

不同情况和回应

a、妻子能拥有离世丈夫QQ账号吗？

网上有一则比较经典的案例：2011年，王女士的丈夫徐先生不幸在车祸中丧生。徐先生的QQ邮箱中保存了两人的大量照片和信件，王女士想要整理和留存这些珍贵的资料，并且保留丈夫的QQ号码。

在没有登录密码的情况下，王女士只能求助腾讯公司。但是经过一番交涉之后，腾讯方面却称：QQ号码所有权归腾讯，用户只有使用权，不属于遗产继承范畴。QQ号码无法继承，那

Q币、Q点、比特币等用资金换来的虚拟货币可以继承吗？记者咨询腾讯、网易等游戏公司，客服均未给出明确回应，一客服表示：“虚拟财产的继承没有统一规范。”

微信的情况跟QQ相似，《腾讯微信软件许可及服务协议》中明确规定：“微信账号的所有权归腾讯公司所有，用户完成申请注册手续后，仅获得微信账号的使用权，该使用权仅属于初始申请注册人。”“非初始

申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或其他任何方式使用微信账号。”同时，《协议》明确表示，“用户注册微信账号后如果长期不登录该账号，腾讯有权收回该账号，由此带来的任何损失均由用户自行承担。”对于长期的期限到底多长，未明确表态。《QQ回收规则》里则有一条：“3个月未登录，号码可能被回收。”

同样，关于使用者离世后，微信红包的继承问题，客服也没有给出明确答复。

b、支付宝里的钱可以继承吗？

《支付宝服务协议》规定：支付宝会员号和账户仅限本人使用，不可转让、借用、赠与、继承，但支付宝账户内的相关财产权益可被依法继承。对此，支付宝客服表示：“只要按照《继承法》相关规定提供必要的手续，支付宝里的钱都可以依法继承。”

支付宝的规定比较详尽。如果继承人不知道死者支付宝号码，甚至完全不知道他有没有支付宝，没有关系，只要提供离世者的身份证号给客服，就可以查询离世者名下到底有没有支付宝

账户。然后通过支付宝的客服咨询指引，可根据各种证明书取出离世者的钱财。

继承财付通账户的余额就与继承银行账号中的财产一样，有被继承人遗嘱的，需要提供遗嘱，以及公安机关开具的继承人和被继承人关系的证明。

余额宝账户资金和在网络上购买的基金或股票，也同样属于公民的合法个人财产继承。根据相关规定，只要向银行或基金公司提供必要的证明，都可以实现过户继承。

当然，如果开通了花

呗、借呗，继承人在继承离世者遗产的同时，也要承担离世者的债务。

在《支付宝服务协议》中，还有这样的说明：“如您连续12个月未使用您的支付宝登录名或支付宝认可的其他方式登录过您的会员号或账户，支付宝会对该会员号或账户进行注销，您将不能再通过该支付宝登录名登录本网站或使用相关会员号或者账户。如该会员号或账户有关联的理财产品、待处理交易或余额，支付宝会协助您处理，请您按照支付宝提示的方式进行操作。”

c、淘宝店铺属于夫妻共同财产吗？

以淘宝方面的规则来说，实名注册人才是店铺的店主，店铺无法进行转让，店主不再经营的网店只能关闭，不得轻易过户。但是在

电子商务成为一种重要商业模式的今天，网店的价值俨然已不低于传统店面，在征求广大淘友和店主意见之后，淘宝目前已经放开了“离婚过户”

d、去哪里寻找离世家人的网络财产？

线索一：银行交易流水记录

如果有亲属意外过世，可以拿其死亡证明逐个去银行查询。银行将提供该开户人是否通过其银行的账号开通第三方托管账户，并能查询第三方的托管账户及保证金数目。但无法查他的账户收益、亏损等，只能拿着银行提供的账号再到基金、股票交易公司查询。

线索二：电子邮件

只要能进入当事人的电子邮箱，就可以查找到当事人购买网络理财产品的线索。

线索三：手机短信

诸如余额宝、财付通等理财产品，与手机号码绑定是必然程序，账户所有人每一次交易都会收到短信提示。

线索四：人民银行查询

如当事人遭遇特殊情况，人民银行可配合公安机关、司法机构要求，查询该当事人在银行开户和交易的情况。

行业人士建议，互联网用户最好应该养成通过网络安全软件备份、存储个人账号和密码等重要网络信息的习惯。互联网数据专家Wendy和她丈夫每个人都有一个大红本，两人约定好当一方去世后，另一个人就可以去看这个本子。那里面记录了她所有的个人互联网信息，比如用户名、密码，还有她在哪些网站上注册过，以及她用过哪些服务等。他们每3个月都会更新一次信息以防不时之需。

记者 顾嘉懿



保护虚拟财产有现实意义

随着互联网的普及，虚拟财产已成网民的标配之一。人们开始拥有越来越多的网络财产，除了虚拟货币、数字账号等虚拟财产外，还有支付宝、财付通等第三方账户里的财产以及更多形式的网络理财。这些都可以看做虚拟形式的个人财产，需得到足够的保护。

据百度解释，虚拟财产是指狭义的数字化的、非物化的财产形式，它包括网络游戏、电子邮件、网络寻呼等一系列信息类产品。通常来说，虚拟财产分为两种形式：一种是玩家在网络游戏里的账号和累积的宠物、装备、货币等；另外一种则是具备一定价值的网络化数字虚拟物，比如金币、比特币、通讯工具账号等一系列信息类产品。随着网络技术的飞速发展，第三方支付账户里的财产，数额更加庞大。

相对来说，第三方支付账户里的财产或者网络理财，因为是物质财产的直接转化，需与银行账户捆绑，需要用合法身份、手续开通办理，且均有流水记录，容易追根溯源，所有权明确，量化标准统一，维权相对方便些。但一些虚拟财产的保护需要社会的更多推动，像虚拟币、游戏道具等，是玩家耗费大量真金白银和时间精力换来的，具有相应的社会价值，不过量化起来没有足够明确的标准，在维权时会麻烦一些。如邮箱、QQ、微博等数字账号，主要是社交和工作方面的沟通工具，而每个人都有自己的社交网络，其用户黏结性非常强，更换的代价很大，对个人的意义也十分重大。再如网店等，凝结着用户的时间、劳动和精力甚至金钱投入，其实也具有财产属性。与其他个人财产一样，这些虚拟财产也需要足够的保护。但是虚拟财产因为缺乏监管而乱象丛生，与正确的渠道有所偏离。有一些网络虚拟财产完全是数据形式，而且基本存放于运营商所管理的服务器中。在发生争议后，运营商往往会冻结账号，造成用户举证困难。针对虚拟财产进行立法保护和约束是必然趋势。未来，虚拟财产会变得愈发重要。因此，尽快对其进行规范使其向更加健康的方向发展，有着尤为重要的意义。

事实上，这些虚拟财产的实际价值已经受到网络社会的公认。网络社会是现实社会的倒影，很难将其彻底隔离开。从互联网的未来发展趋势看，将有越来越多的物品被虚拟化。虚拟财产的覆盖范围将越来越广泛，其在社会财富中的占比也将越来越大。法律必须尽快跟上来，界定虚拟财产的各项合法权益。因此，需要考虑网络信息的普及率，公众对网络的依赖程度，加快修订完善相关法律，给予网络虚拟财产合法身份和地位，将“网络遗产”纳入法律保护，公民可以依法继承相关“网络遗产”。

在虚拟财产的保护还需要更多完善的同时，对个人来讲，以未雨绸缪的心态对自己的网络虚拟财产做规划是十分有必要的。现在朋友圈里的人，十之八九都有支付宝、余额宝、微信零钱、财付通等账号，有的甚至在个人理财中的占比还相对较高。然而，以这种形态存在的钱财，很有可能因主人发生意外而被遗忘。还有一个往往被人忽视的协议，长期不使用，支付宝会注销，微信会回收。早早通过多种方式预留这些财富的“通关密码”，可以避免不必要的损失。同时，互联网公司也要顺应时代潮流和法律，修订不合时宜的规定，积极配合司法和网友家人，为虚拟财产的调查和合法继承，打通顺畅之路。

记者 周静

漫画
严勇杰



达人
今日惠

九华山祈福纯玩三日 游仅499元！

为庆祝达人旅业成为浙江省第三家、宁波市江北区第一家在“新三板”挂牌的旅游企业，凡到店咨询均有好礼！且推出九华山特惠游：赴九华山，领略99米露天大佛之神秘；拜地藏菩萨三大转世，寻禅宗足迹；赠送流动的“清明上河图”——宋代屯溪老街，缓解旅途疲劳；优秀导游温馨陪同，全程纯玩无购物！
线路：九华山、99米露天大佛、屯溪老街3日游

发团：4月21/28日
特惠：499元/人（九华山门票现买，65岁以上免票）
精选：1388泰山、1580海南、1880九寨、2080张家界、2999日本
报名及投诉电话：87651111
QQ群：411030887
地址：海曙区新典路536号新海蓝钻5楼(地铁2号线丽园南路D出口)
达人旅游网：www.57676.com
浙江达人旅业股份有限公司(L-ZJ-CJ00079)