管期限后,通常由快递公司交由第三方保密机构进行销毁处理。

不过,一位快递业人士坦言,对于传统的

快递面单存联,按规定是要定期销毁的。但由于并非强制性规定,在实际操作中,碍于成本,一些快递企业尤其是小型快递企业如何操作,有无销毁到位,就不得而知了。

相关专家也表示,个人信息如此重要,如何保护不能仅仅寄希望于快递企业使用“隐私面单”。还有两个月即将实施的《网

络安全法》也有望推动网络社会更安全有序。同时,用户也应提高自我保护意识,尽量避免主动泄露的行为,例如快递面单上的信息,能简则简。

相关新闻

网约车用上了人脸识别等“黑科技”

与快递行业推行“隐形面单”初衷一样,日前网约车平台滴滴出行在包括宁波在内的城市上线了“号码保护”“人像认证”等五大安全“黑科技”,通过技术手段保障用户使用及行车安全。根据滴滴官方公布数据,使用这些安全技术会让网约车出行较传统出租车更加安全。

通过手机叫网约车挺方便,但和招手停车的传统出租车相比,乘客的手机号码、家庭住址、出行线路等信息很容易外泄,尤其是年轻女性,此前遭到网约车司机电话骚扰的事例时有发生。

长期以来,网约车由于其安全问题一直备受争议。而由于其互联网属性,这些问题靠传统手段必然无法解决。因此,随着政府层面的监管举措的落地,网约车平台必须通过互联网手段来解决其所带来的风险和安全隐患。

记者了解到,“号码保护”是利用虚拟中间号技术,保障司机、乘客手机号码彼此不公开。司机、乘客在点击滴滴APP内的“安全通话”按钮后,可直接通过一个“虚拟号码”联系对方,而真实号码则被隐去。目前,“号码保护”功能覆盖了专车、快车、顺风车、代驾、出租车等业务线,已实现了每天2500万次以上的应用量,为司乘双方的个人隐私保驾护航。

而“人像认证”则

是应用“人脸识别”技术对司机的身份信息进行二次确认。人像认证是基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术,用摄像头采集含有人脸的图像或视频流,并自动在图像中检测和跟踪人脸。目前,滴滴“人像认证”措施已经覆盖了包括宁波在内的全国所有开通滴滴服务的城市中的网约车产品中。

此外,滴滴平台目前还有“三证验真”,需要提供“身份证”“驾驶证”和“车辆行驶证”信息,只有三证信息全部真实有效才能成功注册,用户“分享行程”及7x24小时“紧急求助”等三项安全措施,确保用户使用网约车的安全。

滴滴出行副总裁侯景雷称,通过一系列安全技术手段的应用,使得滴滴出行平台的安全水准有了一个大提升。据统计,去年全年,滴滴出行运营里程接近传统出租车行业的五分之一,但交通事故死亡人数仅为传统出租车行业的十分之一。

业内人士指出,理论上说,以大数据为核心的互联网安全管理体系,比如像“人脸识别”、行车线路分析等技术,防控风险的能力肯定更强,而且更为有效。这也给今后政府管理部门对于网约车的日常监管提出了新思路。

记者 范洪



达人特惠:九寨沟双飞1880元

为庆祝达人旅业挂牌上市,浙江省第三家、宁波市江北区第一家在“新三板”挂牌的旅游企业,凡到店咨询均有好礼!且特别推出九寨沟特惠游:宁波直飞绵阳,感受“天府之国”的魅力;游览“人间仙境”九寨沟,感受黄龙五彩世界;参观古朴羌寨,感受浓郁羌族文化!升级一晚五花住宿,并赠送走进藏家烤全羊,高原山珍宝。线路:绵阳、九寨沟、黄龙、成都双飞5日游

发团:4月22日、5月每周一/三/六特惠:1880元(六日游+100)精选:599青岛、798厦门、1179北京、1388泰山、1580三峡、1980张家界、1580海南报名及投诉电话:87651111 QQ群:411030887 地址:海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口) 达人旅游网:www.57676.com 浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)